

お客様各位

新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご協力のお願い

平素は利根郡信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、政府より4月16日全国に「緊急事態宣言」が発令されました。当金庫では、感染拡大を防止するために各種対応を実施しておりますが、お客様への感染防止のため、以下の点についてご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当金庫からのお願い】

(通常営業)

1. 当金庫は、通常どおり営業店およびATMコーナーの営業を行っております。

(窓口業務)

2. 窓口業務は、限られた人員での対応等を行っている関係により、ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございます。なお、お急ぎでないご用件につきましては、ご来店いただく時期を改めてご検討ください。

(感染防止対応)

3. 当金庫では、マスクの着用や店舗・ATMコーナーの消毒・清掃等により感染防止対応を行っております。お客様におかれましても可能な限りマスクの着用等、感染防止にご協力ください。

(お客さま同士の適正間隔)

4. 感染拡大防止のため、営業店内でお待ちいただく際には、お客様同士がなるべく間隔を開けてお待ちいただきますようご協力ください。

(ATM・インターネットバンキング)

5. 入出金、お振込、残高照会等については、ATMやインターネットバンキングをご利用いただくこともできます。是非ご検討ください。

(集金活動)

6. 得意先担当者による集金活動につきましては、当面の間、自粛させていただきます。お客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(融資のご相談)

7. 当金庫では、新型コロナウイルス感染症等の影響を受けられたお客様からの新規融資や貸付条件変更等のご相談につきましては、積極的に承っておりますので、ご遠慮なく各営業店へお申し付け下さい。