

令和8年1月15日

とうしんWEBバンキングサービス

とうしん法人WEB-FBサービス をご利用のお客さまへ

東濃信用金庫

IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供およびポップアップ表示への対応について

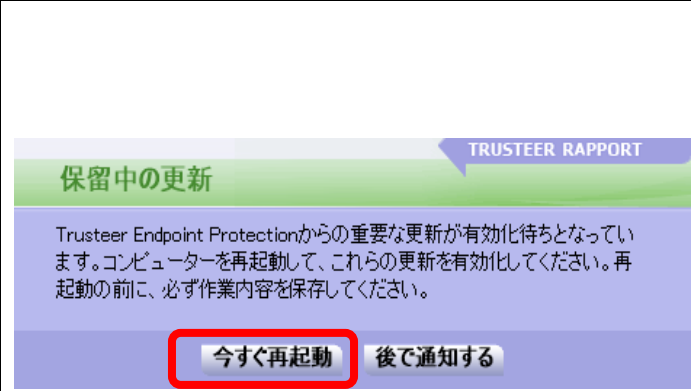
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2504.127 Windows 版）が**2026年1月18日**から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<ol style="list-style-type: none">①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

事務部システム開発課

0120-553-668

平日9:00～17:00