

ワンタイムパスワード（無料）のご利用推奨について

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、ソフトウェアトークンというアプリケーションにより作成され、一定時間（30秒）毎に更新される1回限りの使い捨てのパスワードです。

インターネットバンキングにログインする際に、契約者IDおよびログインパスワードに加えて、ワンタイムパスワードを入力することによりログイン認証を行います。

万が一契約者IDとパスワードが盗まれたとしても、ワンタイムパスワードは一定時間（30秒）毎に更新されるため、不正な取引を防止することが出来ます。

- ※ ご利用に際して、お申込みは不要です。（利用規定をお読みください。）
- ※ パソコン・スマートフォン等のブラウザでご利用いただけます。
- ※ 利用手順は、次ページ「2. ワンタイムパスワードご利用までの流れ」をご覧ください。

トークンには、トークン識別用の固有番号「トークンID」が設定されています。「トークンID」は、ワンタイムパスワードの利用登録時に使用します。



ワンタイムパスワードのアプリをご利用中に、スマートフォン等を機種変更される場合は、機種変更前にワンタイムパスワードのご利用停止を行っていただき、機種変更後に再度ワンタイムパスワードのご利用登録を行っていただくようお願いいたします。

ワンタイムパスワードのご利用停止を行わずにスマートフォン等を機種変更された場合は、インターネットバンキングをご利用いただくことが出来なくなります。その場合、ご利用再開のための書面による手続きが必要となりますのでご了承ください。

2. ワンタイムパスワードご利用までの流れ

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用までの流れ

- (1) 下記URL（シマンテックのホームページ）より、ソフトウェアトークンをダウンロードしてください。

お客様のご使用方法にあわせて、

- ・パソコンでワンタイムパスワードをご利用になる場合

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

- ・スマートフォン等でワンタイムパスワードをご利用になる場合

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/mobile/index.html>

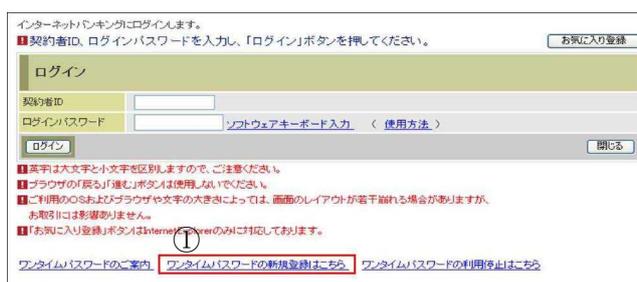
の中から、お好みの種類をダウンロードしてください。

ご利用はどちらか1つに限ります。
(複数形式の併用はできません)



(2) ログイン画面

- ①画面下の「ワンタイムパスワードの新規登録はこちら」をクリックしてください。



(3) ワンタイムパスワード利用登録（利用者認証）

通常の利用時と同様にログインしてください。

- ②「契約者ID」を入力してください。
③「ログインパスワード」を入力してください。
④「次へ」をクリックしてください。



(4) ワンタイムパスワード利用登録 (ワンタイムパスワード登録情報入力)

(1) で用意したトークンの登録を行います。

- ⑤ダウンロードした「ソフトウェアトークン」を起動してください。
- ⑥「トークンID」を入力してください。
- ⑦「ワンタイムパスワード」を入力してください。
- ⑧「登録」をクリックしてください。



(パソコン用のトークンの場合)

A screenshot of a web browser showing the 'ワンタイムパスワード利用登録' (One-time password registration) page. The page title is 'ワンタイムパスワード利用登録' and the breadcrumb is '利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果'. Below the title, there is a message: 'ワンタイムパスワードの利用登録を行います。トークンID、ワンタイムパスワードを入力。登録ボタンをクリックしてください。' There is a section titled '利用登録' (Registration) with two input fields: 'トークンID' (Token ID) and 'ワンタイムパスワード' (One-time password). The 'ワンタイムパスワード' field has a note: '16桁数字を入力してください。(30秒間に数字が変更されます。)' (Enter 16-digit numbers. (Numbers change every 30 seconds.)). At the bottom, there are two buttons: '登録' (Register) and 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen). Red arrows and circles with numbers 6, 7, and 8 point to the respective fields and buttons.

(5) ワンタイムパスワード利用登録の完了 (処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」

引き続きインターネットバンキングをご利用になる場合は、

- ⑨「ログイン画面に戻る」をクリックしてください。

A screenshot of the same web browser showing the 'ワンタイムパスワード利用登録' (One-time password registration) page. The breadcrumb is now '利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果'. Below the title, there is a message: '【ログイン画面に戻る】ボタンをクリックしてください。' There is a section titled '利用登録' (Registration) with a message: 'ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。' At the bottom, there are two buttons: '登録' (Register) and 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen). A red circle with the number 9 points to the 'ログイン画面に戻る' button.

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

(1) ログイン画面

- ① 「契約者ID」を入力してください。
- ② 「ログインパスワード」を入力してください。
- ③ 「ログイン」をクリックしてください。

インターネットブラウザでログインします。
■ 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お預かり登録

ログイン

契約者ID ①

ログインパスワード ② [ソフトウェアキーボード入力](#) < 使用方法 >

③ ログイン

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取付には影響ありません。
■ 「お預かり登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの新規登録はこちら](#) [ワンタイムパスワードの利用停止はこちら](#)

(2) ワンタイムパスワード認証画面

- ④ダウンロードした「ソフトウェアトークン」を起動してください。
- ⑤「ワンタイムパスワード」を入力してください。
- ⑥「確認」をクリックしてください。



(パソコン用のトークンの場合)

ワンタイムパスワード認証

■ ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワード ⑥ 半角数字
トークンに表示されている数字を入力してください。(1分間に数字が変更されます。)

⑥ 確認

3. ワンタイムパスワードご利用停止までの流れ

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用停止までの流れ

(1) ログイン画面

①画面下の「ワンタイムパスワードの利用停止はこちら」をクリックしてください。

インターネットバンキングにログインします。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

■英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取付には影響ありません。
■「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの新規登録はこちら](#) **ワンタイムパスワードの利用停止はこちら**

(2) ワンタイムパスワード利用停止（利用者認証）

通常の利用時と同様にログインしてください。

②「契約者ID」を入力してください。

③「ログインパスワード」を入力してください。

④「次へ」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

契約者ID ②

ログインパスワード ③ [ソフトウェアキーボード入力](#)

④

(3) ワンタイムパスワード利用停止（ワンタイムパスワード登録情報入力）

⑤ダウンロードした「ソフトウェアトークン」を起動してください。

⑥「ワンタイムパスワード」を入力してください。

⑦「停止」をクリックしてください。



ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワード ⑥ トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

⑦

(パソコン用のトークンの場合)

(4) ワンタイムパスワード利用停止の完了（処理結果）

「ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました」

引き続きインターネットバンキングを
ご利用になる場合は、

⑧「ログイン画面に戻る」をクリック
してください。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ログイン画面に戻るボタンを選択してください。

利用停止

ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。

⑧ ログイン画面に戻る

お問い合わせ先

徳島信用金庫 事務部システム課

電話番号：088-625-6503

受付時間：平日9:00～17:00