

2025年11月12日

お客さま各位

徳島信用金庫

### 信用金庫を騙る詐欺電話に関する注意喚起について

2025年11月11日（火）現在、複数の信用金庫において、信用金庫担当者を騙る詐欺電話の発生が報告されています。

本詐欺の手口は、信用金庫の職員を騙る犯人が無作為に電話をして（自動音声の場合もあります。）、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新の手続きが完了していない」等から所定の手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行うものです。

当金庫や信用金庫協会などからお客さまに対して、電話やURL付きのメールを通じて電子証明書の更新や再発行を依頼することはありません。

当金庫ではお客様に対し、

- ・ 自動音声によるインターネットバンキングの案内は一切行っておりません。
- ・ URL付きのメールを発信することはありません。
- ・ メールでお客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすることはありません。
- ・ お客さまからのお問い合わせ以外で、インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等を確認や入力をお願いすることはありません。
- ・ 現金などの支払を要求することはありません。

#### 特にご注意いただきたいこと

- ・ 不審な電話には対応しないでください。
- ・ 不審なメールのURLは開かないでください。

万が一、不審な電話がかかってきた場合は、お取引店や下記のお問い合わせ窓口、最寄りの警察にご連絡ください。

お問い合わせ窓口

業務推進部 088—622—3194

総務部システム課 088—625—6503

以上