

令和2年10月1日

各 位

東 濃 信 用 金 庫
理事長 市原 好二

**「事業者さま向け 経営応援サポート」の実施
～コロナ禍の経営課題に向けたお手伝い～**

この度、東濃信用金庫は、コロナ禍の影響を受けているお客さまへの支援体制を強化するため、「事業者さま向け 経営応援サポート」を実施することといたしました。

現在のコロナ禍、そしてその後に向けた経営課題の解決を目的とし、お客さまの支援のため、各営業店の渉外担当者を中心としたサポート活動に加え、本部の経営支援業務を担当する職員と連携した活動を行います。

記

1.実施開始日

令和2年10月1日(木)

2.活動内容

- 営業店職員は、当金庫でコロナ関連融資を実行したお客さまやコロナ禍に起因する条件変更を行ったお客さまに、現状の課題を専用シートによりヒアリング(フォローアップ)します。
- 全店の特別金融相談窓口及び渉外担当者を窓口として、お客さまの相談を受け付けます。
- ヒアリング結果や相談内容をもとに本部所管部署が連携して課題解決策を模索します。
- 事業者さまの経営課題把握とその課題解決のお手伝いとなる支援を行います。

3.支援内容

販路拡大、ビジネスマッチング、人材紹介、補助金・助成金、事業承継、海外展開、資金繰り等

4.相談窓口

- 各営業店
- 本部専用フリーダイヤル 0120-330-111

以上