ソーシャルメディアポリシー

徳島信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

１．ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

２．ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、お客さまとの双方向のコミュニケーションを強化し、よりよい関係を築いていくため、ソーシャルメディアに参加します。

３．ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行います。
・不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
・業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
・お客さまの個人情報は、法令および当金庫の内部規程に従い、慎重に取り扱います。

４．お客さまおよび利用者のみなさまへのご案内とお願い

（１）当金庫の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
（２）当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ウェブサイトおよびニュースリリースをご覧ください。
（３）このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定はこのウェブページでお知らせいたします。
（４）当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下のとおりです。

・Instagram アカウント　@tokushima_shinkin

・ＬＩＮＥアカウント　　@tokushima.shinkin

2025 年 4 月 1 日

以上