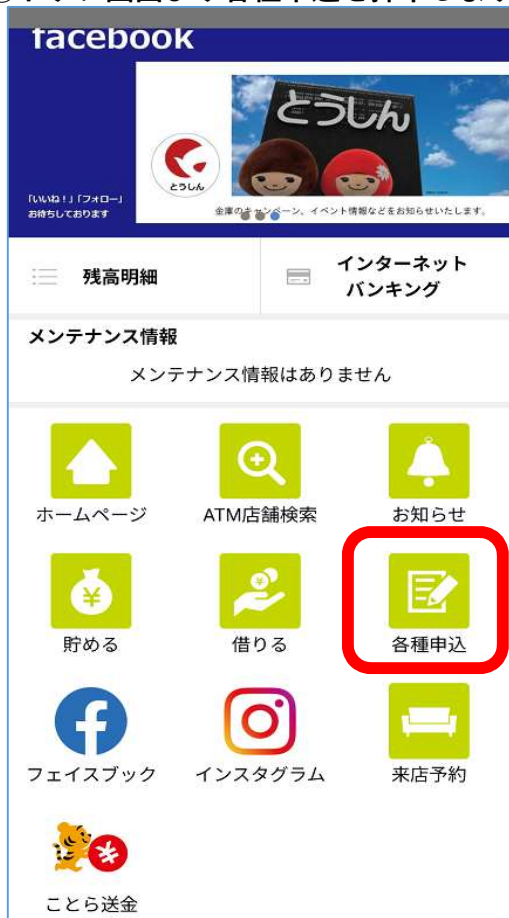
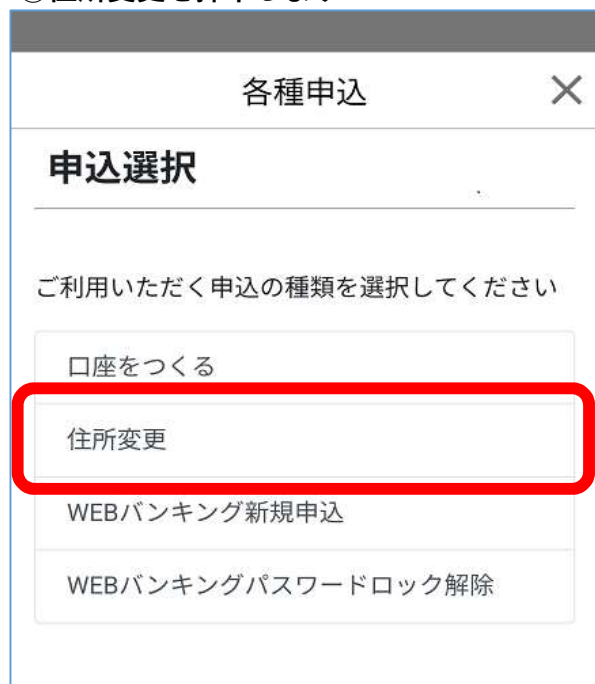


## 【住所変更の手続き】

① トップ画面より各種申込を押下します



② 住所変更を押下します



③ アプリのパスワードを入力し認証をします  
(生体認証の方はパスワード不要)



④ 規約に同意し変更内容入力



⑤運転免許証またはマイナンバーカードの撮影をする

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3

お申込に利用する本人確認書類を選択してください。

運転免許証

表面→裏面の順に撮影します。

マイナンバーカード

表面のみ撮影します。  
※裏面の撮影は不要です。

⑦下記画面が出たら申込受付完了です

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3

住所変更

**お知らせ**

申込を受付けました。  
お客さまの申込番号は  
【A20241212-000032】です。  
申込番号は本申込のお問い合わせ等に必要  
な情報となりますので、必ずお手元にお控えく  
ださい。

申込結果を以下のメールアドレスに送付しま  
した。  
[redacted]@gmail.com  
数分経ってもメールが届かない場合は、お問  
い合わせ窓口までお問い合わせください。

OK

⑥内容を確認して、申込を押下する

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3

住所変更

お申込を行いますか？

- ・お申込を行う場合、「申込」ボタンを押下してください。  
「申込」ボタンを押下するとお申込が完了いたします。
- ・お申込を中止する場合、「中止」ボタンを押下してくだ  
さい。「中止」ボタンを押下すると入力したお申込内容が破棄  
されます。

中止 申込

⑧申込内容をもとに住所変更を開始します。内容に不備がある場合等は、お電話やEメールで確認をさせていただきます。

⑨処理完了後、登録したEメールアドレスへ完了メールが届くとともに新住所宛に「住所変更手続き完了のお知らせ」を本人限定受取郵便で送付しますので必ずお受取り下さい。お受取りができない場合は、手続きが無効となります。