

お客さま 各位

「おもてなし規格認証 紅認証」を取得しました。

日頃は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

当金庫（理事長・市原好二）では、東京海上日動火災保険株式会社との地方創生包括連携協定に基づく取り組みの一環として、岐阜県では信用金庫業界初となる「おもてなし規格認証 紅認証」を本部、とうしん学びの丘“エール”、および出張所2店舗を含む全営業店56店舗で取得しました。

今後も引き続き、当金庫サービス品質の向上に努めるとともに、お客さまの利便性向上に貢献して参ります。

※おもてなし規格認証とは

経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」するために創設した制度です。サービス産業の活性化及び生産性向上に繋げることを目的としており、顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための取組み30項目をチェックし、各認証において必要な基準を満たすことでマークや登録証を取得することが出来ます。

なお、東京海上日動火災保険株式会社は、「おもてなし規格認証制度」において、損害保険会社で唯一「認証支援事業者（全国）」に認定されています。

おもてなし規格認証 授与式の様子
(令和1年5月22日)



登録証



お問い合わせ先

東濃信用金庫 営業統括部

担当：小島 電話：0572-25-2120