

電子証明書方式にてログインできない事象について

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- ・Microsoft Edge

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があり、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以 上