

## 携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

---

個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（スマートフォン向け、パソコン（デスクトップ）向けのソフトウェアトークン）への変更をお願いいたします。

### 変更手順について

	変更手順内容
変更手順1	パソコン向けソフトウェアトークンへの変更手順
変更手順2	スマートフォン向けトークンへの変更手順

以上

## 変更手順1. 携帯電話向けトークンからパソコン向けトークンへの変更手順

### (1) パソコン向けトークンのインストール

ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

### (2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

### (3) トークンの変更登録

①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

The screenshot shows a login form with a green header bar containing the word 'ログイン'. Below it is a message: 'インターネットバンキングにログインします。' followed by a red box around the instruction: '■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。' The main input fields are '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード', both with placeholder text. A blue 'ログイン' button is below them. Below the button is a note: '■英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。' Another note: '■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。' A third note: '■ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトがお取扱いには影響ありません。' At the bottom, there are two links: 'ワンタイムパスワードのご案内' and 'ワンタイムパスワードの利用登録はこちら', with the latter also highlighted by a red box.

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

The screenshot shows a 'One-time password utilization registration' form. The top navigation bar includes '利用者認証' and 'ワンタイムパスワード登録情報入力'. The main title is 'ワンタイムパスワードの利用登録を行います。' followed by the instruction: '契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。' The form has two input fields: '契約者ID' and 'ログインパスワード', both with placeholder text. Below the fields is a blue '次へ' (Next) button, which is highlighted with a red box. To its right is a grey '戻る' (Back) button.

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

**ワンタイムパスワード利用登録**

利用者認証 > **ワンタイムパスワード入力** > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 处理

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

**現在ご利用中のワンタイムパスワード入力**

ワンタイムパスワード	トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)
------------	--------------------------------

Symantec Validation & ID Protection

**携帯電話**



④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

**ワンタイムパスワード利用登録**

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > **ワンタイムパスワード登録情報入力** > 处理

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

**ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録**

トークンID	
ワンタイムパスワード	トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)

Symantec Validation & ID Protection

**パソコン**



⑤処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。

**ワンタイムパスワード利用登録**

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > **処理結果**

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

**利用登録**

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上

## 変更手順2. 携帯電話向けトークンからスマートフォン向けトークンへの変更手順

### (1) スマートフォン向けトークンのインストール

ご利用のスマートフォンのOS(Android またはiOS等)に応じたアプリストア(Google Play またはApp Store等)にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてください。

### (2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。

### (3) トークンの変更登録

①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

ログイン

インターネットバンキングにログインします。

■契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押すとログインします。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  ソフトウェアキーボード

■英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
■ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトをお取扱いには影響ありません。  
■お気に入り登録ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードのご案内 [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

②利用認証画面にて、契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード  ソフトウェアキーボード

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 处理

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現在ご利用中のワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード  トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)

Symantec Validation & ID Protection



④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 处理

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

トークンID

ワンタイムパスワード  トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)

Symantec Validation & ID Protection



⑤処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード入力 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > **処理結果**

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

**利用登録**

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上