

## お客様本位の業務運営に関する取組方針

利根郡信用金庫

当金庫は、お客様の安定的な資産形成の実現に貢献することを目的として、金融商品販売等において以下のとおり基本方針を定め、お客様本位の取組みを実践するとともに、定期的な見直しを行い態勢整備に努めてまいります。

1. お客様の最善の利益の追求
  - ・当金庫はお客様が最善の利益を得られるよう、高度の専門性と職業倫理を保持し、誠実・公正に業務を遂行します。
2. 利益相反の適切な管理
  - ・当金庫は利益相反管理について定められた法令および規定を遵守し、お客様の利益が不当に害されることがないように適切に管理を行います。
3. 手数料等の明確化
  - ・お客様にご負担いただく手数料その他費用について、当該手数料がどのようなサービスの対価に関するものかを含めお客様に十分ご理解いただけるよう、わかりやすく丁寧な説明を行います。
4. 重要な情報の分かりやすい提供
  - ・金融商品のご提案に際しては、お客様の投資判断に必要となる重要な情報を十分ご理解いただけるよう、各種資料を活用してわかりやすく丁寧な説明を行います。
5. お客様に最適な商品・サービスの提供
  - ・お客様の資産状況、取引経験、知識及び取引目的・ニーズに照らして、お客様に最適な商品・サービスの提供を行います。  
商品の選定にあたっては、各商品の特性やリスク等を検証し、お客様の資産形成に役立つ商品を選定してまいります。
6. お客様本位の業務運営を行うための態勢整備
  - ・お客様本位の業務運営を着実に実施していくため、役職員の知識・技能向上のための研修や業績評価制度の整備などに取り組んでまいります。

平成30年6月5日 制定