とみしん 個人インターネットバンキングサービスのご案内

1. お申込みからご利用開始まで

- (1)お申込み
 - しんきんバンキングアプリからお申し込みいただけます。

(詳しくは当金庫ホームページ(https://www.shinkin.co.jp/tomishin/customers/service/sp_bankingapp.html)
をご覧ください。

- ・お申込書に必要事項をご記入、ご捺印のうえ、お取引店へお申し込みいただくことも可能です。
- ※新規申込の場合、申込書と本人確認書類(運転免許証・パスポート等の写し)の提出をお願いします。
- ※申込みにあたっては、事前に「取引時確認」が必要です。
- (2)画像認証カードの送付

お手続きが完了しましたら、画像認証カードをご送付致します。 (申込書を提出されてから2週間程度かかります。)

(3)ご利用開始

当金庫ホームページにアクセスしてログインパスワードをご登録いただければ、サービスがご利用になれます。

2. ご利用対象者

個人の方 (法人の方は除きます)

3. ご利用いただける取引

○照会サービス

残高照会

ご利用口座の残高(現在)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

ご利用口座の日付、期間、週、件数、未照会分のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会いただけます。(照会期間は過去2ヵ月分で最大100件)

・照会した入出金明細をCSV形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスのご利用の取引結果(履歴)を照会できます。

・過去3ヵ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

○振込サービス

ご利用口座から当金庫、他金融機関ご指定の振込先口座へ振込ができます。

- 当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。
- ・予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。
- 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。
 - ※ 予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定前日の最終残 高が引落し金額に足りない場合は、未処理になり振込されません。
- ・振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
 - ※ 一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは口座番号、振込先名等 を入力せず、簡単に振込が可能となります。

○定期預金

定期預金口座に追加の預け入れができます。預入明細照会も可能です。

4. サービス時間

		月曜日	平日(火~金)	土曜	日曜・祝日
残高照会		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
入出金明細照会		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
振込・振替		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
	当日取引	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
	予約取引/予約取引	7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
口座追加申込		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00
税金・各種料金の払込		7:00~24:00	0 · 00~24 · 00	8:00~21:00	8:00~21:00
み		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:00	0:00~21:00
定期預金取引		7:00~24:00	0:00~24:00	0:00~21:50	8:00~24:00

5. ご利用手数料

(1)振込手数料(消費税込)

当金庫 同一支店内	当金庫 本支店間	他金融機関宛
無料	無料	330 円

6. セキュリティについて

当金庫ホームページ「インターネットバンキング個人のお客さま」の「Q&A よくあるご質問」を参照ください。

7. セキュリティ対策ソフトの配布

お客さまがより安全に当金庫サイトの閲覧、ならびにインターネットバンキングをご利用いただくため、フィッシング詐欺・不正送金対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」を提供しております。

「PhishWallプレミアム」は、株式会社セキュアブレインが提供している、フィッシング詐欺の脅威からお客さまを守るセキュリティソフトです。既存のウイルス対策ソフトと併用してご利用いただけます。

当金庫ホームページから無料でダウンロードいただけますので、ぜひご利用いただきますようお願いいたします。詳しい内容やインストール方法については、当金庫ホームページまたはセキュアブレインテクニカルセンター(0120-988-131)へご確認ください。

