

一部のお客様で電子証明書ログインが できない事象について

法人インターネットバンキングにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書ログインができない事象が確認されております。

1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象の OS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	電子証明書方式で ログイン	電子証明書方式で ログイン後の 各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合 あり	○
	Google Chrome	○	○
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合 あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合 あり	—

3. 対処方法

本事象は、11月9日に配信された Windows Update（月次定例パッチ）で解消されますので、最新版 Windows Update の適用をお願いします。

【参考】 Windows Update の適用手順

<Windows11、10>

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-%E3%81%AE%E6%9B%B4%E6%96%B0-3c5ae7fc-9fb6-9af1-1984-b5e0412c556a>

<Windows8.1>

https://msrc-blog.microsoft.com/2018/10/18/wumusteps_win81/

以 上