

インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

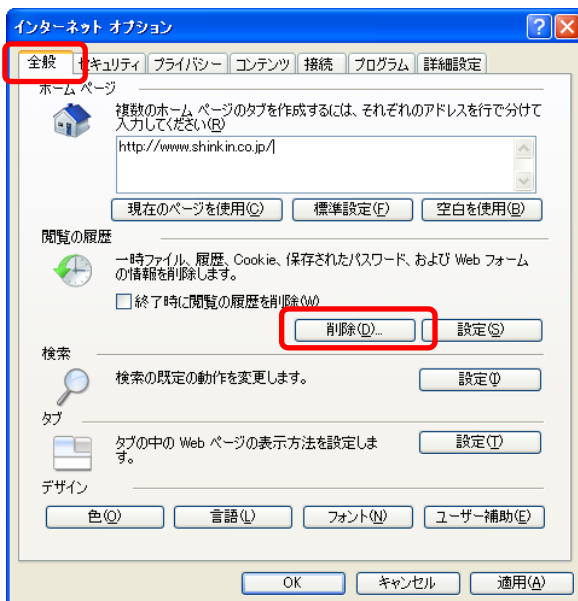
[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でC t r l + F 5 キーを押下する

〇〇信用金庫トップページ インターネットバンキング入口	①信用金庫のトップページからインターネットバンキングのログインボタンがある画面を表示させる
〇〇信用金庫 インターネットバンキング ログイン	②インターネットバンキングのログインボタンが表示されている画面でCtrlキー + F5キー（コントロールキーを押しながらF5キー）を押す。 ※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

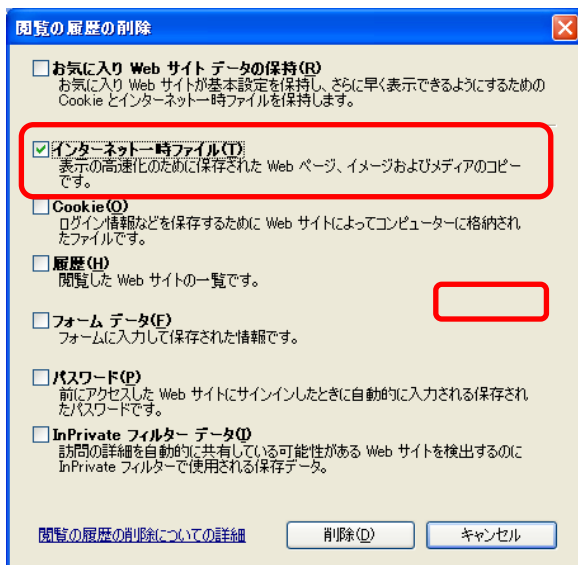
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、削除をクリックします。

⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以 上