

2025年4月2日

徳島信用金庫

ボイスフィッシングによる不審電話について

2025年4月2日（水）現在、現時点で詐欺等の被害は確認されていませんが、徳島県内において、金融機関を名乗る自動音声を用いた不審電話が確認されています。

【自動音声案内 例】

「〇〇信用金庫 お客さまサポートセンターです。インターネットバンキングでの設定ができていません。設定されていない場合には取引を停止させていただくことがあります。」

「口座情報の更新がされていないため、口座を凍結しました。」

「〇〇信用金庫です。電子証明書の更新手続きが必要です。更新のため〔1〕を押してください。」

当金庫では、自動音声によるインターネットバンキングの案内は一切行っておりません。
当金庫を名乗る自動音声電話があった場合は決して対応しないでください。

特にご注意いただきたいこと

- ・ 不審な自動音声電話には対応しないでください。
- ・ 不審なメールのURLは開かないでください。
- ・ 当金庫職員が、お客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはありませんので、絶対に他人に伝えたり、入力しないでください。
- ・ 不審に思われた際には、お取引店や最寄りの警察にご連絡ください。

以上