

お客さま 各位

苫小牧信用金庫

インターネットバンキング・電子記録債権専用サポート窓口 「しんきん EB サポートデスク」のご案内

当金庫では、今般、インターネットバンキング・電子記録債権の操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきん EB サポートデスク」を令和 7 年 3 月 10 日から設置しますので、お知らせいたします。

記

1. しんきん EB*サポートデスクについて

*EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

(1) サービス開始日

令和 7 年 3 月 10 日（月）

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:00

当金庫休業日は休止します。

(3) 電話番号

インターネットバンキング  0120-10-6108

電子記録債権サービス  0120-07-0106

2. 業務委託について

しんきん EB サポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以 上