

# とうしんWEBバンキングサービス ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用のご案内

★……☆☆◆☆☆……★……☆☆◆☆☆……★……☆☆◆☆☆……★

当金庫では、「とうしんWEBバンキングサービス」を安心してご利用いただけるように、インターネットバンキング不正使用に対するセキュリティ強化策としてワンタイムパスワードを利用した認証方式を導入しております。「とうしんWEBバンキングサービス」をご利用のお客さま、ご利用を検討中のお客さまは、下記を参照のうえ、ワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願いいたします。

尚、ご利用には「とうしんWEBバンキングサービスのワンタイムパスワードサービス利用追加規定」をご承認いただきますようお願いいたします。

「とうしんWEBバンキングサービスのワンタイムパスワードサービス利用追加規定」は、当金庫ホームページの「とうしんWEBバンキングサービス」トップページの「規定・依頼書のダウンロード」欄にあります。

## ◆ワンタイムパスワードとは

- ワンタイムパスワードは、ご利用時に都度変更される1度限りのパスワード（数字6桁）です。お客様がログイン時や振込、収納サービス等の各種お取引をされる際に、トークン（ワンタイムパスワードを表示する機器等）に表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

## ◆トークンについて

- ワンタイムパスワードを表示する専用アプリを「ソフトウェアトークン」といいます。
- ソフトウェアトークンは、専用アプリをお客様のスマートフォンにダウンロードして利用します。ダウンロードした専用アプリを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。
- ワンタイムパスワードをご利用する場合は、ソフトウェアトークンを入手後、とうしんWEBバンキングサービスの画面内で利用登録する事により有効となります。ソフトウェアトークンのご利用については、3ページ「1. ソフトウェアトークンについて」をご参照ください。

#### ◆利用登録中のソフトウェアトークン（スマートフォン）を機種変更される場合

- ・スマートフォンを機種変更される場合、内蔵データ等を新スマートフォンに引継いでも、ワンタイムパスワード用専用アプリはシリアル番号が変更される為、そのままではソフトウェアトークンを継続利用する事ができません。旧スマートフォンから新スマートフォンへの「トークン交換」処理が必要です。新旧のスマートフォンをご用意のうえ、**8ページ「3、利用登録中のソフトウェアトークンを変更（交換）する方法」**からの交換手続きを実施してください。
- ・旧スマートフォンがすでにお手元に無い、故障等でご利用できない場合は、当金庫にてワンタイムパスワードの「利用中止処理」が必要です。所定のお手続きが必要となりますので、取引店までご相談ください。

#### ◆ご利用中のソフトウェアトークン（スマートフォン）を紛失・盗難、またはアンインストールした場合

ご利用中のソフトウェアトークン（スマートフォン）を紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。当金庫にて登録済トークンの利用中止処理を行います。（所定のお手続きをお願いします。）

#### ◆ワンタイムパスワードの利用を中止したい場合

- ・ご利用中のソフトウェアトークンがあれば、お客様ご自身で利用中止処理が可能です。**12ページ「4、ワンタイムパスワードの利用中止方法」**をご参照ください。
- ・旧スマートフォンがすでにお手元に無い、故障等でご利用できない場合は、当金庫にてワンタイムパスワードの「利用中止処理」が必要です。所定のお手続きが必要となりますので、取引店までご相談ください。

## 1. ソフトウェアトークンについて

アプリ名称	しんきん（個人）ワнтаイムパスワード
アイコン	

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」と検索してインストールしてください。

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS12 以上）</p>  <p>QRコード</p> 	<p>GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 6.0 以上）</p>  <p>QRコード</p> 

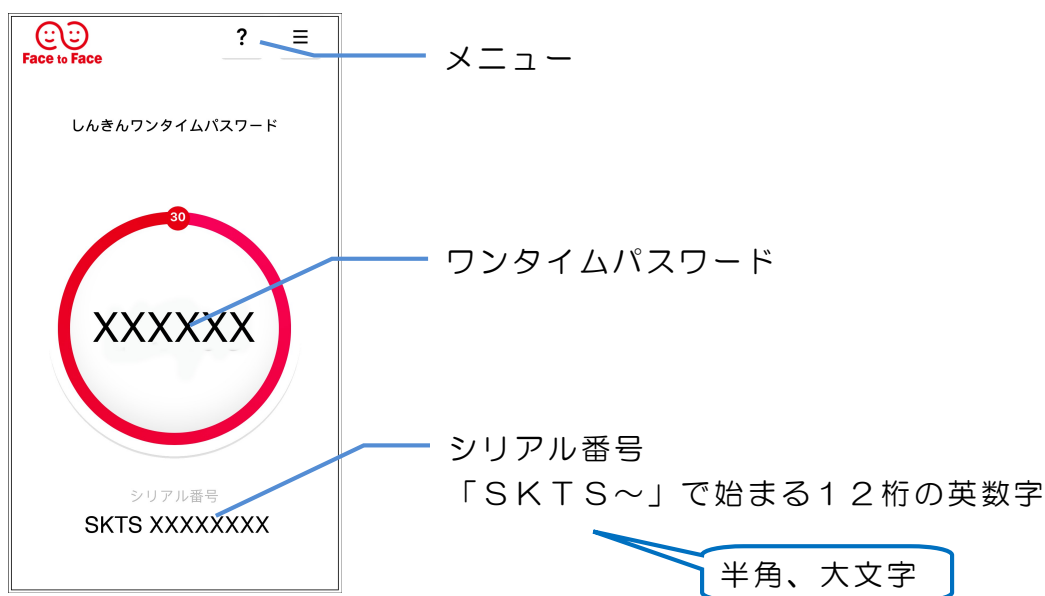
利用手数料は無料です。

（本アプリのダウンロードの際の通信料は、お客さまのご負担となります。）

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、とうしんWEBバンキングサービス上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



入手後の利用開始方法は、5ページ以降をご参照ください。

## 2、ワンタイムパスワードの利用開始方法

- ①ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

ブラウザ	スマートフォン

- ②下画面に進みます。

③登録するトークンの情報を入力します。

東渡信用金庫

文字サイズ標準拡大ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用開始

この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録

処理結果

トークンをご用意されていない場合はこちら

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	<input type="text"/>
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	<input type="radio"/> 認証する <input type="radio"/> 認証しない

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

Face n Face

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXX

シリアル番号

SKTS XXXXXXXX

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※アプリの画面については、バージョンアップ等により変更となる場合があります。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、4桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

登録

資金移動用パスワードの指定された桁の数字を入力する。  
※上記例は左から2、4桁目の数字

④登録完了画面が出ます。

文字サイズ標準拡大ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用開始この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録

処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。  
受付番号：[REDACTED]  
受付時刻：[REDACTED]

登録内容

シリアル番号	SKTS [REDACTED]
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

ログイン画面に戻る

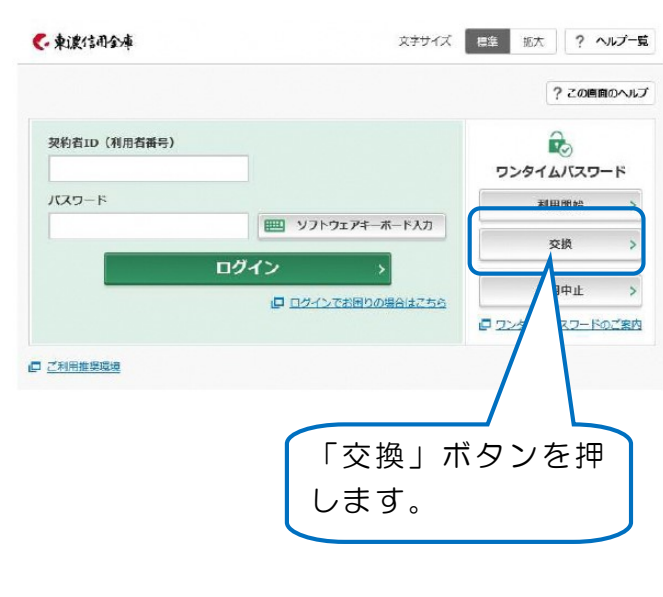

以上で登録完了です。「ログイン画面に戻る」で戻ってください。

### 3、利用登録中のソフトウェアトークンを変更（交換）する方法

（トークン登録中のスマートフォンを機種変更された場合も、このお手続きが必要です）

①新しい端末(スマートフォン)にワンタイムパスワードアプリをダウンロードする。  
4ページを参照して、専用アプリをインストールします。

②ログイン画面から「交換」ボタンを押します。

ブラウザ	スマートフォン
	

③契約者IDとログインパスワードを入力し、次へ





- ④利用中のソフトウェアトークンでワンタイムパスワードを確認し、入力します。

東濃信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ヘルプ一覧

### ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 ▶ 新ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

#### 現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字を  
パスワード入力欄に入力  
してください

※同じパスワードは連続して  
使用できませんので、  
新たなパスワードを使用してください  
※ソフトウェアトークンの割替に  
ついては、アプリのバージョン  
アップ等で変更となる場合が  
あります

交換前のワンタイム  
パスワードを入力し、次  
へ

XXXXXX

SKTS XXXXXXXX

次へ >

- ・ 利用中のソフトウェアトークンがすでにお手元に無い、故障等でご利用できない場合は、当金庫にてワンタイムパスワードの「利用中止処理」が必要です。所定のお手続きが必要となりますので、取引店までご相談ください。

- ⑤ 今後利用したいソフトウェアトークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを確認し、入力します。

## ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証

新ワンタイムパスワード認証

処理結果

### 新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

トークンをご用意されていない場合はこちら

今後利用したいソフトウェアトークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、登録

### 【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】



シリアル番号

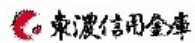
ワンタイムパスワード

※アプリの画面については、バージョンアップ等で変更となる場合があります。

登録

>

⑥交換が完了しました。



文字サイズ

標準

拡大

ヘルプ一覧

## ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証

新ワンタイムパスワード認証

処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号：

受付時刻：

### 変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SKTS	SKTS

ログイン画面に戻る

以上で交換が完了です。「ログイン画面に戻る」で戻ってください。

## 4、ワンタイムパスワードの利用中止方法

ご利用中のソフトウェアトークンがあれば、下記手順で利用中止処理が可能です。

すでにお手元に無い、故障等でご利用できない場合は、当金庫にてワンタイムパスワードの「利用中止処理」が必要です。所定のお手続きが必要となりますので、取引店までご相談ください。

①ログイン画面から「利用中止」ボタンを押します。

ブラウザ	スマートフォン

②下画面に進みます。

③利用中のソフトウェアトークンでワンタイムパスワードを確認し、入力します。

東濃信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ヘルプ一覧 ログアウト

トップページへ 入出金明細照会 振込 サービス一覧

ワンタイムパスワード利用中止 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字)

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力し下へ

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

資金移動用パスワード

資金移動用パスワードの左から4、6桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

利用中止 >

資金移動用パスワードの指定された桁の数字を入力する。

※上記例は左から4、6桁目の数字

④利用中止が完了しました。

文字サイズ標準拡大ヘルプ一覧ログアウト

トップページへ入出金明細照会振込サービス一覧

**ワンタイムパスワード利用中止**

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号：[REDACTED]

受付時刻：[REDACTED]

トップページへ

以上で利用中止完了です。「ログイン画面に戻る」で戻ってください。