

令和6年11月14日

お客さま各位

東濃信用金庫

## インターネットバンキングにおける不正アクセスについて

令和6年11月8日(金)頃より、全国的にインターネットバンキング(個人IB、法人IB)において、不正アクセスが多数検知されており、当金庫のお客さまIDにおいても不正アクセスが発生しています。

今回の不正アクセスは、特定のIPアドレス(インターネットで通信する住所)から複数の信用金庫の顧客IDにアクセスがされています。

尚、現時点(令和6年11月13日現在)不正アクセスによる不正送金は発生しておりません。

お客さまにおかれましては、以下の対策等を実施いただきますようお願い申し上げます。

### WEBバンキングサービス、法人WEB-FBサービスご利用のお客さま(共通)

- ・パスワードをパソコン上にデータ保存する等を行わないでください。
- ・偽サイトへの誘導により、IDやパスワードが詐取されるケース(いわゆる「フィッシング詐欺」)が増えており、身に覚えのないメールや添付ファイルは開封しないよう十分ご注意ください。

### WEBバンキングサービスご利用のお客さま

- ・ワンタイムパスワード(ソフトトークン)認証を未利用のお客さまにおかれましては、この機会にご利用をご検討ください。
- ・ワンタイムパスワードは、ご利用時に都度変更される1度限りのパスワード(数字6桁)です。ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### 法人WEB-FBサービスご利用のお客さま

- ・電子証明書方式を未利用のお客さま(ID・パスワード方式のお客さま)におかれましては、この機会に電子証明書方式のご利用をご検討ください。
- ・電子証明書方式の場合、電子証明書がインストールされているパソコン以外でのログインはできないため不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

なお、当金庫のお客さまにおいて不正アクセスが検知された場合は、お客さまへのご連絡前にログイン停止等の措置を取らせていただきますので、予めご了承ください。

#### 【お問い合わせ先】

東濃信用金庫 事務部 システム開発課

0572-25-2130(受付時間 平日9:00~17:00)