地域経済活性化への取組み

当金庫は、苫小牧市を中心に胆振・日高・石狩・上川の一部地域を事業区域として、地元の中小企業者や住民が会員となって、お互い助け合い発展していくことを共通理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。

地域社会の一員として地元の中小企業者や住民との強い絆とネットワークを形成し、地元のお客さまからお預かりした大切な資金（預金積金）は、地元で資金を必要とするお客さまに融資を行って、事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域経済の持続的発展に努めております。

また、金融機能の提供にとどまらず、文化、環境、教育といった面も視野にいれ、広く地域社会の活性化に積極的に取組んでいます。

お客さま・会員・地域

苫小牧市、千歳市、札幌市、室蘭市、登別市、恵庭市、江別市、北広島市、石狩市、むかわ町、厚真町、安平町、占冠村、新冠町、日高町、平取町、白老町、新ひだか町

出資金

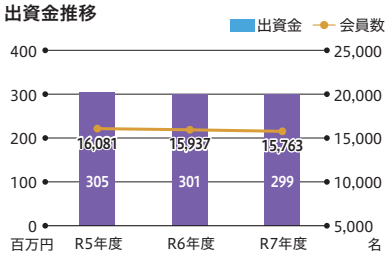
会員の出資について

●会員数 **15,763名**

●出資金 **2億99百万円**

●出資一口（500円）当たりの純資産額 **92千円**

出資金推移

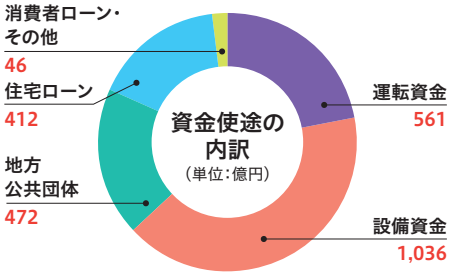


貸出金

地元のお客さまへのご融資について

●総融資額 **2,528億32百万円**

●預 貸 率 **49.35%**

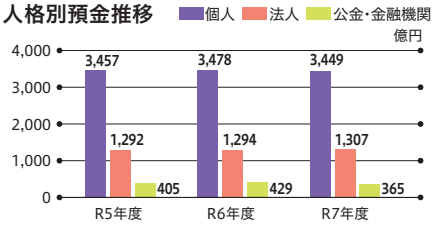


預金・積金

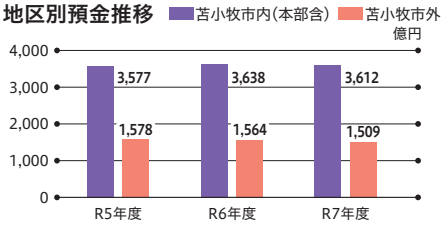
お客さまからお預かりしている預金積金について

●総預金額 **5,122億41百万円**
（譲渡性預金含む）

人格別預金推移



地区別預金推移



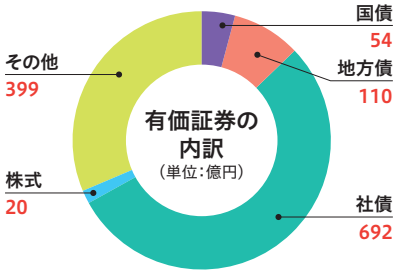
運用

ご融資以外の運用について

●有価証券
1,276億48百万円

●預 証 率 **24.92%**

●預 け 金 **1,696億68百万円**



令和8年3月末時点

苫小牧信用金庫

●店舗数/29ヵ店
（うち出張所1ヵ店）
●代理店/1ヵ店
●子会社/3社
●役職員総数/358名
（子会社含む）

とましんのCSR（企業の社会的責任）への取組み

当金庫は、地域経済の発展はもとより、地方創生、地域社会の課題解決に取り組むことが重要な使命であると捉えております。

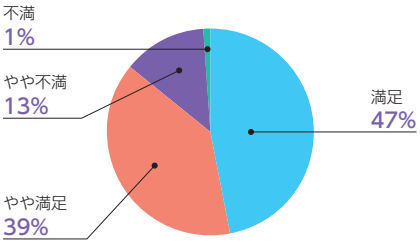
地域社会の一員としてCSRを果たすべく、地域貢献活動の実践、地域イベントへの参画、並びに奉仕活動等、各種取組を実施しております。

総代アンケート結果(令和8年度)

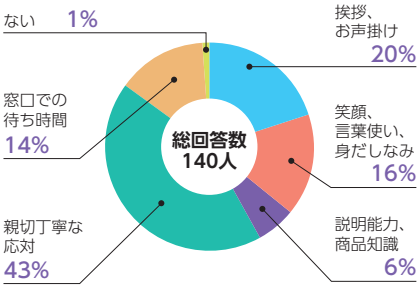
総代の皆さまにご協力いただき、当金庫に対する質問形式のアンケートを行い、過日ご回答をいただきました。その結果がまとまりましたので、ご報告いたします。ご協力いただきまして、ありがとうございました。

当金庫にどのようなイメージをお持ちか

※職員の接客態度、地域貢献度、サービスの利便性等15項目

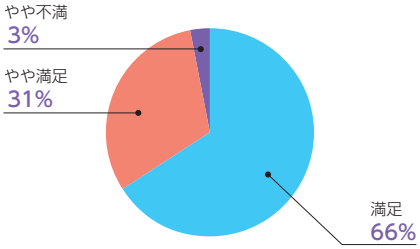


営業店の「窓口職員の応対」について

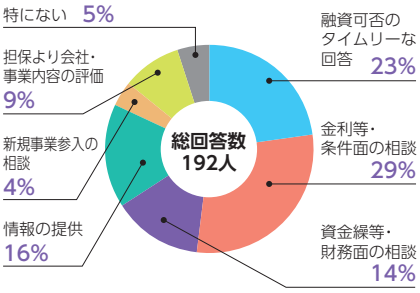


営業店の「店長」について

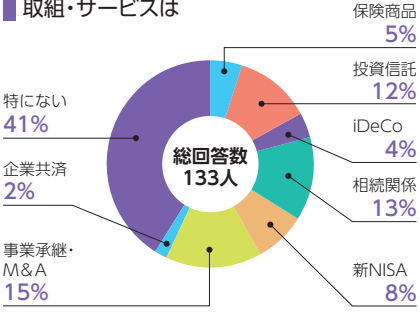
※提案力、訪問頻度、商品知識 等13項目



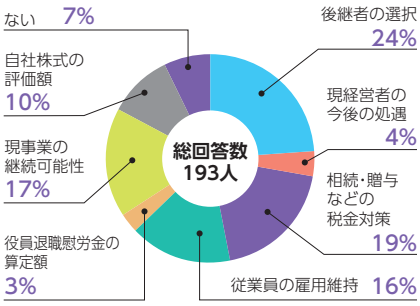
融資取組や相談業務で望まれることは



融資商品以外に興味・相談したい取組・サービスは

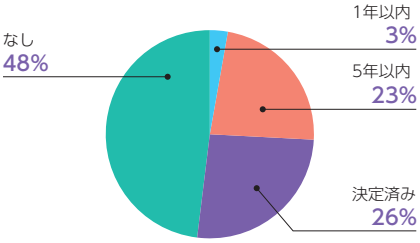


事業継承について検討する際に重視すること

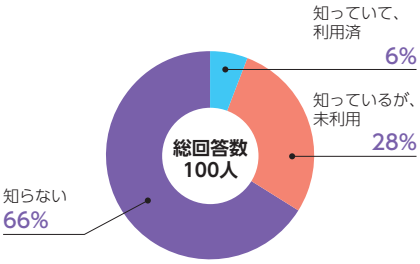


事業継承について検討する時期

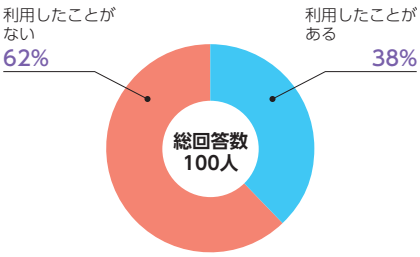
※後継者の選択、従業員の雇用維持等6項目



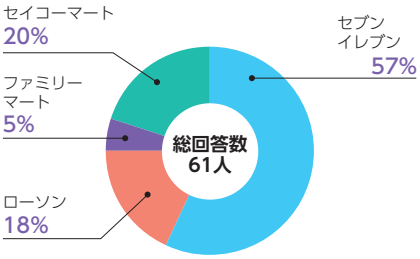
定期預金商品について



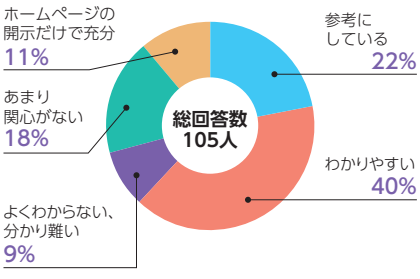
コンビニATM利用の有無



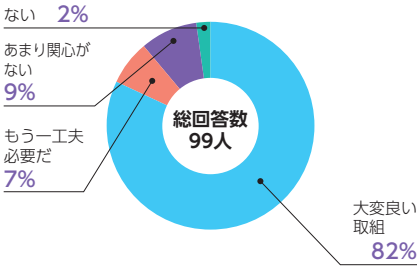
よく利用されるコンビニATM



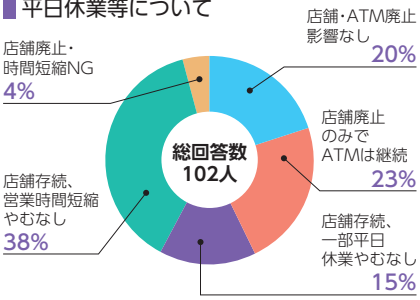
ホームページやディスクロ誌等の情報開示について感じていることは



当庫の地域貢献・社会貢献・地域活性化に向けた活動について



店舗の統廃合、窓口時間の短縮平日休業等について



会員の方々からのご意見

信用金庫は「会員による自治」の精神を基本理念としている協同組織金融機関です。
当金庫では、お客さまの満足度と信頼度のさらなる向上及び経営体質強化を目指し、より地域に密着した金融機関となるよう改善の努力を重ねております。
その取り組みの一環として、多くの会員の皆さまの意見を反映するためのアンケートを実施し、当金庫に対する多数のご意見・ご要望をいただきました。
頂戴いたしましたご意見の一部を掲載させていただきます。



ご支援の声

経営に関する事項

★近隣自治体へ多額の寄付を続け、自治体を通じて地域や住民に還元していることに大変感心している。
★特殊詐欺未然防止の新聞記事を見て、地域金融機関としての役割をしっかり果たしており、安心して利用できる金融機関だと改めて実感した。

地域貢献に関する事項

★まち市やスイーツバイキング等の各種イベントへ参加することが、地域の皆さまに広く知っていただくきっかけになっている。
★創生塾は、異業種の方々より様々な刺激を受けることができ、大変よい取組である。

業務に関する事項

★定期預金新商品や各種チケットのプレゼントキャンペーン等、大変魅力的であった。今後も新たな取組に期待している。
★従業員向け福利厚生として、職域サポートを提案いただいたが、エントリーすることで様々な優遇が受けられるようになり、非常に満足している。

ご要望の声

経営に関する事項

★勤務歴の少ない職員が多く、渉外・訪問活動がなされておらず、親しみが薄れていると感じる。
★昼休みの導入は時代に則したものと理解しているが、近隣店舗の昼休みが重なることなく、顧客対応できる体制を整えてほしい。



地域貢献に関する事項

★毎年、信和会等のイベントを開催しているが、開催頻度が少なく感じている。地域交流の場になるので、イベントを増やしてほしい。

業務に関する事項

★店舗及び駐車場の老朽化が目立つ。定期的な修繕に併せて、高齢者の利用を考慮したバリアフリー化も検討していただきたい。
★各種手数料の緩和や、 全ての店内ATMにおいて硬貨の取扱い及びQRコード収納取引が可能となるよう、利用者目線でサービスを提供してほしい。

皆さまからの多くのご支援・ご要望の声をいただき、誠にありがとうございました。
当金庫は、地域金融機関としての使命を十分認識するとともに、お客さまの声を大切にし、皆さまから愛される金融機関となるよう役職員一丸となって邁進してまいります。



利用者の評価に関するアンケート結果(令和8年度)

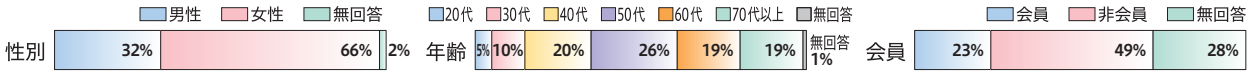
当金庫をご利用されるお客さまの意見、要望を収集し、よりいっそうのサービスを提供することを目的に以下のアンケートを実施しましたので、その結果について概要を報告いたします。

1. 調査実施方法

(1) 調査期間　令和8年4月1日(水)～4月30日(木)
(2) 実施店舗　30店舗(出張所、代理店を含む)
(3) 調査方法　店頭調査(店頭に調査票を設置し、来店したお客さまに回答をお願いする)
(4) 有効回答数 973枚
(5) 調 査 項 目 11項目(以下のとおり)

2. 調査結果の概要

(1) 回答いただいたお客さまの属性
性別、年齢、会員か否かの3つについての属性は以下のとおりです。



(2) 設問ごとの結果
以下の11項目ごとに、満足度(どの程度満足されたか)について質問し、かつ意見や要望がある場合には記入していただく方法をとりました。なお満足度を[満足、ほぼ満足、やや不満、不満]の4つに区分し、当金庫がどこに当てはまるかを選択していただく方式としております。

① 窓口の対応(態度、待ち時間)

満足度 99%

「満足」と「ほぼ満足」で99%を占め、高評価を頂いております。店舗での窓口応対はお客様との重要な接点であることを意識し、これからも明るく丁寧な対応を心がけます。
○窓口の応対が明るく丁寧で好感が持てる。(錦岡支店、中野支店、門別支店)

② 商品内容の説明、わかりやすさ

満足度 95%

「満足」(64%)、「ほぼ満足」(31%)と高い評価を頂いております。今後もお客さまの立場に立ったわかりやすい説明に努めます。

③ 要望や相談への対応、アドバイス

満足度 95%

「満足」「ほぼ満足」で95%を占めています。お客さまのご要望やご相談に親身になって対応し、地域社会の発展に貢献することが当金庫の使命であり存在意義でもあります。これからもその役割を果たしてまいります。

④ 高齢者などへの気配り、サービス

満足度 93%

「満足」(60%)、「ほぼ満足」(33%)と高評価を頂いています。当金庫では相続相談窓口の設置、店舗のバリアフリー化や視覚障がい者対応のATM完備等を通じて、高齢者や障がい者の方も利用しやすい環境を整備しております。
○足が悪いお客様に対し、職員が窓口から出てお客様が座ったままで済むように対応していて、気遣いを感じた。(錦岡支店)

⑤ 商品、サービスの品揃え

満足度 89%

「満足」「ほぼ満足」をあわせて89%となりました。今後もお客さまのニーズあった商品・サービスを提供できるよう商品開発に励んでまいります。
●積立NISAを取り扱ってほしい。(光洋支店)

⑥ 預金や貸出金の金利、各種手数料の料金

満足度 81%

「満足」(42%)「ほぼ満足」(39%)と評価を受けている一方で、「やや不満」(14%)のご意見も頂いております。預金金利は金融情勢に合わせて、貸出金利については当金庫の資金調達費用と市場実勢金利、信用リスクなどで決めています。
手数料については実費相当の負担をいただいております。今後も各種サービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

⑦ 営業時間やATMの利便性

満足度 83%

「満足」「ほぼ満足」をあわせて83%と他の項目と比べ低く、「やや不満」が14%と不満の声もございます。一部店舗にて「昼休業」を導入しており、該当店舗をご利用のお客さまにはご不便をおかけしております。
一方で、ATMについては「しんきんゼロネットサービス」による他信金ATMでの入出金取引が可能であるほか、コンビニATMとの提携等を通じて、利便性の確保にもつとめております。
●ATMの利用時間を延ばしてほしい(沼ノ端北支店、鵡川支店 他)
●ATMを土日も利用できるようにしてほしい。(札幌北支店、白老支店 他)

⑧ 金融機関としてのイメージ、親しみやすさ

満足度 97%

「満足」(67%)「ほぼ満足」(30%)と高評価を頂きました。地域に密着した金融機関として、これからもお客さまの信頼と期待に応えられるよう努めてまいります。
○とても親切で丁寧。相談しやすい。(本店・千歳支店 他)

⑨ 経営の健全性

満足度 90%

毎年発行しているディスクロージャー誌やホームページなどを通じて、当金庫の経営状況を開示しております。純資産額、含み損益、自己資本比率、不良債権比率などの数値や指標について、健全な水準を維持・充実させるよう努めてまいります。また、これらを積極的にPRすることで、お客さまが安心してご利用いただける金融機関であり続けます。

⑩ 店舗環境や設備状況

満足度 94%

「満足」「ほぼ満足」が94%と概ね高い評価を頂いておりますが、店舗設備についてのご要望もいただいております。お客さまのご要望を真摯に受け止め、引き続きご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
●駐車場の状態が悪いので直してほしい。(厚真支店)
●路面の清掃、凍結対策、花壇の整備などにもう少し力を入れてもよいと思う。(桜木支店)

⑪ 地域社会への貢献度

満足度 93%

昨年に引き続き高い評価を頂いております。現状の評価に満足することなく、地域に寄り添う金融機関として様々な貢献活動を行い、これからも地域とともに歩み続ける金融機関であり続けます。
○市民のために色々な活動をしており、嬉しく思っている(桜木支店)。

※●【要望コメント】○【支援コメント】
※満足度は、「満足」、「ほぼ満足」を合計した数値です。

お客さまからのご回答や貴重なご意見から、当金庫の強み・弱み・今後の課題について認識を深めることができました。
ご協力いただきましたお客さまには深く感謝申し上げます。これからも、お客さまの利便性や満足度の向上に向け邁進いたします。

地域貢献・地域活性化活動及びSDGsへの取組み(令和7年度)

苫小牧信用金庫 SDGs宣言

苫小牧信用金庫は平成10年(1998年)創立50周年を機に地域の使命共同体としていっそう邁進することとし、その後、地域貢献、環境問題を業務の最重要項目として、専門部署を設けるなど、あらゆる分野で事業の展開を図ってきました。

そして2019年10月1日、経営方針のもと、国連が定めた「持続可能な開発目標SDGs」の達成に事業活動を通じ、地域の担い手として貢献していけるよう、「SDGs宣言」をいたしました。

以下、当金庫の主な地域貢献活動・活性化活動をご紹介します。

6月

新生公園花壇の植栽

「苫小牧市公園等里親制度」の一環として新生公園花壇の植栽・管理を行いました。





8月

とましん子供ものづくり教室

産学連携事業の一環として、子どもたちに科学の面白さ、手作りの楽しさを体験してもらうイベントを開催しました。
(令和7年8月、令和8年1月の2回開催)







第32回まち市

地元特産品の魅力をPRする地域特産品直売会と、地域の団体による音楽演奏が行われました。

当日は天候に恵まれませんでしたが、たくさんのお客さまにご来場いただきました。





10月

第9回スイーツまつり

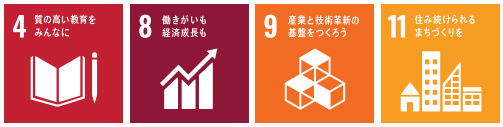
地元のお菓子販売店9先にご協力いただき、60分食べ放題のスイーツバイキングを開催しました。定番のスイーツのほか、シャインマスカットなどの季節の食材、ハスカップなどの地元ならではの食材を使ったスイーツも集まり、イベントは大変賑わいました。



小学生向け職業体験イベントへの出展

苫小牧市主催の「とまこまいキッズタウン2025」へ出展しました。

子どもたちにお金の数え方や仕分けなどの体験を通じて信用金庫の仕事を知ってもらい、お金を扱うことの大切さや、社会の仕組みについて学んでもらいました。







とましん信和会コンサート

細川たかし一門の皆様をお招きし、「とましん信和会 細川たかし一門 苫小牧初コンサート」を開催しました。「北酒場」や「心のこり」といった名曲の他、杜このみさん、彩青さん、田中あいみさんにより様々な歌が披露され、会場は大盛況となりました。

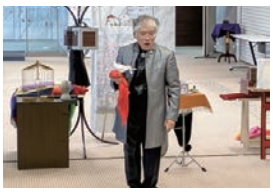


12月

とましん子どもクリスマスイベント

親子で参加できるクリスマスイベントを開催しました。 人気行事であるクリスマスケーキ作りの他、バルーンアートショー、マジックショーが行われました。







その他の活動

札幌北支店 建替えオープン

令和7年10月14日に札幌北支店が建替えオープンいたしました。

札幌地区は多くの金融機関がしのぎを削る激戦区でありますが、新たな店舗が皆さまに愛される場所となるよう、職員一丸となって引き続き全力を挙げて取り組んで参ります。



ATM搭載移動販売車の運行

コープさっぽろ様と連携し、当金庫ATMが搭載された移動販売車おまかせ便「カケル」が令和4年10月より運行しております。

信用金庫業界としては全国初の取組であり、「カケル」のネットワークを活かし、地域の皆さまの暮らしをサポートいたします。

「カケル」は平取町、むかわ町（穂別地区）、厚真町、安平町、日高町（日高地区）を火曜～土曜の週5日運行。ATMは火曜～金曜の週4日ご利用可能で、入出金や残高照会のほか、通帳の記帳・繰越にも対応しております。

※ATMに関するお問い合わせは運行区域の当金庫支店まで、運行時刻などの詳細はコープさっぽろ様のホームページ等によりご確認ください。



キャリア教育・環境教育への協賛

小学校3・4年生向けキャリア教育の副教材「小学生のためのお仕事ノート」へ協賛し、当庫の紹介記事が掲載されました。

また、令和7年度は苫小牧市内の小学生向けのカードゲーム型環境教材「マイアース」への製作にも協賛し、当金庫のオリジナルカードが作成されました。







ESG債等への投資

ESG債等への投資を通じて、企業の環境保全活動を支援しています。

投資額（令和8年3月31日時点）

・グリーンボンド	72億円
・トランジションボンド	26億円
・ソーシャルボンド	7億円
・サステナビリティボンド	11億円
・トランジションリンクボンド	10億円
・サステナビリティリンクボンド	6億円

SDGs（持続可能な開発目標：Sustainable Development Goals）
国際連合にて2015年に全会一致で採択された、「貧困」「飢餓」「健康」「教育」「働きがいと経済成長」「まちづくり」「気候変動」などの社会課題解決のため、2030年までに国際社会が取組むべき目標。

地域への主な寄付金(令和元年度以降)

地域に生まれ、地域とともに歩む信用金庫の原点を踏まえ、業務活動を通じて生じた利益の一定額を地域に還元する方針に基づき、地方自治体や公共機関などへの寄付というかたちで、地域に還元しております。主な内訳は以下のとおりです。

(単位：千円)

金額	寄付先・寄付目的	
苫小牧市		
10,000	令和元年度	児童相談複合施設整備等
10,000	令和2年度	コロナ禍における地域医療の保持と推進のため
10,000	令和4年度	公共施設整備基金(市民文化ホール建設)
10,000	令和5年度	公共施設整備基金(市民文化ホール建設)
10,000	令和6年度	公共施設整備基金(市民文化ホール 3Dデジタルサイネージ整備)
10,000	令和7年度	財政調整基金(市民文化ホール利用者補助)
千歳市		
1,500	令和2年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和4年度	転入数を増加させ定着を促す事業
1,000	令和5年度	交流人口を拡大し関係人口を創出する事業
むかわ町		
1,500	令和元年度	恐竜ワールド構想推進
1,500	令和2年度	まちの活力を担う人材の育成と強化を図る事業
1,500	令和4年度	みんなで支え合い、明るい未来を創る事業
1,500	令和5年度	みんなで支え合い、明るい未来を創る事業
1,000	令和6年度	みんなで支え合い、明るい未来を創る事業
1,000	令和7年度	むかわファンを増やし、賑わいと活力を創る事業
厚真町		
1,500	令和元年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和2年度	離職者雇用・移住促進事業
10,000	令和4年度	厚真町庁舎建替え
1,500	令和5年度	「ここで暮らせる」と自信が持てる、持続可能な仕事づくり事業
1,000	令和6年度	「ここで暮らせる」と自信が持てる、持続可能な仕事づくり事業
1,000	令和7年度	起業家人材育成プロジェクト
平取町		
1,500	令和元年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和2年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和4年度	就農チャレンジ農場整備事業
1,500	令和5年度	平取高校魅力化プロジェクト事業
1,000	令和6年度	平取高校魅力化プロジェクト事業
1,000	令和7年度	平取高校魅力化プロジェクト事業

金額	寄付先・寄付目的	
日高町		
500	令和元年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和2年度	まちづくり推進
1,500	令和4年度	このまちに誇りをもってアクティブに住み続けたいと思える生活を支える事業
1,500	令和5年度	このまちに誇りをもってアクティブに住み続けたいと思える生活を支える事業
1,000	令和6年度	このまちに誇りをもってアクティブに住み続けたいと思える生活を支える事業
1,000	令和7年度	このまちに誇りをもってアクティブに住み続けたいと思える生活を支える事業
新冠町		
1,000	令和2年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和4年度	思いやりと笑顔あふれるまちづくり事業
1,500	令和5年度	結婚・出産・子育ての希望を叶えるまちづくり事業
1,000	令和6年度	結婚・出産・子育ての希望を叶えるまちづくり事業
1,000	令和7年度	思いやりと笑顔あふれるまちづくり事業
白老町		
1,000	令和2年度	地方創生推進のための資金
1,500	令和4年度	多様な関係が町を支え、誰もが安心して暮らし続けることができるまちづくり事業
1,000	令和5年度	多様な関係が町を支え、誰もが安心して暮らし続けることができるまちづくり事業
安平町		
1,000	令和2年度	未来へつながる復興まちづくりプロジェクト
1,000	令和4年度	未来へつながる復興まちづくりプロジェクト
1,000	令和5年度	未来へつながる復興まちづくりプロジェクト
北海道		
3,000	令和元年度	第44回育樹祭協賛金
10,000	令和2年度	「もう一つのクライマクス」プロジェクト





苫小牧市民文化ホールART CUBES



3Dデジタルサイネージ

とましん信和会・講演会等の足跡

毎年恒例となっているとましん信和会は、豪華な一流歌手を招き、多くの皆さまのご支持をいただいている歴史ある行事です。

また、講演会等は著名な講師を招聘し、とましん経済(文化)講演会や地域活性化フォーラムを開催しています。職員に対しては、見識の涵養としての職員教育の一環として、各分野の専門家や地元の各業界の有識者を講師に迎え、講演会を行っています。これからも地域の皆さまのご期待に沿えるよう、企画・開催してまいります。(敬称略・肩書は当時のものです。また一部省略している場合もあります。)

とましん信和会公演の開催実績(令和元年度以降)

公演年月日	公　演　者
令和元年　8月　9日	新演歌三姉妹(市川由紀乃、丘みどり、杜このみ)
5年　9月　11日	松平　健＆コロッケ
6年　10月　9日	坂本　冬美
7年　10月　21日	細川たかし一門会





講演会等の開催実績(令和元年度以降)

開催年月日	講　師　名	テーマ
令和元年　10月　7日	尾木　直樹(尾木ママ)(教育評論家　法政大学特任教授　臨床教育研究所「虹」所長)	取り残される日本の教育 ～わが子のために親が知っておくべきこと～
令和2年　1月　29日	上山　博康(社会医療法人禎心会脳疾患研究所所長)	下流老人にならないために！～健康であることが基本～
令和2年　12月　7日	隈　研吾(建築家)	まちづくりについて考える
令和7年　10月　7日	渋谷　和宏(作家・経済ジャーナリスト)	コロナに輝く企業・輝く組織～人材不足、これから打つ手は～