

お客さま各位

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしております。

当金庫においても、お客さまに出来るだけご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合もございます。

何卒ご理解とご協力のほど賜りますようお願い申し上げます。

【改元に関わるQ&A】

Q 1. 「平成」が記載されている帳票・書類等はそのまま使用できるのか				
A 1	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日 ・新元号「令和」をご使用いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入のうえご使用ください。訂正印は不要です。 (例) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="text-align: center;">令和 平成 1年5月7日</td> <td style="padding: 0 10px;">または、</td> <td style="text-align: center;">令和 平成 元年5月7日</td> </tr> </table> 	令和 平成 1年5月7日	または、	令和 平成 元年5月7日
令和 平成 1年5月7日	または、	令和 平成 元年5月7日		
Q 2. 「平成」が表記されている手形・小切手は使用できるのか				
A 2	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はご使用いただけます。訂正印は不要です。ご使用の際は、Q 1の要領でご記入ください。 			
Q 3. 新元号「令和」の手形・小切手、帳票等を改元後すぐに使用したい				
A 3	<ul style="list-style-type: none"> ・新元号「令和」表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降も当面の間「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。また、帳票類についても一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。 			

【10連休に関わるQ&A】

Q 1. 10連休中にATMは利用できるのか	
A 1	<ul style="list-style-type: none"> ・当金庫ATMはご利用いただけます。 ただし、4月28日～5月6日については日祝日扱いとなり手数料がかかります。
Q 2. 10連休中の振込の取扱いはどうなりますか	
A 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ATMやインターネットバンキング等での振込については受付しています。 また、即時振込（当金庫本支店および24時間対応金融機関に限る）のお取扱いもしております。※即時振込について、当座預金の取扱いはしていません。
Q 3. 10連休中に貸金庫は利用できるのか	
A 3	<ul style="list-style-type: none"> ・貸金庫は利用いただけません。10連休前後のご利用をお願いいたします。 4月27日（土）、4月28日（日）は、休日（土日）営業店舗の利用はできません。

Q 4. 休日（土日）営業店舗は営業しているのか
A 4 ・5月4日（土・祝）、5日（日・祝）は休業いたします。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
Q 5. 住宅ローン等の引落はどうなるのか
A 5 ・4月27日（土）～5月6日（月・祝）がローン返済日の場合は、契約に基づき原則、翌営業日（5月7日（火））扱いの引落となります。事前のご入金をお願い申し上げます。※返済金を5月8日（水）以降に遅れてご入金いただいた場合は、ご返済日までのお利息がかかります。利息の取扱等を含め契約内容をご確認ください。
Q 6. 10連休にともない、取引に影響はないか
A 6 ・10連休になることにより、連休前後に窓口受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。 ・連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べ持込期限が大幅に早くなります。 ・キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。 ・通常月初等でお送りしておりますお客さま宛の通知物は、10連休明けの送付となります。

以 上

