

# 地域密着型金融の機能強化の推進に関するアクションプログラム(要約)

# 利根郡信用金庫

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
1. 事業再生・中小企業金融の円滑化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業金融公庫、国民生活金融公庫および商工組合中央金庫と業務提携を結び、情報の共有、協調融資等を行う。</li> <li>・地域ベンチャー支援センター、商工会議所等との交流を継続的に行い、情報の共有を図るとともに、制度融資等を利用して創業・新事業の支援を行う。</li> <li>・審査能力向上を目指して、業界団体主催の研修に参加するとともに、金庫内研修および審査トレーニーを実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年4月中小企業金融公庫、国民生活金融公庫および商工組合中央金庫と業務提携を締結。</li> <li>・中小企業金融公庫、国民生活金融公庫および商工組合中央金庫と連絡会を開催。</li> <li>・全信協主催の「目利き研修」に参加(年3回)。</li> <li>・地域ベンチャー支援センター、商工会議所等との情報交換を行う(年2回程度)。</li> <li>・その他外部研修への参加。</li> <li>・金庫内研修の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業金融公庫、国民生活金融公庫および商工組合中央金庫と連絡会を開催。</li> <li>・全信協主催の「目利き研修」に参加。</li> <li>・地域ベンチャー支援センター、商工会議所等との情報交換を行う(年2回程度)。</li> <li>・その他外部研修への参加。</li> <li>・金庫内研修の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年4月 中小企業金融公庫、国民生活金融公庫および商工組合中央金庫と業務提携を締結。</li> <li>・17年8月10日、9月9日 沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者および勤労者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・17年8月 商工中金前橋支店長が来庫し、地域経済活性化等に関する情報交換を行う。</li> <li>・17年9月 独立行政法人 福祉医療機構と「社会福祉事業施設に対する貸付けに係る覚書」を締結。</li> <li>・17年10月12日 沼田商工会議所の会員向け融資制度「沼田商工会議所メンバーズ融資制度」について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月13日 渋川商工会議所の会員事業所を対象とする特別融資制度について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月31日 沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年6月15日 沼田地域ベンチャー支援センターの創業支援コーディネーターが沼田市内の営業店へ来庫し、地域事業者および勤労者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年8月28日 農林漁業金融公庫との「業務協力に関する覚書」の締結。</li> <li>・18年9月7日 農林漁業金融公庫関東支店の総務課長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫関東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫関東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・全信協主催の「目利き研修」に参加。</li> <li>17年4月18日～22日 審査部1名 17年5月9日～13日 審査部1名</li> <li>17年5月23日～27日 審査部1名 18年5月15日～19日 審査部1名</li> <li>18年5月22日～26日 審査部1名</li> <li>・全信協主催の「融資審査講座」に参加。</li> <li>18年10月9日～13日 融資推進室1名</li> <li>・全信協主催の「中小企業新分野開拓支援研修」に参加。</li> <li>18年10月10日～13日 融資推進室1名</li> <li>・その他外部研修への参加</li> <li>県信協主催の「融資審査・管理講座」に参加</li> <li>18年9月20日～22日 営業店係長2名</li> <li>県信協主催の「目利き力養成講座」に参加。</li> <li>17年6月7日～9日 支店長2名 17年6月14日～16日 支店長2名</li> <li>18年6月6日～8日 支店長代理3名 18年10月17日～19日 支店長代理1名 係長2名</li> <li>関信協主催の「融資法務講座」に参加。</li> <li>18年6月20日～21日 支店長代理1名</li> <li>関信協主催の「融資審査・管理講座」に参加</li> <li>18年11月8日～10日 営業店係長1名</li> <li>県信協主催の「財務講座」に参加。</li> <li>18年9月5日～7日 営業店一般職2名</li> <li>・金庫内研修の実施。</li> <li>17年7月6日「目利き研修」を実施</li> <li>講師…審査部 出席者…各店融資担当者</li> <li>17年9月21日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。</li> <li>講師…審査部・保証協会 出席者…各店融資担当役員</li> <li>17年11月17日「融資役員事務管理研修」を実施。</li> <li>講師…審査部・検査部 出席者…各店融資担当役員</li> <li>18年1月19日「融資実務研修」を実施。</li> <li>講師…審査部 出席者…各店融資未経験者</li> <li>18年5月19日「目利き力と企業再生」を実施</li> <li>講師…静岡信用金庫 龜山祐次融資部長 出席者…部店長・各店融資担当者</li> <li>18年7月12日「融資渉外研修」を実施</li> <li>講師…融資推進室 出席者…各店融資担当者及び得意先係</li> <li>19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。</li> <li>講師…審査部 出席者…各店店長</li> <li>・審査トレーニーの実施。</li> <li>平成17年度4店舗4名 平成18年度10店舗11名</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫関東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫関東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・全信協主催の「融資審査講座」に参加。</li> <li>18年10月9日～13日 融資推進室1名</li> <li>・全信協主催の「中小企業新分野開拓支援研修」に参加。</li> <li>18年10月10日～13日 融資推進室1名</li> <li>・その他外部研修への参加</li> <li>関信協主催の「融資審査・管理講座」に参加</li> <li>18年11月8日～10日 営業店係長1名</li> <li>県信協主催の「目利き力養成講座」に参加。</li> <li>18年10月17日～19日 支店長代理1名 係長2名</li> <li>・金庫内研修の実施。</li> <li>19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。</li> <li>講師…審査部 出席者…各店店長</li> <li>・審査トレーニーの実施。</li> <li>平成18年度4店舗5名</li> </ul>
(1)創業・新事業支援機能等の強化					

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
(2)取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化					
その1 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税理士、司法書士等の専門家と連携してコンサルティング機能を強化していく。</li> <li>・信金中央金庫が実施している景気動向調査等の情報を中小企業経営者へ提供する。</li> <li>・地域の商工会議所や商工会等と連携して経営情報の提供を図る。また、当金庫の主取引先である旅館業については、経営者向け勉強会を実施する。</li> <li>・外部有識者による勉強会等を実施する。</li> <li>・ビジネス・マッチング情報の提供ができる体制を整備する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営情報(中小企業経営に関するレポート等)の提供(年4回)。</li> <li>・旅館経営者向け勉強会の実施。(年1回程度)</li> <li>・コンサルティング機能について外部専門家と連携を図る。</li> <li>・地域の商工会議所や商工会との情報交換(年2回程度)。</li> <li>・ビジネス・マッチング情報の提供体制の整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営情報(中小企業経営に関するレポート等)の提供(年4回)。</li> <li>・旅館経営者向け勉強会の実施。(年1回程度)</li> <li>・コンサルティング機能について外部専門家と連携を図る。</li> <li>・地域の商工会議所や商工会との情報交換(年2回程度)。</li> <li>・ビジネス・マッチング情報の提供体制の整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年5月、6月、10月、11月、18年4月、6月、7月、8月、10月および12月に経営情報誌を営業店へ配布し、顧客向けの情報提供を図る。</li> <li>・17年8月10日、9月9日に沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者および勤労者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・17年8月 商工中金前橋支店長が来庫し、地域経済活性化等に関する情報交換を行う。</li> <li>・17年10月12日 沼田商工会議所の会員向け融資制度「沼田商工会議所メンバー融資制度」について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月13日 渋川商工会議所の会員事業所を対象とする特別融資制度について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月31日 沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年3月13日 俣飯島綜研 孫田猛氏を講師に迎え、総勢51名の参加により「温泉旅館の活性化勉強会」を開催。</li> <li>・18年6月15日 沼田地域ベンチャー支援センターの創業支援コーディネーターが沼田市内の営業店へ来庫し、地域事業者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年8月28日 農林漁業金融公庫との「業務協力に関する覚書」の締結。</li> <li>・18年9月7日 農林漁業金融公庫開東支店の総務課長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫開東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫開東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月14日 俣飯島綜研 飯島賢二氏、孫田猛氏を講師に迎え、総勢64名の参加により「温泉旅館の活性化勉強会」を開催。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年10月および12月に経営情報誌を営業店へ配布し、顧客向けの情報提供を図る。</li> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫開東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫開東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月14日 俣飯島綜研 飯島賢二氏、孫田猛氏を講師に迎え、総勢64名の参加により「温泉旅館の活性化勉強会」を開催。</li> </ul>

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	17年4月～19年3月の進捗状況	18年10月～19年3月の進捗状況
その2 要注意先債権等の健全債権化等に向けた取組みの強化	<p>・「経営相談室」は、営業店長と十分連携し、経営改善の可能性のある債務者の選定・支援方針を検討する。</p> <p>・再生支援担当者の中小企業支援スキルの向上を目的とする研修プログラムに積極的に参加するほか、職員に中小企業診断士等の資格取得を奨励する。</p> <p>・中小企業再生支援協議会を積極的に活用し、より精度の高い経営改善支援を実現するとともに、ノウハウの共有化を図る。</p> <p>・より多くの企業の経営指導を行う必要があることから、問題点の抽出と提言を実施する「財務診断」を強化することにより、経営者の意識改革を促す。</p> <p>・地場産業である温泉旅館業の再生支援を重点的に実施するとともに、経営者向け勉強会を定期的(年1回程度)に開催する。</p> <p>・再生支援対象先を中心とした、キャッシュフローのモニタリング強化および経営改善計画書策定先の進捗管理の徹底。</p>	<p>・経営改善の可能性のある債務者の追加選定や具体的な経営改善支援先等の拡充。</p> <p>・経営改善計画書策定先への定期的な訪問と、進捗管理の徹底。</p> <p>・各種研修会等へ職員を派遣し、再生支援スキルの向上を図る。</p> <p>中小企業再生支援協議会の積極的活用。</p> <p>・(財)群馬県産業支援機構による産業エキスパートコンサルティング(専門家派遣)事業の活用。</p> <p>・経営改善支援を必要とする温泉旅館の選定と集中的な支援活動の実施。</p>	<p>温泉旅館経営者向け勉強会の実施。</p> <p>群馬県商工会連合会によるエキスパートバンク(専門家派遣)の利用推進。</p> <p>・前年度の取組み実績の検証およびそれを踏まえた効果的施策の検討。</p> <p>・「財務診断」の実施により、より多くの経営改善支援を実現する。</p> <p>温泉旅館の追加選定と集中的な支援活動の実施。</p>	<p>・新治村商工会主催「観光活性化セミナー」に当金庫が協賛し、4回にわたる講演・講義に再生支援室職員が参加した。</p> <p>・17年5月16日～20日 全信協主催「第1回企業再生支援実践講座」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・17年5月30日～6月3日 全信協主催「第2回企業再生支援実践講座」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・17年7月6日 県信協主催「第3回企業再生担当者情報連絡会」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・17年7月26日 関信協主催「リレーションシップバンクの機能強化計画」に関するフォローアップ勉強会に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・17年8月9日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「第1回金融機関実務者連携会議」に再生支援室の3名が参加。</p> <p>・17年8月26日 県信協主催「企業再生支援研修会」に再生支援室の5名が参加。</p> <p>・群馬大学大学院社会情報学研究科が開催する「観光UFO」の「旅館・ホテル経営論」を再生支援室の1名が受講する方針を決定した。</p> <p>・17年9月14日～15日 当金庫部室店長・次席・融資担当役員を対象とした「中小企業経営改善支援実務研修」を信金中金講師により開催した。</p> <p>・17年9月 群馬県中小企業再生支援協議会に新治支店扱い旅館業2先を持ち込み、2先とも2次対応が決定した。</p> <p>・17年11月1日 総合ユニコム(株)主催「企業再生支援フォーラム」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・17年11月30日 群馬大学大学院社会情報学研究科主催「群馬の観光振興を考える講演とシンポジウム」に再生支援室の5名が参加。</p> <p>・17年12月6日 利根沼田県民局主催「利根沼田観光シンポジウム」に再生支援室の2名が参加。</p> <p>・17年12月12日 財務省関東財務局主催「中小企業と地域金融を考えるシンポジウム IN TOKYO」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年1月27日 県信協主催「再生支援担当者情報連絡会」に再生支援室の3名が参加。</p> <p>・18年2月 群馬県中小企業再生支援協議会へ進貝支店扱い旅館業1先、前橋支店扱い飲食業1先を持ち込み、</p> <p>・18年2月19日 (財)群馬県温泉協会主催「温泉アドバイザーフォローアップ研修会」に再生支援室2名、審査部1名が参加。</p> <p>・18年2月28日 (財)国際観光サービスセンター主催「外国人旅行者接遇研修会」に再生支援室の5名が参加。</p> <p>・18年3月2日 利根沼田県民局主催「利根沼田「食」の再発見交流会」に再生支援室の2名が参加。</p> <p>・18年3月13日 榑飯島緑研・孫田猛氏を講師に迎え、当金庫主催「温泉旅館の活性化勉強会」を開催した。</p> <p>・18年3月13日～17日 群馬大学大学院社会情報学研究科主催の観光UFO「旅館・ホテル経営論」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年3月31日 中小企業支援の促進、地域経済の活性化および県内信用金庫との連携強化を目的として、(財)群馬県産業支援機構と業務連携・協力に関する覚書、を締結した。</p> <p>・18年4月 群馬県商工会連合会・エキスパートバンク(専門家派遣)を活用し、昭和支店扱い製造業1先がホームページ立ち上げに着手した。</p> <p>・18年4月12日 (財)群馬県産業支援機構主催「県内18金融機関連携会議」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年4月28日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度全体会議」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年5月12日 東京富士アカデミー主催「中小企業経営改善・事業再生講座」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年5月19日 当金庫職員を対象とした「目利き力と企業再生研修」を静岡信用金庫講師により開催した。</p> <p>・18年7月5日 当金庫再生支援室主催により「中小企業支援研修」を支店長・融資担当を対象として開催した。</p> <p>・18年7月31日 群馬大学大学院社会情報学研究科主催「群馬大学国際観光セミナー」に再生支援室の4名が参加。</p> <p>・18年8月8日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第1回群馬県中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に再生支援室3名と審査部1名が参加。</p> <p>・18年8月29日 (財)群馬県産業支援機構主催「県内18金融機関連携担当者会議」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年10月2日～6日 全信協主催「第7回企業再生支援実践講座」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年11月8日 片品村商工会主催の講演会「宿泊業の現状と今後の対応」に再生支援室の3名が参加。</p> <p>・18年11月15日～16日 全信協主催「第8回地域支援推進セミナー」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年12月13日付組織変更により、再生支援室から経営相談室に室名を変更。</p> <p>・19年1月12日 群馬テレビ・県政番組「風人の画布」に経営相談室の温泉アドバイザー2名が出演。</p> <p>・19年1月31日 (財)群馬県温泉協会主催「温泉アドバイザーフォローアップ研修会」に経営相談室2名、審査部1名が参加し、上級温泉アドバイザー認定試験を受験した。</p> <p>・19年2月6日～8日 全信協主催「平成18年度中小企業経営改善支援実務研修(建設業編)」に経営相談室の1名が参加。</p> <p>・19年2月8日 みながみ町商工会主催「おもてなし向上セミナー」に経営相談室の4名が参加。</p> <p>・19年2月16日 沼田商工会議所主催の講演会「2007年の経済見通しについて」に経営相談室の5名が参加。</p> <p>・19年2月19日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第2回群馬県中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に経営相談室の3名が参加。</p> <p>・19年2月21日 日本経済新聞・首都圏経済・群馬版に経営相談室の温泉アドバイザーが掲載された。</p> <p>・19年3月5日 中小企業庁・関東経済産業局主催「新しい地域中小企業支援施策に関する説明会」に経営相談室の1名が参加。</p> <p>・19年3月8日 上毛新聞・びーぶるに経営相談室の上級温泉アドバイザー合格者が掲載された。</p> <p>・19年3月14日 榑飯島緑研・飯島賢二氏、孫田猛氏を講師に迎え、当金庫主催「温泉旅館の活性化勉強会」を開催した。</p> <p>・18年度下期の経営相談室の活動状況 18年度下期取組み先は42先・・・16年度からの継続3先、17年度からの継続7先(うち計画策定完了1先)、18年度上期からの継続29先、新規先2先、再支援先1件。</p> <p>上記のうち群馬県中小企業再生支援協議会の2次対応先は1先である。</p>	<p>・18年10月2日～6日 全信協主催「第7回企業再生支援実践講座」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年11月8日 片品村商工会主催の講演会「宿泊業の現状と今後の対応」に再生支援室の3名が参加。</p> <p>・18年11月15日～16日 全信協主催「第8回地域支援推進セミナー」に再生支援室の1名が参加。</p> <p>・18年12月13日付組織変更により、再生支援室から経営相談室に室名を変更。</p> <p>・19年1月12日 群馬テレビ・県政番組「風人の画布」に経営相談室の温泉アドバイザー2名が出演。</p> <p>・19年1月31日 (財)群馬県温泉協会主催「温泉アドバイザーフォローアップ研修会」に経営相談室2名、審査部1名が参加し、上級温泉アドバイザー認定試験を受験した。</p> <p>・19年2月6日～8日 全信協主催「平成18年度中小企業経営改善支援実務研修(建設業編)」に経営相談室の1名が参加。</p> <p>・19年2月8日 みながみ町商工会主催「おもてなし向上セミナー」に経営相談室の4名が参加。</p> <p>・19年2月16日 沼田商工会議所主催の講演会「2007年の経済見通しについて」に経営相談室の5名が参加。</p> <p>・19年2月19日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第2回群馬県中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に経営相談室の3名が参加。</p> <p>・19年2月21日 日本経済新聞・首都圏経済・群馬版に経営相談室の温泉アドバイザーが掲載された。</p> <p>・19年3月5日 中小企業庁・関東経済産業局主催「新しい地域中小企業支援施策に関する説明会」に経営相談室の1名が参加。</p> <p>・19年3月8日 上毛新聞・びーぶるに経営相談室の上級温泉アドバイザー合格者が掲載された。</p> <p>・19年3月14日 榑飯島緑研・飯島賢二氏、孫田猛氏を講師に迎え、当金庫主催「温泉旅館の活性化勉強会」を開催した。</p> <p>・17年度から18年度までの経営相談室の活動状況 経営改善支援取組み先は61先・・・16年度からの継続8先(うち計画策定完了5先)、新規49先(うち計画策定完了7先)、再支援先4先。</p> <p>上記のうち群馬県中小企業再生支援協議会の2次対応先は5先である(4先再生計画書策定完了、1先2次対応中)。</p>

項 目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
その3 健全債権化等の強化に関する実績の公表等	経営改善支援取組み先数、経営改善による債務者区分のランクアップ先数等について、各営業店の窓口に掲示する。また、具体的再生事例に関しては、再生企業が特定されないことのないよう留意しつつ開示方法を検討していく。	・要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示する。	・要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年4月28日 16年度要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・17年12月15日 17年度上期要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・18年5月15日 17年度要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・18年7月4日 (社)全国信用金庫協会取りまとめ「地域密着型金融推進計画の進捗状況(平成17年4月～平成18年3月)」が同協会ホームページ上に公表され、主な取組み事例として当金庫旅館業の再生事例が掲載された。</li> <li>・18年11月6日 18年度上期要注意債権等の健全債権化に向けた取組み等を当金庫各営業店に掲示した。</li> </ul>	・18年11月6日 18年度上期要注意債権等の健全債権化に向けた取組み等を当金庫各営業店に掲示した。
(3) 事業再生に向けた積極的取組み					
その1 事業再生に向けた積極的取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業再生支援協議会の活用・連携を図る。</li> <li>・各種手法を学ぶため、業界団体及び外部団体が実施する早期事業再生に向けた研修・勉強会等に参加する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業再生支援協議会の活用・連携。</li> <li>・研修・勉強会への参加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業再生支援協議会の活用・連携</li> <li>・研修・勉強会への参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・16年度より中小企業再生支援協議会与連携し計画策定に取り組んでいた旅館業2先の再生計画書策定が完了した。</li> <li>・17年8月9日 中小企業再生支援協議会主催「第1回金融機関実務者連携会議」に再生支援室の3名が参加。</li> <li>・17年9月 中小企業再生支援協議会へ新治支店扱い旅館業2先を持ち込み、2先とも2次対応が決定した。</li> <li>・18年2月 中小企業再生支援協議会へ追貝支店扱い旅館業1先、前橋支店扱い飲食業1先を持ち込み。</li> <li>・18年4月14日 新治支店扱い旅館業1先再生計画書策定完了。</li> <li>・18年4月28日 中小企業再生支援協議会主催「平成18年度全体会議」に再生支援室の1名が参加。</li> <li>・18年8月8日 中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第1回中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に再生支援室3名と審査部1名が参加。</li> <li>・19年2月19日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第2回群馬県中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に経営相談室の3名が参加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19年2月19日 群馬県中小企業再生支援協議会主催「平成18年度第2回群馬県中小企業再生支援協議会金融機関実務者連携会議」に経営相談室の3名が参加。</li> </ul>
その2 再生支援実績に関する情報開示の拡充、再生ノウハウ共有化の一層の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生支援実績、再生ノウハウの情報開示を実施する。</li> <li>・開示に際し、企業の問題点・問題点解決への対応・成果について、守秘義務に留意した上で開示する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生支援実績、再生ノウハウの開示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生支援実績、再生ノウハウの開示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年4月28日 16年度要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・17年12月15日 17年度上期要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・18年5月15日 17年度要注意債権等の経営改善支援の取組み実績を当金庫各営業店に掲示した。</li> <li>・18年7月4日 (社)全国信用金庫協会取りまとめ「地域密着型金融推進計画の進捗状況(平成17年4月～平成18年3月)」が同協会ホームページ上に公表され、主な取組み事例として当金庫旅館業の再生事例が掲載された。</li> <li>・18年11月6日 18年度上期要注意債権等の健全債権化に向けた取組み等を当金庫各営業店に掲示した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年11月6日 18年度上期要注意債権等の健全債権化に向けた取組み等を当金庫各営業店に掲示した。</li> </ul>



項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
(4)担保・保証に過度に依存しない融資の推進	<p>・「企業信用格付システム」を導入する。 (18年4月)</p> <p>・「融資推進室」を設置する。 ・外部格付資料(東京商工リサーチ)を活用した融資の推進。</p> <p>・業界団体主催の研修に参加する。 ・金庫内研修を実施する。</p>	<p>・17年4月「融資推進室」を設置。 ・17年5月外部格付資料(東京商工リサーチ)による推進活動開始。 ・17年7月「企業信用格付システム」導入のため、株しんきん情報システムセンター(SSC)と契約を締結。</p> <p>・「企業信用格付システム」導入のため、諸準備を開始。 ・全信協主催の「目利き研修」に参加。 ・その他外部研修への参加。 ・金庫内研修の実施。</p> <p>・「企業信用格付システム」試行開始。 ・その他外部研修への参加。 ・金庫内研修の実施。</p>	<p>・「企業信用格付システム」稼働。 ・全信協主催の「目利き研修」に参加。 ・その他外部研修への参加。 ・金庫内研修の実施。</p> <p>・「企業信用格付システム」導入のため、諸準備を開始。 ・全信協主催の「目利き研修」に参加。 ・その他外部研修への参加。 ・金庫内研修の実施。</p> <p>・「企業信用格付システム」試行開始。 ・その他外部研修への参加。 ・金庫内研修の実施。</p>	<p>・17年4月「融資推進室」を設置。 ・17年5月外部格付資料(東京商工リサーチ)による推進活動。 ・17年7月「企業信用格付システム」導入のため、SSCと契約を締結。 ・「企業信用格付システム」導入のため、作業手順の説明会開催。 17年8月17日(主催:監査室) 17年8月22日(主催:SSC)</p> <p>・17年8月「企業信用格付システム」導入のため入力作業開始。 ・17年10月第一回目の試行格付を実施し、9月末の自己査定結果との乖離状況の検証を行った。 ・17年10月第一回目の実施結果を受け、監査室主催による営業店向け説明会を開催し、修正作業を依頼した。</p> <p>・17年11月修正作業後、第二回目の試行格付を実施した。 ・17年12月第一回・第二回目の試行結果を踏まえ、SSCと協議のうえ修正作業を行い、第三回目の試行格付を実施した。 ・18年6月2日「企業信用格付システム」導入。 ・19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。</p> <p>・全信協主催の「目利き研修」に参加。 17年4月18日～22日 審査部1名 17年5月9日～13日 審査部1名 17年5月23日～27日 審査部1名 18年5月15日～19日 審査部1名 18年5月22日～26日 審査部1名</p> <p>・全信協主催の「融資審査講座」に参加。 18年10月9日～13日 融資推進室1名</p> <p>・全信協主催の「中小企業新分野開拓支援研修」に参加。 18年10月10日～13日 融資推進室1名</p> <p>・その他外部研修への参加 県信協主催の「融資審査・管理講座」に参加 18年9月20日～22日 営業店係長2名 県信協主催の「目利き力養成講座」に参加。 17年6月7日～9日 支店長2名 17年6月14日～16日 支店長2名 18年6月6日～8日 支店長代理3名 18年10月17日～19日 支店長代理1名 係長2名 関信協主催の「融資法務講座」に参加。 18年6月20日～21日 支店長代理1名 関信協主催の「融資審査・管理講座」に参加 18年11月8日～10日 営業店係長1名 県信協主催の「財務講座」に参加。 18年9月5日～7日 営業店一般職2名</p> <p>・金庫内研修の実施。 17年7月6日「目利き研修」を実施 講師…審査部 出席者…各店融資担当者 17年9月21日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部・保証協会 出席者…各店融資担当役席者 17年11月17日「融資役席者事務管理研修」を実施。 講師…審査部・検査部 出席者…各店融資担当役席者 18年1月19日「融資実務研修」を実施。 講師…審査部 出席者…各店融資未経験者 18年5月19日「目利き力と企業再生」を実施 講師…静岡信用金庫 亀山祐次融資部長 出席者…部店長・各店融資担当者 18年7月12日「融資渉外研修」を実施 講師…融資推進室 出席者…各店融資担当者及び得意先係 19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部 出席者…各店部店長</p> <p>・審査トレーニーの実施。 平成17年度4店舗4名 平成18年度10店舗11名</p>	<p>・19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。 ・全信協主催の「融資審査講座」に参加。 18年10月9日～13日 融資推進室1名 ・全信協主催の「中小企業新分野開拓支援研修」に参加。 18年10月10日～13日 融資推進室1名</p> <p>・その他外部研修への参加 関信協主催の「融資審査・管理講座」に参加 18年11月8日～10日 営業店係長1名 県信協主催の「目利き力養成講座」に参加。 18年10月17日～19日 支店長代理1名 係長2名</p> <p>・金庫内研修の実施。 19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部 出席者…各店部店長 ・審査トレーニーの実施。 平成18年度4店舗5名</p>
中小企業の資金調達手法の多様化	<p>18年4月より企業信用格付システム稼働予定として準備を行っている。</p>	<p>・「企業信用格付システム」導入のため、株しんきん情報システムセンター(SSC)と契約を締結。 ・「企業信用格付システム」導入のため、諸準備を開始。 ・「企業信用格付システム」試行開始。</p>	<p>・「企業信用格付システム」稼働。 ・信用格付の精度の検証。 ・融資プログラムの整備・適用。</p>	<p>・17年7月「企業信用格付システム」導入のため、SSCと契約を締結。 ・17年8月「企業信用格付システム」導入のため、作業手順の説明会および入力作業を開始。 ・17年10月第一回目の試行格付を実施し、9月末の自己査定結果との乖離状況の検証を行った。 ・17年10月第一回目の実施結果を受け、監査室主催による営業店向け説明会を開催し、修正作業を依頼した。</p> <p>・17年11月修正作業後、第二回目の試行格付を実施した。 ・17年12月第一回・第二回目の試行結果を踏まえ、SSCと協議のうえ修正作業を行い、第三回目の試行格付を実施した。 ・18年6月2日「企業信用格付システム」の導入。 ・19年2月 抽出先全債務者の格付情報入力終了。</p>	<p>・19年2月 抽出先全債務者の格付情報入力終了。</p>

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況		18年10月～19年3月の進捗状況
		17年度	18年度			
(5) 顧客への説明態勢の整備、相談苦情処理機能の強化						
顧客への説明態勢の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査により実効性を検証する。</li> <li>規則、マニュアルの徹底を図るため研修を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査による検証。</li> <li>金庫内研修の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査による検証。</li> <li>金庫内研修の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査による検証。</li> <li>17年度全店舗実施済</li> <li>18年度全店舗実施済</li> <li>金庫内研修の実施。</li> <li>17年7月6日「目利き研修」を実施 講師…審査部 出席者…各店融資担当者</li> <li>17年9月21日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部・保証協会 出席者…各店融資担当役員</li> <li>17年11月17日「融資役員者事務管理研修」を実施。 講師…審査部・検査部 出席者…各店融資担当役員</li> <li>18年1月19日「融資実務研修」を実施。 講師…審査部 出席者…各店融資未経験者</li> <li>18年5月19日「目利き力と企業再生」を実施 講師…静岡信用金庫 亀山祐次融資部長 出席者…部店長・各店融資担当者</li> <li>18年7月12日「融資渉外研修」を実施 講師…融資推進室 出席者…各店融資担当者及び得意先係</li> <li>19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部 出席者…各店部店長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>金庫内研修の実施。</li> <li>19年3月6日「信用保証協会付融資勉強会」を実施。 講師…審査部 出席者…各店部店長</li> </ul>	
相談苦情処理機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月報告される顧客からの苦情報告の発生原因分析や再発防止策を検討し、本部各部室とも、情報を共有するとともに、その結果を営業店に研修等を通じフィードバックしていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年5月11日の部店長会議において16年度発生した当庫の顧客からの苦情等報告事例集を配布。</li> <li>17年10月18日開催の次席会にて17年度上期に発生した顧客からの苦情等報告に基づき勉強会を実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年度下期に発生した顧客からの苦情等報告に基づき次席会にて勉強会の実施。</li> <li>18年度上期に発生した顧客からの苦情等報告に基づき次席会にて勉強会の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年5月11日の部店長会議において16年度発生した当庫の顧客からの苦情等報告事例集を配布。</li> <li>17年10月18日開催の次席会にて17年度上期に発生した顧客からの苦情等報告に基づき勉強会を実施。</li> <li>18年3月9日の部店長会議において苦情事例を紹介し、再発防止のため職員から再発防止策のアンケートを実施。</li> <li>18年7月19日開催の次席会にて18年度上期に発生した顧客からの苦情等報告に基づき勉強会を実施。</li> <li>19年2月14日の部店長会議において顧客からの苦情等報告の徹底を指示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19年2月14日の部店長会議において顧客からの苦情等報告の徹底を指示。</li> </ul>	

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
(6)人材育成	<p>年度教育訓練計画に基づき、金庫内研修の実施および各上部団体による外部研修に参加していく。</p> <p>・管理者研修の強化のため「個人情報保護とコンプライアンス研修」の開催。 ・目利き力向上のため「目利き研修」の実施および全信協と県信協主催の「目利き力養成基礎講座」「目利き力養成ステップアップ講座」への参加。</p> <p>・企業再生のため「中小企業経営改善支援研修」の実施および全信協主催の「企業再生支援実践講座」への参加。 ・融資事務能力向上のため「信用保証協会付勉強会」の実施。</p> <p>・管理者研修の強化のため「総合リスク管理講座」の開催。 ・金融改革プログラムに対応するため「金融改革プログラム対応講座」への参加。</p>	<p>・その他外部研修への派遣。 ・金庫内研修を実施する。 ・その他外部研修への派遣。 ・金庫内研修を実施する。</p>	<p>・目利き力養成基礎講座(全信協主催) 審査部係長 1名 17年4月18日～22日</p> <p>・目利き力養成ステップアップ講座[定性分析編](全信協主催) 審査部代理 1名 17年5月9日～13日</p> <p>・目利き力養成ステップアップ講座[計数活用編](全信協主催) 審査部課長 1名 17年5月23日～27日</p> <p>・企業再生支援実践講座(全信協主催) 再生支援室代理 1名 17年5月16日～20日 再生支援室代理 1名 17年5月30日～6月3日</p> <p>・目利き力養成講座(県信協主催) 追貝支店長 17年6月7日～9日 北支店長 17年6月7日～9日 昭和支店長 17年6月14日～16日 片品支店長 17年6月14日～16日</p> <p>・目利き研修(集合研修)を審査部の目利き力養成ステップアップ講座[全信協]の受講者を講師として開催 融資担当者 16名 17年7月6日</p> <p>・中小企業経営改善支援実務研修(集合研修)を信金中金より講師を招いて開催 部室店長、次席、融資担当役員 35名 17年9月14日～15日</p> <p>・信用保証協会付融資勉強会(集合研修)を審査部役員と群馬県信用保証協会からの派遣講師により開催 融資担当役員 24名 17年9月21日</p> <p>・通信講座(17年4月開講) 経営改善に強くなる講座(近代セールス主催)4名受講修了、2級FP技能士学科+実技受験対策講座(きんざい主催)4名受講修了</p> <p>・金融改革プログラム対応講座(全信協主催) 業務部長 1名 17年10月11日～14日</p> <p>・総合リスク管理講座(集合研修)を金融教育システムより講師を招いて開催 部室店長、次席 40名 17年10月22・23日</p> <p>・目利き力養成講座[上級編](全信協主催) 審査部係長 1名 18年5月15日～19日</p> <p>・目利き力と企業再生(集合研修)を静岡信用金庫 融資部長 亀山祐次 氏を講師に招いて開催 部室店長、融資担当、希望者 48名 18年5月19日</p> <p>・目利き力養成講座[基礎編](全信協主催) 審査部係長 1名 18年5月22日～26日</p> <p>・目利き力養成講座(県信協主催) 新治支店代理 1名 追貝支店代理 1名 18年6月6日～8日 西支店代理 1名</p> <p>・中小企業支援研修(集合研修)を再生支援室の職員を講師として開催 部室店長、次席、融資担当 26名 18年7月5日</p> <p>・融資審査・管理講座(県信協主催) 中町支店係長 1名 硯田支店係長 1名 18年9月20日～22日</p> <p>・企業再生支援実践講座(全信協主催) 再生支援室係長 1名 18年10月2日～6日</p> <p>・融資審査講座(全信協主催) 融資推進室係長 1名 18年10月9日～13日</p> <p>・中小企業新分野開拓支援研修(全信協主催) 融資推進室代理 1名 18年10月10日～13日</p> <p>・目利き力養成講座(県信協主催) 新治支店副長 1名 営業部係長 1名 18年10月17日～19日 水上支店係長 1名</p> <p>・融資審査・管理講座(関信協主催) 片品支店係長 1名 18年11月8日～10日</p>	<p>・企業再生支援実践講座(全信協主催) 再生支援室係長 1名 18年10月2日～6日</p> <p>・融資審査講座(全信協主催) 融資推進室係長 1名 18年10月9日～13日</p> <p>・中小企業新分野開拓支援研修(全信協主催) 融資推進室代理 1名 18年10月10日～13日</p> <p>・目利き力養成講座(県信協主催) 新治支店副長 1名 営業部係長 1名 18年10月17日～19日 水上支店係長 1名</p> <p>・融資審査・管理講座(関信協主催) 片品支店係長 1名 18年11月8日～10日</p>	

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
<b>2. 経営力の強化</b>					
(1) リスク管理態勢の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>「市場リスク管理の高度化」の検討。</li> <li>「内部格付制度に基づく信用リスク管理の高度化」の検討。</li> <li>「オペレーショナルリスク管理の高度化」の検討。</li> <li>「統合リスク管理の高度化」の検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年7月「企業信用格付システム」導入のため、(株)しんきん情報システムセンター(SSC)と契約を締結。</li> <li>「企業信用格付システム」導入のため、諸準備を開始。</li> <li>「企業信用格付システム」試行開始。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「企業信用格付システム」稼働。</li> <li>信用格付の精度の検証。</li> <li>適正な金利設定を行っていくための体制整備。</li> <li>信用格付の精度の検証。</li> <li>適正な金利設定を行っていくための体制整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年7月「企業信用格付システム」導入のため、(株)しんきん情報システムセンター(SSC)と契約を締結。</li> <li>「企業信用格付システム」導入のため、作業手順の説明会を開催。</li> <li>17年8月17日(主催:監査室)</li> <li>17年8月22日(主催:SSC)</li> <li>17年8月「企業信用格付システム」導入のため入力作業開始。</li> <li>17年10月第一回目の試行格付を実施し、9月末の自己査定結果との乖離状況の検証を行った。</li> <li>17年10月第一回目の実施結果を受け、監査室主催による営業店向け説明会を開催し、修正作業を依頼した。</li> <li>17年11月修正作業後、第二回目の試行格付を実施した。</li> <li>17年12月第一回・第二回目の試行結果を踏まえ、SSCと協議のうえ修正作業を行い、第三回目の試行格付を実施した。</li> <li>18年6月2日「企業信用格付システム」を導入し、17年12月決算以降の債務者について順次格付作業中。</li> <li>19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。</li> </ul>
(2) 収益管理態勢の整備と収益力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>「企業信用格付システム」を導入する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年7月「企業信用格付システム」導入のため、(株)しんきん情報システムセンター(SSC)と契約を締結。</li> <li>「企業信用格付システム」導入のため、諸準備を開始。</li> <li>「企業信用格付システム」試行開始。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「企業信用格付システム」稼働。</li> <li>信用格付の精度の検証。</li> <li>適正な金利設定を行っていくための体制整備。</li> <li>信用格付の精度の検証。</li> <li>適正な金利設定を行っていくための体制整備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年7月「企業信用格付システム」導入のため、SSCと契約を締結。</li> <li>「企業信用格付システム」導入のため、作業手順の説明会開催。</li> <li>17年8月17日(主催:監査室)</li> <li>17年8月22日(主催:SSC)</li> <li>17年8月「企業信用格付システム」導入のため入力作業開始。</li> <li>17年10月第一回目の試行格付を実施し、9月末の自己査定結果との乖離状況の検証を行った。</li> <li>17年10月第一回目の実施結果を受け、監査室主催による営業店向け説明会を開催し、修正作業を依頼した。</li> <li>17年11月修正作業後、第二回目の試行格付を実施した。</li> <li>17年12月第一回・第二回目の試行結果を踏まえ、SSCと協議のうえ修正作業を行い、第三回目の試行格付を実施した。</li> <li>18年6月2日「企業信用格付システム」を導入。</li> <li>19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19年2月抽出先全債務者の格付情報入力終了。</li> </ul>
<b>(3) ガバナンスの強化</b>					
その2 協同組織金融機関におけるガバナンスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>ディスクロージャー誌を総代等のところに部長が持参し、経営内容を説明し、要望、希望を聞き経営に反映させるとともにガバナンスの向上が図れるよう一層の周知徹底に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成16年度ディスクロージャー誌に情報開示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成17年度ディスクロージャー誌に情報開示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成16年度ディスクロージャー誌にて情報開示。</li> <li>平成17年度ディスクロージャー誌にて情報開示。</li> </ul>	
<b>(4) 法令遵守(コンプライアンス)態勢の強化</b>					



項 目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
その1 営業店に対する法令等遵守状況の点検強化等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令等遵守の部分監査を取り入れて、営業店担当者および役員者に法令遵守の重要性を再認識させるべく指導を徹底する。</li> <li>・営業店次席相当の者および店内検査補助検査員等の検印者を対象に、トレーニーを選定して現場での個別指導を強化し、事務検証能力のレベルアップを図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年度内部監査計画書に基づき内部監査を実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単年度計画のため18年度に計画策定。</li> </ul>	法令等遵守態勢及び事務リスク管理の徹底と役員者検証能力等を中心に実施し、営業店16店舗 本部8部室全て実施済。	18年度下期営業店6店舗、本部8部室内部監査実施済。

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
その2 適切な顧客情報の管理・取扱いの確保	・安全管理措置としての組織的安全管理措置、人的安全管理措置、人的安全管理措置および技術的安全管理措置を検討し、逐次実施していく。	・組織的安全管理措置、人的安全管理措置および技術的安全管理措置を検討し逐次可能な事から実施していく。	・組織的安全管理措置、人的安全管理措置および技術的安全管理措置を検討し逐次実施および見直しを行っていく。	・雇用管理に関する個人情報の取扱規程を17年4月に制定した。 ・個人情報の保護と利用に関する規程は17年3月に制定済であるが、「顧客からの電話による残高等の照会に対する対応」、「営業店窓口における番号札の使用」、「私用鞆の営業室への持込制限」については17年4月に、「パソコンにおける磁気媒体の管理」、「ファックス送信時の留意事項」、「オンライン関連データの記録されたCOM等の管理」については、17年7月に通達により対応した。 ・個人情報の流出に関する防止策を、18年3月に通達により対応した。 ・18年2月から3月に信金東京共同事務センター（オンライン処理委託）における個人データの安全管理措置についての外部監査の手続きについて決定し実施した。 ・個人データの安全管理措置等に関する実施要領を18年10月に制定した。	・個人データの安全管理措置等に関する実施要領を18年10月に制定した。
(5) ITの戦略的活用	・個人向けインターネットバンキングサービスにおける振込サービスおよびメール通知サービス等の検討および実施。 ・共同センターの情報統合基盤（データウェアハウス）により勘定系、情報系等のデータの一元的な保有や活用し易いデータ構造について検討し、活用していく。	・個人向けインターネットバンキングサービスにおける振込サービスおよびメール通知サービス等を実施する。 ・共同センターの情報統合基盤によるデータの活用について検討する。	・個人向けインターネットバンキングサービスにおける振込サービスおよびメール通知サービス等を実施する。 ・共同センターの情報統合基盤によるデータを活用する。	・個人向けインターネットバンキングサービスは実施要領等について検討中。 ・共同センターの情報統合基盤については、17年7月に共同センターより説明があり検討中。 ・17年9月よりペイジー口座振替受付サービスの取扱いを開始した。 ・共同センターの情報統合基盤に関する説明会へ17年12月参加。 ・個人向けインターネットバンキングサービスにおける振込サービスおよびメール通知サービスを18年4月に開始した。 ・個人向けインターネットバンキングサービスのセキュリティ対策としてワンタイムパスワード認証を19年3月に採用した。	・個人向けインターネットバンキングサービスのセキュリティ対策としてワンタイムパスワード認証を19年3月に採用した。
(6) 協同組織中央機関の機能強化	・信金中央金庫で取扱を始めたSCB延長特約付定期預金の検討。 ・信金中央金庫に決算分析を依頼し、分析結果を有効活用。 ・信金中央金庫に投信窓販推進勉強会の開催依頼。	・期間限定の特別定期預金の預け金実施済。 ・SCB延長特約付定期預金の預け金検討。 ・信金中央金庫に16年度決算分析説明会を実施。 ・信金中央金庫に投信窓販推進勉強会の開催依頼。	・信金中央金庫に17年度決算分析説明会の開催依頼	・17年5月、6月8日SCB延長特約付定期預金の預け金実施済。 ・17年6月特別定期預金の預け金実施。（6ヶ月） ・17年8月17日信金中央金庫による決算分析説明会の実施。 ・17年8月19日信金中央金庫による総務部職員対象に投信窓販推進勉強会を実施。 ・17年12月特別定期預金の預け金実施。（6ヶ月） ・17年12月、18年1月2日SCB延長特約付定期預金の預け金実施済。 ・18年3月23日信金中金及びびんきんアセットマネジメント投信による営業店等対象に投資信託の販売に係る勉強会を実施。 ・18年8月28日信金中央金庫による決算分析説明会の実施。 ・18年10月12日信金中央金庫によるALM説明会の実施。 ・18年11月16日信金中央金庫による私募債説明会の実施。	・18年10月12日信金中央金庫によるALM説明会の実施。 ・18年11月16日信金中央金庫による私募債説明会の実施。

項目	具体的な取組策	スケジュール		17年4月～19年3月の進捗状況	
		17年度	18年度	18年10月～19年3月の進捗状況	
3. 地域の利用者の利便性向上					
(1) 地域貢献に関する情報開示					
その1 地域貢献に関する情報開示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役職員一体となり取引先への勉強会等を利用して地域貢献等の情報開示に取組む。</li> <li>・ディスクロージャー誌およびホームページに分かりやすい地域貢献等の情報開示に取組む。</li> <li>・利用者からの質問や相談等の頻度は高い部分についてはホームページに情報開示をする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスクロージャー誌およびホームページに情報開示する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスクロージャー誌およびホームページに情報開示する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年8月2日 16年度ディスクロージャー誌を各営業店へ配布し、情報開示をする。</li> <li>・18年6月15日 利用者意見等を踏まえた17年度経営改善項目等をホームページにて公表する。</li> <li>・18年7月28日 17年度ディスクロージャー誌を各営業店へ配布し、情報開示をする。</li> </ul>	
その2 充実した分かりやすい情報開示の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>イラスト・図解や写真をできるだけ多く掲載していく。今後、アンケートなど顧客からの評価を収集できる施策を策定する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問・相談回答事例の収集及びホームページ掲載。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問・相談回答事例の収集及びディスクロージャー誌・ホームページ掲載。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年6月15日 利用者意見等を踏まえた17年度経営改善項目等をホームページにて公表。</li> </ul>	
(3) 地域の利用者の満足度を重視した金融機関経営の確立	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度のアンケート実施。</li> <li>・アンケート結果の分析。</li> <li>・ホームページ掲載内容の充実を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査実施の準備、検討、実施および結果分析等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査実施の準備、検討、実施および結果分析等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関東信用金庫協会主催によるCSアンケート調査を、17年12月5日～22日の間で実施した。</li> <li>・18年6月15日 利用者意見等を踏まえた17年度経営改善項目等をホームページにて公表。</li> <li>・18年9月8日 地域の利用者の利便性向上のため、常務理事を委員長とし、本部の各部室長および営業店次席を委員とする「お客様満足度推進委員会」を発足。</li> <li>・18年度CSアンケート調査を19年3月26日～4月6日の間で実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年度CSアンケート調査を19年3月26日～4月6日の間で実施。</li> </ul>
(4) 地域再生推進のための各種施策との連携等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地公体、商工会議所および商工会との連携強化。</li> <li>・「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」および「商工組合中央金庫」と業務連携・協力に関する覚書を締結。</li> <li>・地公体、商工会議所等との情報交換。</li> <li>・「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」等との各種施策の検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」および「商工組合中央金庫」と業務連携・協力に関する覚書を締結。</li> <li>・地公体、商工会議所等との情報交換。</li> <li>・「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」等との各種施策の検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地公体、商工会議所等との情報交換。</li> <li>・「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」等との各種施策の検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17年4月 「中小企業金融公庫」、「国民生活金融公庫」および「商工組合中央金庫」と業務連携・協力に関する覚書を締結。</li> <li>・17年8月10日、9月9日 沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者および勤労者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・17年8月 商工中金前橋支店長が来庫し、地域経済活性化等に関する情報交換を行う。</li> <li>・17年10月12日 沼田商工会議所の会員向け融資制度「沼田商工会議所メンバーズ融資制度」について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月13日 渋川商工会議所の会員事業所を対象とする特別融資制度について、提携金融機関として覚書を締結。</li> <li>・17年10月31日 沼田商工会議所の担当課長が来庫し、地域事業者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年6月15日 沼田地域ベンチャー支援センターの創業支援コーディネーターが沼田市内の営業店へ来庫し、地域事業者および勤労者に対する支援融資等の情報交換を行う。</li> <li>・18年8月28日 農林漁業金融公庫との「業務協力に関する覚書」の締結。</li> <li>・18年9月7日 農林漁業金融公庫の総務課長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫関東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫関東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19年1月10日 農林漁業金融公庫関東支店の副支店長が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> <li>・19年3月9日 農林漁業金融公庫関東支店の営業課調査役(群馬担当)が来庫し、融資活動等を通じて相互の連携を強化するための情報交換を行う。</li> </ul>