

法人インターネットバンキング
電子証明書更新マニュアル
(管理者・利用者)

徳島信用金庫 総務部 システム課

事前に確認いただくこと

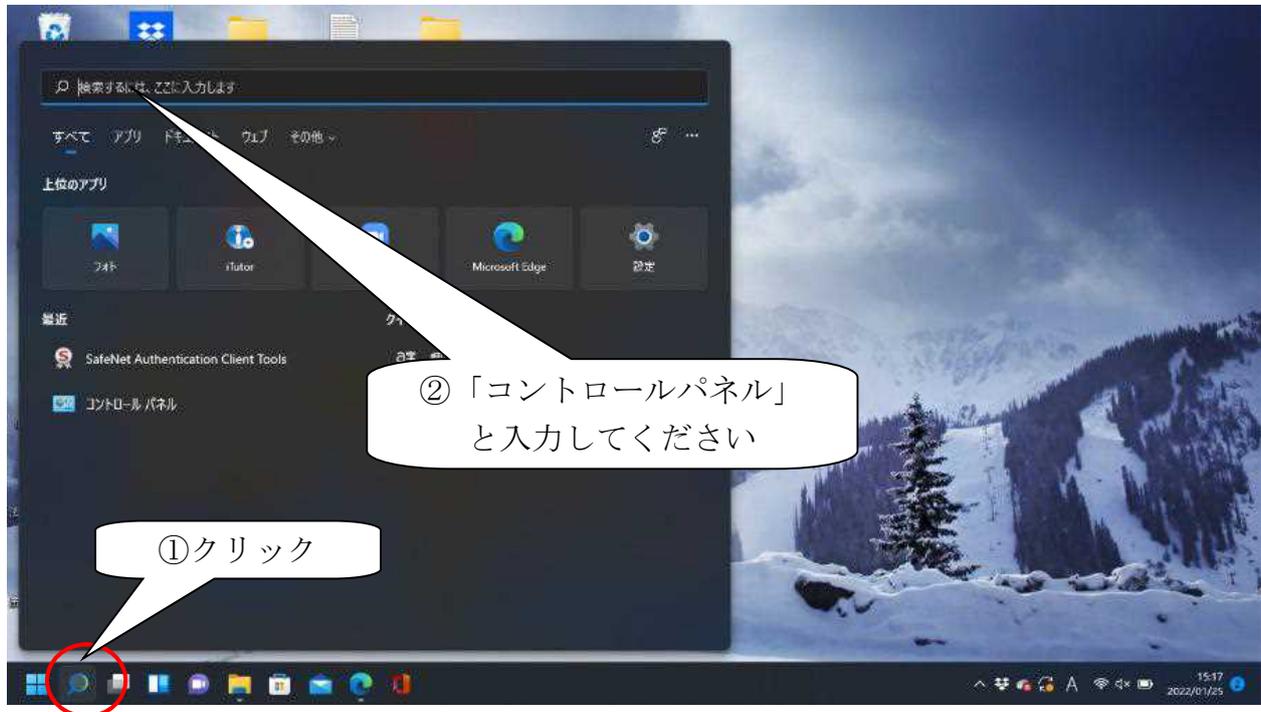
電子証明書は、1年毎に更新作業を行う必要があります。

更新を行っていただく際に、Microsoft Edge の「IE モード」に切り替える必要があります。

以下の手順で設定を行い、電子証明書の更新を行ってください。

電子証明書の更新方法

1. コントロールパネルを検索してください。



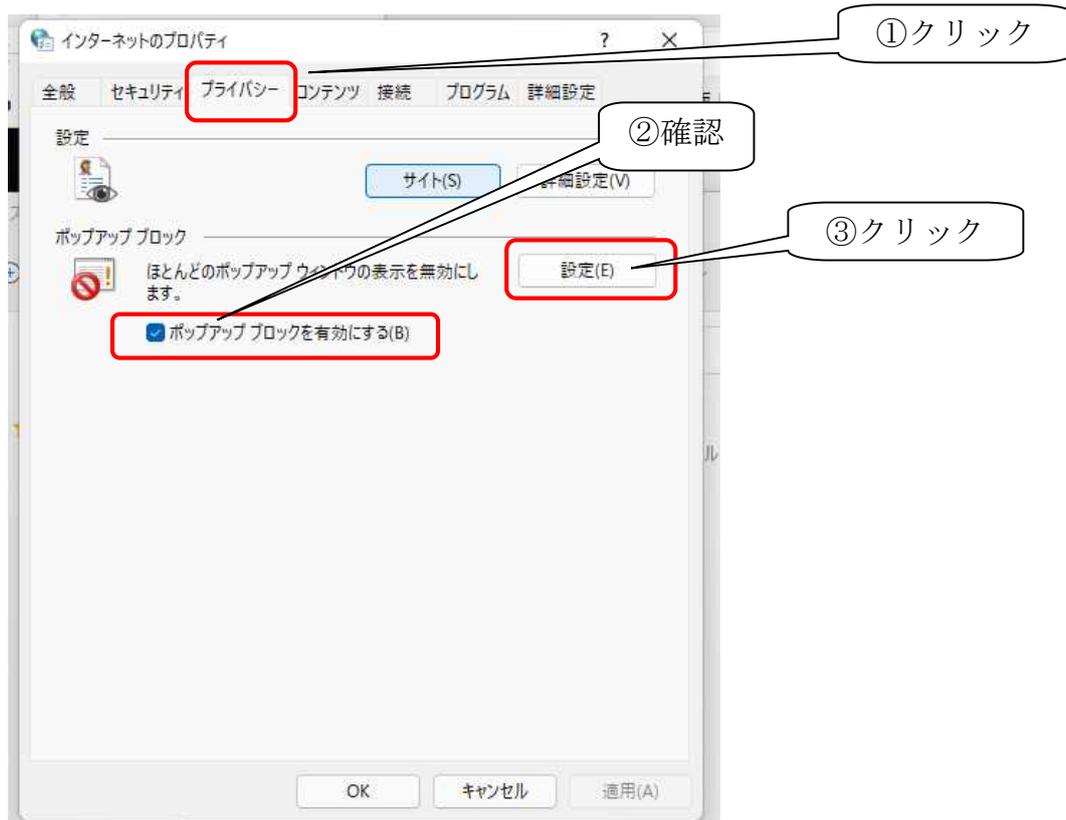
2. コントロールパネルの「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



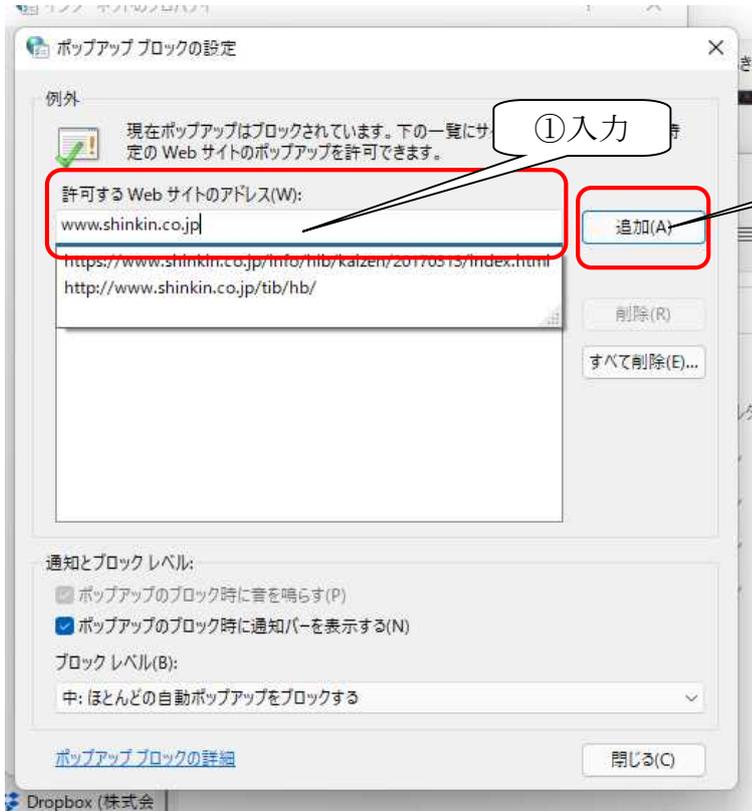
3. 「インターネットオプション」をクリックしてください。



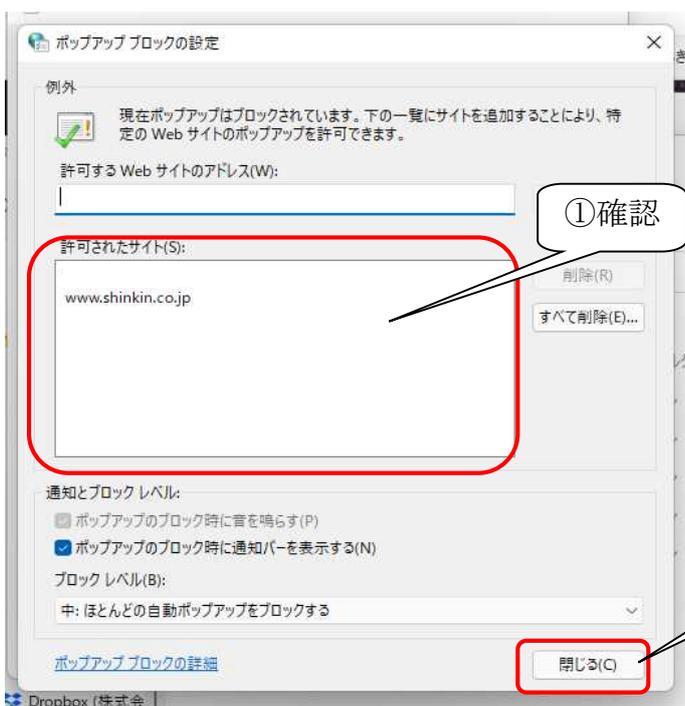
4. 「インターネットのプロパティ」の①「プライバシー」をクリックし、②「ポップアップブロックを有効にする」にチェックが入っていることを確認し、③「設定」ボタンをクリックしてください。



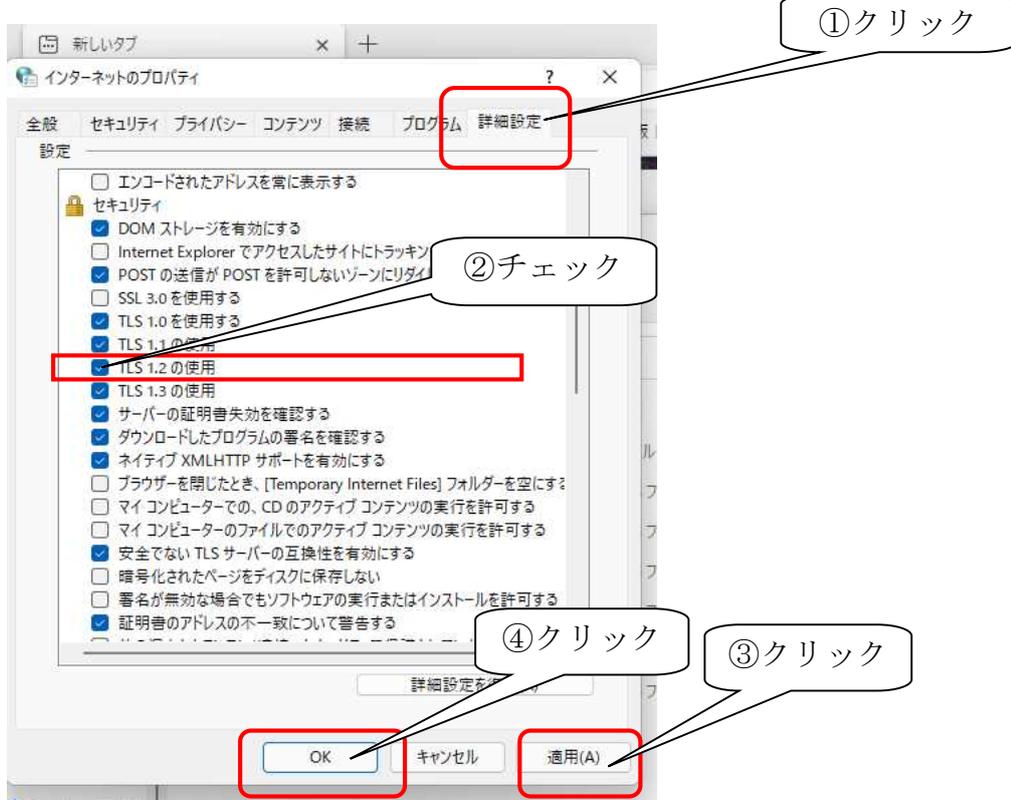
5. 「許可する Web サイトのアドレス」の入力欄に、①「www.shinkin.co.jp」と入力し、
②「追加」をクリックしてください。



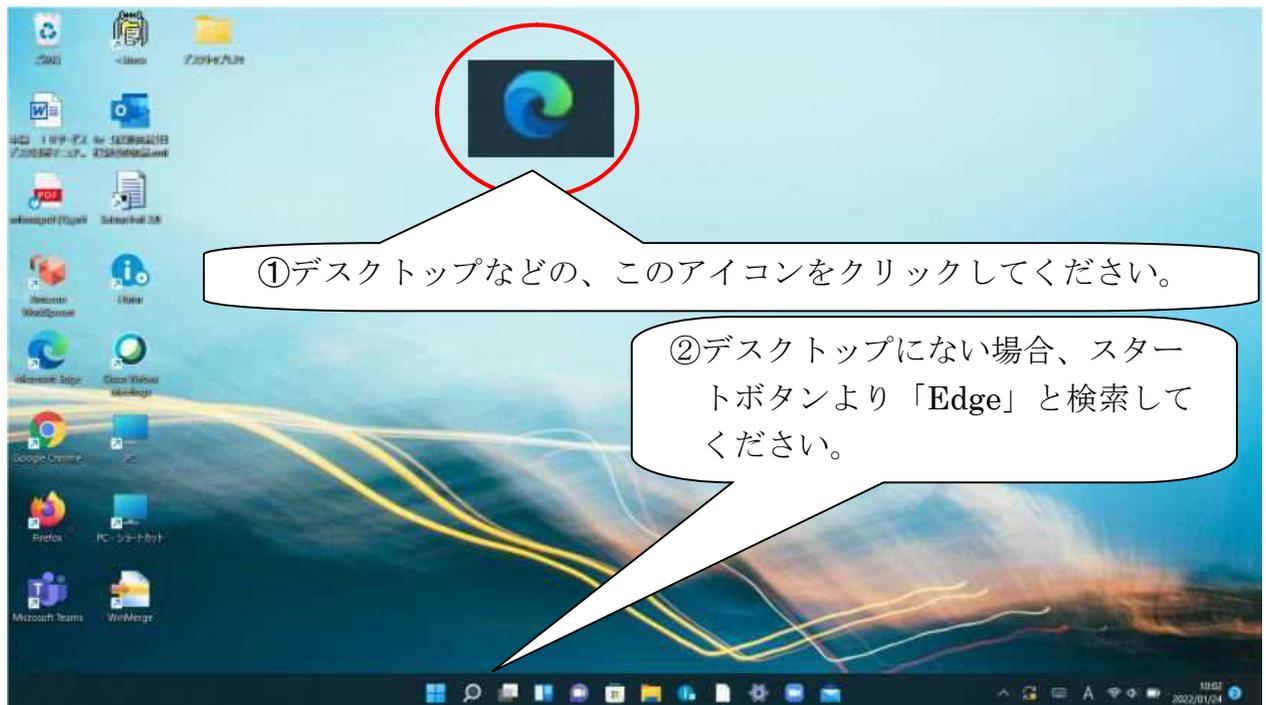
6. 「許可されたサイト」の中に①「www.shinkin.co.jp」が登録されたことを確認し、
②「閉じる」ボタンをクリックしてください。



7. ①「詳細設定」タブをクリックし、②「TLS 1.2の使用」にチェックを入れます。
 ③「適用」ボタンをクリックし、④「OK」ボタンをクリックします。
 (②でチェックが入っていれば「OK」のみクリック)



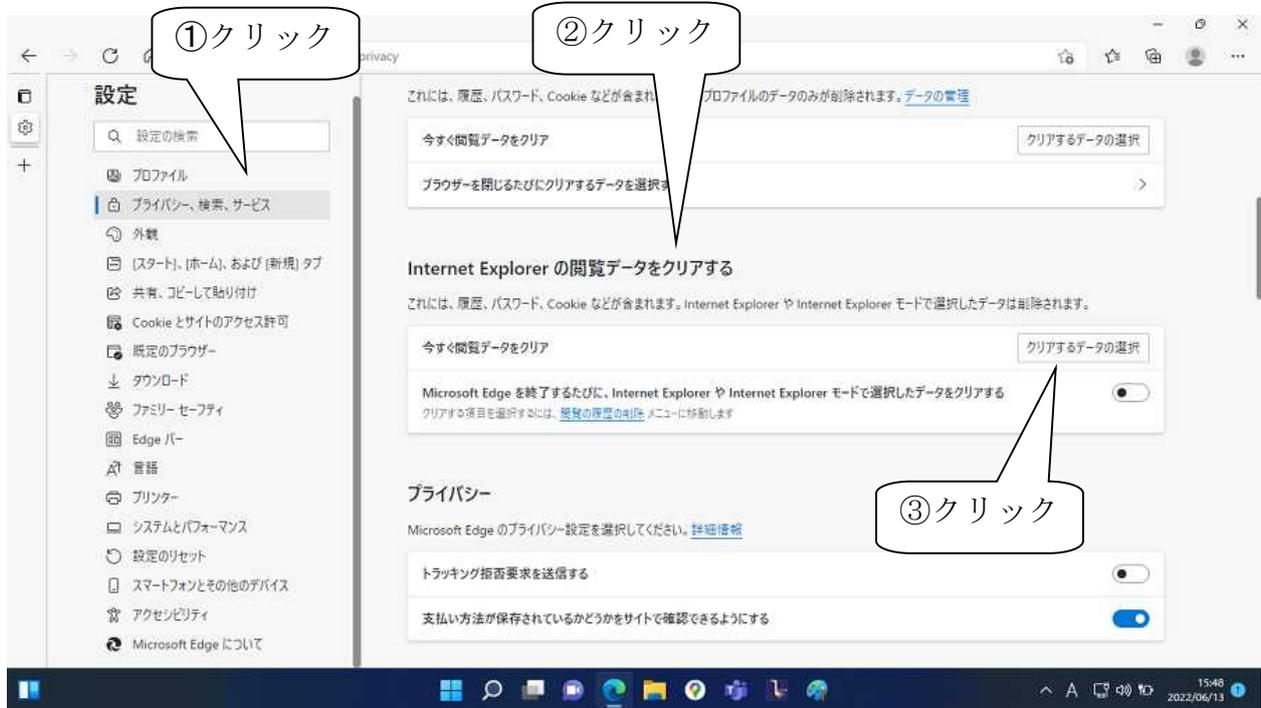
8. デスクトップで Microsoft Edge を起動してください。



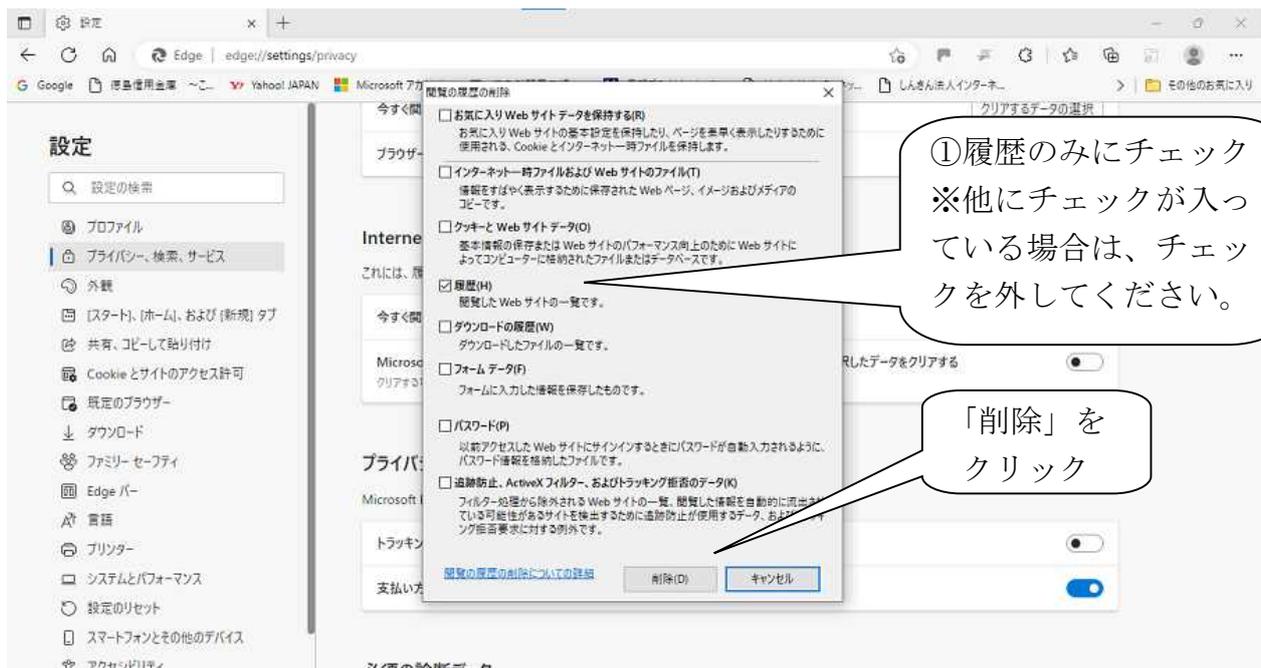
9. Microsoft Edge の右上×マークの下の、①「…」のボタンをクリックし、②「設定」をクリックしてください。



10. ①「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、②「Internet Explorer の閲覧データをクリアする」をクリックし、③「クリアするデータの選択」をクリックしてください。



11. 「閲覧の履歴の削除」内の、①「履歴」のみにチェックをし、②「削除」をクリックしてください。



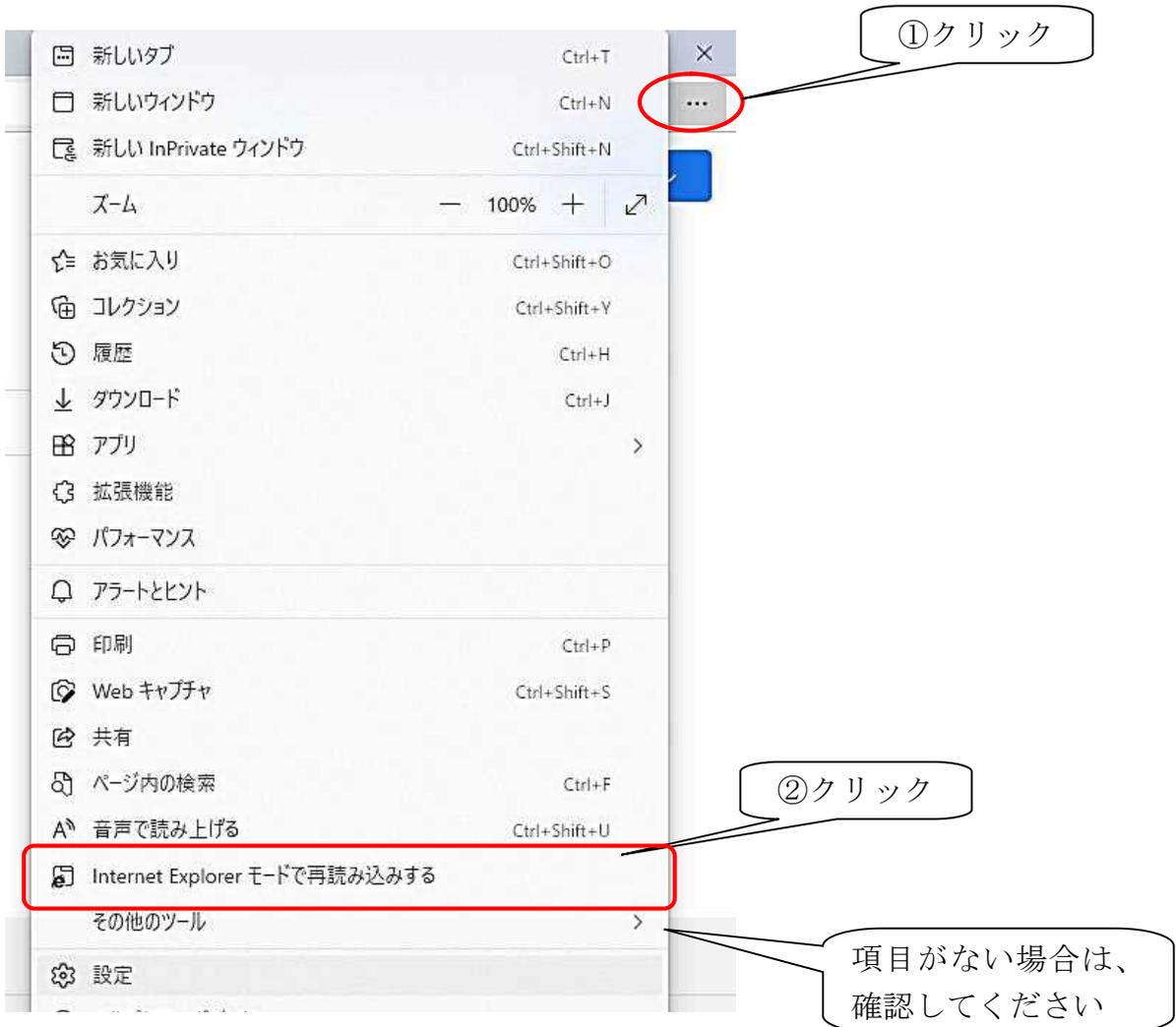
12. 削除後、Microsoft edge を一度閉じてください。

13. 再度、Microsoft edge を起動し、徳島信用金庫のホームページを開いてください。



14. 右上の①「…」をクリックし、②「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックしてください。「その他のツール」内に隠れている場合もありますので、なければ確認してください。

【項目がない場合は、下記の「A」からの設定を行ってください。】



A. 右上の「…」をクリックし、設定（前項9を参照）をクリックし、「既定のブラウザ」をクリックしてください。



B. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」にて、「許可」をクリックしてください。



C. 再起動ボタンをクリックし、Microsoft Edge を再起動してください。



再起動ボタンは、クリックすると画面から消えますので、「既定のブラウザー」を閉じてください。

D. 「既定のブラウザー」を閉じると、当金庫のホームページ画面に戻ります。



E. 「14」の操作を行ってください。

15. 以下の画像が表示された場合は、I Eモードです。「完了」をクリックしてください。



その後、通常通りにログインし、重要なお知らせ画面にて更新を行ってください。

