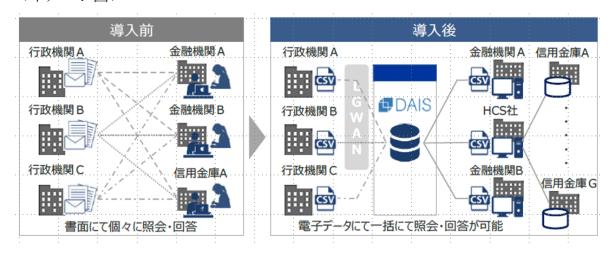
富山市室町通り一丁目1番32号 富山信用金庫 理事長山地清

預貯金照会業務の BPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) について ~ 県内 5 信用金庫共同で実施 ~

富山県内 5 信用金庫(富山・新湊・にいかわ・氷見伏木・石動)は、2021年4月より開始している 5 信金共同による業務・事務合理化の一環として、2023年1月4日(水)より、行政機関から信用金庫に依頼される預貯金照会業務(口座や取引明細の照会・回答)について、北陸コンピュータ・サービス株式会社(富山市婦中町島本郷47-4、代表取締役社長多賀満:以下「HCS」)に外部委託いたしました。HCSでは、SocioFuture株式会社(東京都港区浜松町一丁目30番5号、代表取締役社長C00菅原彰彦)が提供する「預貯金等照会システム(DAIS)」を活用し対応するものであり、これは信用金庫業界として初の試みとなります。

これまで、行政機関からの金融機関宛て預貯金照会については、双方が紙による 手作業と郵送といった非効率な作業を行っておりましたが、デジタル化することで、 紙文書の削減と業務の迅速化・効率化に寄与するものです。

<イメージ図>



以上