令和６年 11 月 15 日

お客様各位

東濃信用金庫

「個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ」（最終報）

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます

当金庫が業務委託している株式会社東海信金ビジネスの再委託先である株式会社イセトー（以下「イセトー社」）において、ランサムウェア感染により一部お客様情報が漏えいした件につきまして、７月４日付で当金庫ホームページに公表いたしましたが、その後の調査により詳細が明らかになりましたので、調査結果と再発防止策についてお知らせいたします。

なお、７月４日付で公表した内容以外の情報が漏えいした事実は確認されておらず、これまでお客様における二次被害も確認されておりません。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要（令和６年７月４日公表済）

令和６年５月 26 日にダイレクトメールの印刷・発送を委託しているイセトー社のサーバーやパソコンがランサムウェアに感染し、同年 7 月 1 日に当金庫の一部のお客様の個人情報が漏えいしたことが確認されました。

（１） 漏えいしたデータの種類

ダイレクトメール作成時に出力されるログデータ

（２） 含まれる個人情報

氏名

※なお、ダイレクトメール自体の内容の漏えいはありません。

（３） 対象顧客件数

５，００８件

2. 調査結果と再発防止策

業務委託先である東海信金ビジネスのホームページ内に掲載されております。

大変お手数をおかけしますが、以下のリンクよりご確認ください。

【東海信金ビジネス HP】https://shinkin-tokai.co.jp/news20241115.pdf

3. 問合せ先

本件については、以下の担当窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

お客さまサービス課

フリーダイヤル：0120－252－248（平日　9：00～17：00）

以上