

2025年11月 7日

お客さま各位

徳島信用金庫

でんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫では、お客さまに、紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025年12月1日（月）に、でんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

1. 画面リニューアルのコンセプトについて

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

2. 画面リニューアルの時期

2025年12月1日（月）サービス開始時刻より

3. 変更となる単語の例

旧	新
債権情報照会（開示）	でんさいを確認する
債権発生請求、発生記録（債務者請求）	でんさいで支払う
発生記録（債権者請求）	でんさいで支払依頼をする
債権譲渡請求	でんさいを譲渡する
変更記録	でんさいを変更する
保証記録	でんさいを保証する
支払等記録	支払等記録を実施する

4. 本件に関するお問い合わせ先

徳島信用金庫 総務部システム課

TEL:088-625-6503

以上

【別紙】リニューアル後の画面について

① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

The screenshot displays the renewed dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'トップ' (Home), 'でんさいを確認する' (Check remittance), 'でんさいで支払う' (Pay with remittance), 'でんさいを確認する' (Check remittance), 'でんさいをファイルで取引する' (Trade with remittance via file), '社員を申し込む (新着)' (Apply for staff (New)), 'その他のお取引を実施する' (Perform other transactions), and '管理業務を実施する' (Perform management tasks). The main content area features a 'でんさい銀行からのお知らせ' (Remittance bank notices) section with a 'システム変更について' (About system changes) announcement dated 2025/05/22 and a '種別証明書発行についてのご案内' (Notice regarding certificate issuance) dated 2025/04/30. Below this is an 'お取引のお知らせ (通知)' (Transaction notices) section with a table of notices and a summary table.

お知らせ (通知)	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承認待ち
20件	承認待ち: 2件 承認切れ: 3件	18件	承認待ち: 2件 承認切れ: 3件

(リニューアル後トップ画面のイメージ)