

ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用のご案内



当金庫では、「とうしんWEBバンキングサービス」を安心してご利用いただけるように、インターネットバンキング不正使用に対するセキュリティ強化策としてワンタイムパスワードを利用した認証方式を導入しております。「とうしんWEBバンキングサービス」をご利用のお客さま、ご利用を検討中のお客さまは、下記を参照のうえ、ワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願いいたします。

尚、ご利用には「とうしんWEBバンキングサービスのワンタイムパスワードサービス利用追加規定」をご承認いただきますようお願いいたします。

◆ワンタイムパスワードとは…？

- ・ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。
- ・ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード生成アプリ)に表示されます。
- ・振込、税金、各種料金払込み時、資金移動用パスワードがワンタイムパスワードにかわります。
ワンタイムパスワード認証をすることにより、第三者による不正送金等を防ぐ可能性が高まります。


◆ソフトウェアトークンについて

- ・ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード(ワンタイムパスワード)を発行するアプリケーションです。
- ・アプリケーションは、パソコン、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。
- ・ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。
尚、複数のソフトウェアトークンを同時に利用することはできません。また平成29年3月13日よりセキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をリリースいたしました。
- ・新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay からソフトウェアトークンを入手してご利用いただきます。詳しい入手および登録方法は、3ページ以降をご参照ください。

アプリ名称	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
アイコン	

(2) 利用手数料

無料*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客さまの負担となります。

2. 現在ご利用中のソフトウェアトークン(シマンテック社製)の取扱いについて

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありませんが、**機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。**

(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン(スマートフォン用)に切り替えていただきますようお願いいたします。

なお、**平成30年3月12日(月)以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは登録できなくなります。3月12日(月)以降、ワンタイムパスワードの登録にあたっては、ソフトウェアトークン(スマートフォン用)をご利用ください。**

以上

スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

〇しんきん(個人)ワンタイムパスワードの入手方法

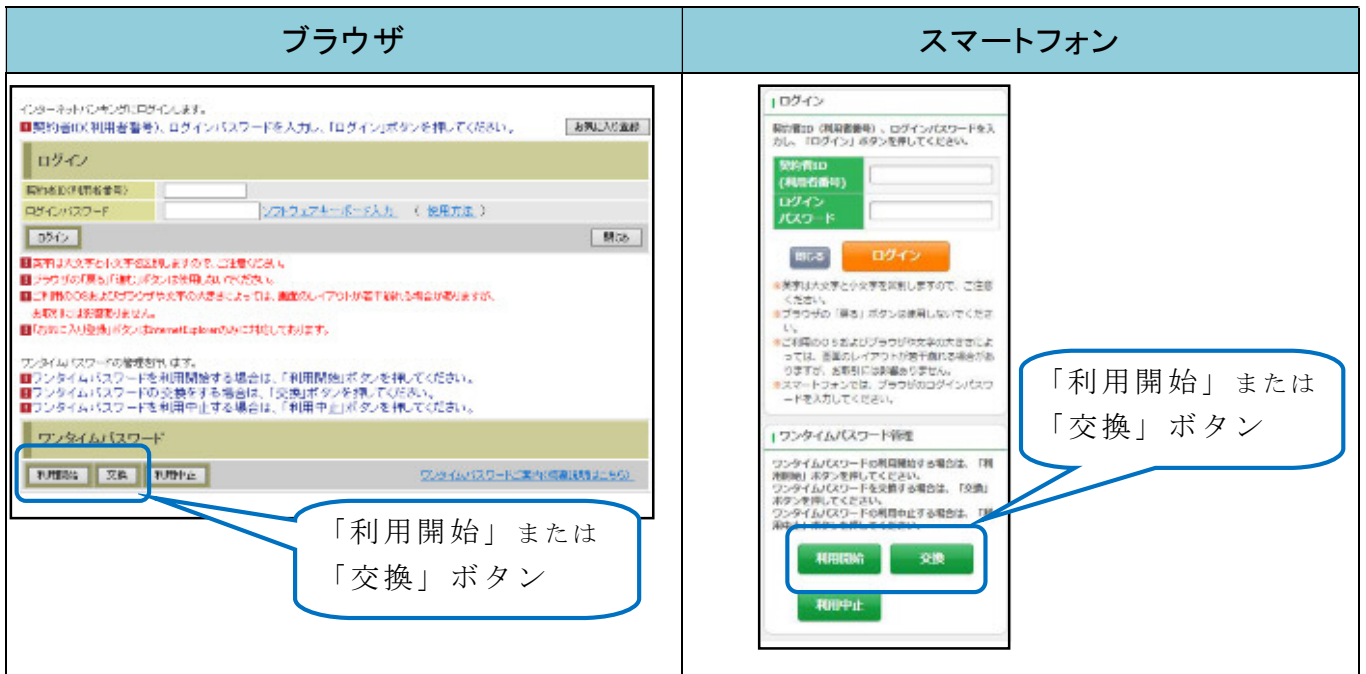


iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境 : iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境 : Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

○ワンタイムパスワードの利用開始方法(ワンタイムパスワード利用開始手順)

①ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

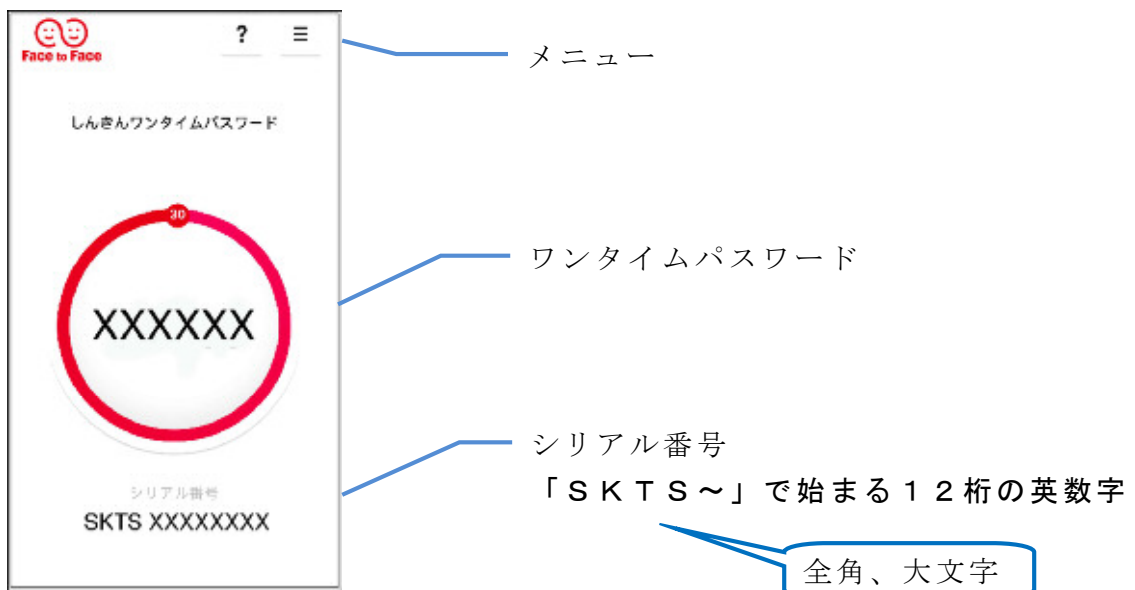
また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る

次へ

契約者ID, ログインパスワード入力後次へ

③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号

ワンタイムパスワード

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

認証しない

ログイン時にワンタイムパスワードの入力を省略する場合は「認証しない」をチェックする。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1

ソフトウェアトークン例2

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※アプリの画面については、バージョンアップ等で変更となる場合があります。

指定された行目の数字を入力し登録。

④

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から3, 5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ログイン画面に戻る

登録

資金移動用パスワードの指定された行の数字を入力する。

※上記例は左から3, 5行目の数字

⑤

ワンタイムパスワード利用開始 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード登録 [処理結果](#)

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付内容	
受付番号	
受付時刻	

登録内容	
シリアル番号	
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	
ログイン画面に戻る	

以上で登録完了です。ログイン画面に戻るで戻ってください。

デスクトップ用(パソコンへの)ソフトウェアトークンの利用方法

ワンタイムパスワードで使用する『ソフトウェアトークン(パソコン版)』は、平成30年3月12日(月)をもって、新規での利用登録／交換を中止させていただくこととなりました。3月12日(月)以降、ワンタイムパスワードの登録にあたっては、ソフトウェアトークン(スマートフォン用)をご利用ください。

○ワンタイムパスワードの利用停止方法

①

インターネットバンキングにログインします。

1 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

1 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
1 ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
1 ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引口には影響ありません。
1 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。

1 ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
1 ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。
1 ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

利用中止ボタンを
押して下さい。

②

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証 ▶ ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理開始

1 ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

契約者IDとログインパスワードを
入力し次へ

③

ワンタイムパスワード利用中止 このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

**ワンタイムパスワードの利用中止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。**

利用中止

ワンタイムパスワード

 (半角数字)

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

Face ID
しんきんワンタイムパスワード

XXXXXX

シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

ワンタイムパスワードを入力し次へ

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から3、7桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ログイン画面に戻る

停止

指定された行目の数字を入力し停止。

資金移動用パスワードの指定された行の数字を入力する。

※上記例は左から3、7行目の数字

④

ワンタイムパスワード利用中止 このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号 XXXXXXXXXX

受付時刻 XXXXXXXXXX

中止内容

シリアル番号 XXXXXXXXXX

ログイン画面に戻る

以上で利用中止登録完了です。ログイン画面に戻るで戻ってください。

○ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買換えた時（スマートフォン、パソコンの買換え等）
- ・ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、別の端末（スマートフォン等）にインストールしなおす場合。

※新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないでください。

① 新しい端末（スマートフォン）にワンタイムパスワードをインストールする。

1 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) ([使用方法](#))

1 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
1 ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
1 ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引上には影響ありません。
1 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの利用開始、交換、利用中止を行います。

1 ワンタイムパスワードの利用開始を実施する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
1 ワンタイムパスワードの交換を実施する場合は、「交換」ボタンを押してください。
1 ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

交換ボタンを押して下さい。

②

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 ▶ 現ワンタイムパスワード認証 ▶ 新ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理開始

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの交換
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) ([使用方法](#))

契約者IDとログインパスワードを入力し次へ

③ 交換前(現行)のワンタイムパスワードを入力する。

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

1 現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

ワンタイムパスワード (半角数字)

Face to Face
しんきんワンタイムパスワード
シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

ログイン画面に戻る 次へ

交換前のワンタイムパスワードを入力し次へ

④ 新しいワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

1 ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。
2 トークンをご用意いただけない場合は、こちらの画面より入手してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン

ソフトウェアトークン例 1

裏面 表面

【重要】
トークンを利用開始した後、必ず以下の操作を行ってください。
①画面右上のメニューボタンをタップ
②「モード切替」をタップ

ハードウェアトークン例 2

裏面 表面

ハードウェアトークン例 3

裏面 表面

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。
※トークンの形状・色が異なる場合があります。

ログイン画面に戻る 登録

新しくインストールしたソフトウェアトークンのシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し登録

