

2024年6月

お客さま各位

徳島信用金庫

## 「しんきんテレホンバンキングサービス」終了のお知らせ

平素は、徳島信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、インターネット環境等の普及によりご利用人数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、2024年11月末日をもちまして「しんきんテレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 記

1. 取扱いを終了するサービス  
しんきんテレホンバンキングサービス

2. 取扱い内容および終了日

取扱い内容	終了日
資金移動申込書による資金移動契約のお申込	2024年 6月末日
しんきんテレホンバンキングによる全サービス終了 (残高・入出金照会、振込・振替、事故届)	2024年11月末日

3. ご契約の終了

サービスの終了に伴い、「しんきんテレホンバンキングサービス」のご契約は2024年11月末日付けでご解約させていただきます。

なお、本件につきまして、お客さまによるお手続きは必要ございませんが、「しんきんテレホンバンキングご利用カード」をお持ちのお客さまにおかれましては、サービス終了後に同カードを廃棄していただくようお願いいたします。

4. 代替サービス  
インターネットバンキング

5. お問合せ先  
ご不明な点がございましたら、お取引店までお問合せください。

以上