

お客さま各位

## 小杉中央支店 店舗統廃合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「**小杉中央支店**」(店舗番号031)は、昭和23年の開店以来、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、**平成23年11月18日(金)**の営業をもちまして「**射水営業部**」(店舗番号032)へ統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、小杉中央支店のお客さまのお取り引きは、**平成23年11月21日(月)**より「**射水営業部**」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**今後のお手続きに関するQ&Aを次頁に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。**

また、射水営業部以外の弊金庫の店舗でのお取り引きをご希望のお客様につきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、小杉中央支店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客様にご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### ○お問い合わせ先

【平成23年11月18日(金)まで】

#### 小杉中央支店 (廃止店舗)

〒939-0351

射水市戸破 3286 番地の 1

TEL : 0766-55-2121

FAX : 0766-55-2123

【平成23年11月21日(月)以降】

#### 射水営業部 (統合店舗)

〒939-0341

射水市三ヶ 1031 番地

TEL : 0766-55-1781

FAX : 0766-55-0438

## 富山信用金庫

理事長 山地 清

射水営業部長兼  
小杉中央支店長 山田 衛



## お手続きに関するQ & A

このたび、「小杉中央支店」は平成23年11月18日（金）の営業終了をもちまして「射水営業部」に統合させていただくことになりました。つきましては大変恐縮でございますが、平成23年11月21日（月）以降の各種お取引は、次によりお取り扱いさせていただきたく、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

### Q 1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？

A. 原則として口座番号の変更はございません。ただし、一部の口座番号については変更されるケースもございますが、その場合は別途ご連絡いたします。

### Q 2. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？

A. 現在ご使用のカードは、手続きすることなく、そのままご使用になれます。

### Q 3. ICカード・振込カードの振込先が小杉中央支店の場合、どうなりますか？

A. ICカード・振込カードに振込先を小杉中央支店と指定登録済みのお客様は、再度登録する必要があります。（小杉中央支店を振込先に指定することは出来ません）

### Q 4. 現在使用している通帳はどうなりますか？

A. 通帳はそのままご利用いただけます。通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

### Q 5. 定期預金証書、通知預金証書、定期積金証書等はどうすればいいのですか？

A. そのままお持ちください。満期日以降に切り替えさせていただきます。

### Q 6. 各種料金の自動支払をしているのですが、何か手続きが必要ですか？

A. 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通りお客様の口座からお支払いさせていただきますので、お手続きの必要はございません。ただし、一部の口座振替につきましてはお手続きが必要となりますので別途ご連絡いたします。

### Q 7. 年金振込を受けていますが、何か手続きは必要ですか？

A. お客様によるお手続きは必要ございません。当金庫にて手続きをさせていただきます。  
※一部共済組合、各種年金等、私的年金をお受取りのお客様は、変更が必要となる場合もございます。変更のお手続きが必要な場合は、別途ご連絡いたします。

### Q 8. 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A. 統合日前にお振出し、お引受けされた手形・小切手につきましては、これまで通りお引き落としさせていただきます。統合日以降にお振出しの手形・小切手は事前にお渡しいたしますので、新しい店名の手形・小切手をご利用ください。

### Q 9. 事業融資や各種ローンなど借入金はどうなりますか？

A. お手続きは不要です。今まで通りご利用いただけます。

## 特にご注意ください！

### Q10. 給与の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A. お客様の給与振込のお受取り口座は店舗名が変更になりますので、誠に恐れ入りますが、お客様の方からお勤め先へご連絡していただきますようお願いいたします。  
※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

### Q11. 口座を振込の指定口座にしていますが、このままでよいのでしょうか？

A. 現在、お振込を受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、お客様から先方のお振込人様に新しい店舗名をご連絡いただきますようお願いいたします。  
※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

その他ご不明な点がございましたら下記の窓口までお問い合わせください。

【平成23年11月18日（金）まで】  
小杉中央支店（廃止店舗）  
〒939-0351 射水市戸破 3286 番地の1  
TEL:0766-55-2121 FAX:0766-55-2123

【平成23年11月21日（月）以降】  
射水営業部（統合店舗）  
〒939-0341 射水市三ヶ 1031 番地  
TEL:0766-55-1781 FAX:0766-55-0438