

東濃信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、お客さまとの双方向のコミュニケーションを強化し、よりよい関係を築いていくため、ソーシャルメディアに参加します。

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- ・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行います。
- ・不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- ・業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- ・お客さまの個人情報は、法令および当金庫の内部規程に従い、慎重に取り扱います。

### 4. お客さまおよび利用者のみなさまへのご案内とお願い

- (1) 当金庫の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ウェブサイトをご覧ください。
- (3) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定はウェブページでお知らせいたします。

東濃信用金庫が提供するソーシャルメディアおよび、それに付随するサービスをご利用するにあたっては、次のソーシャルメディア利用規約に同意の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

## ソーシャルメディア利用規約

東濃信用金庫（以下、「当金庫」といいます）が運営するソーシャルメディア（※）およびそれに付随するサービス(以下合わせて「本サービス」といいます）の利用（閲覧および登録ならびに文字・画像・および音声情報の授受等一切の行為を指し、以下「利用」といいます）に際しては、以下のソーシャルメディア利用規約（以下、「本利用規約」といいます）をご確認の上、遵守していただきますようお願いいたします。

なお、サービスのご利用をもって以下の内容をご承諾いただいたものといたします。

### 第 1 条 本利用規約の適用範囲

本利用規約は、本サービスをご利用いただく方すべて（以下、「ご利用者」といいます）に対し適用されるものとします。

ただし、本利用規約と、当金庫が運営する各々のソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます）に掲載された利用規約や方針と内容が異なる場合については、各々の公式アカウントに掲載された利用規約等が優先されるものとします。

### 第 2 条 運営時間

本サービスの運営時間は、平日（土曜、日曜、祝日、振替休日、および 12 月 31 日から翌年の 1 月 3 日までの日以外の日）の 9 時 00 分から 17 時 00 分までとします。ただし、当金庫は、これ以外の日時においても本サービスを運営することができるものとします。

### 第 3 条 遵守事項および承諾事項

ご利用者は、本サービスの利用に際し、以下の事項を遵守および承諾するものとします。

- 1.ご利用者が本サービス上に投稿する内容については、原則として本サービスのご利用者すべてがこれを閲覧できるものであること。
- 2.本サービスへのアクセスのためにご利用者が使用するパスワードの管理およびパスワードによる活動・行為等に基づいて発生する責任については、ご利用者の自己責任であること。
- 3.ご利用者は、本サービスの利用に際し第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用にお

いてかかる損害を賠償し、当該第三者との紛争を解決すること。また、当金庫に一切迷惑をかけないこと。

4.ご利用者が本条および次条に違反し当金庫に損害を与えた場合、当金庫は、当該ご利用者に対し、損害賠償を請求できること。

#### 第4条 利用上の禁止事項

ご利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。

- 1.当金庫、他のご利用者または第三者の権利および財産を侵害する行為、ならびに侵害するおそれのある行為
- 2.当金庫、他のご利用者または第三者を誹謗中傷する行為、およびそれらの製品またはサービス等について誹謗中傷する行為
- 3.他のご利用者または第三者に対し、氏名、電話番号、住所等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為
- 4.選挙運動またはこれに類する行為
- 5.特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為
- 6.本サービスが提供する情報等を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
- 7.当金庫、他のご利用者、または第三者に不利益を与える行為
- 8.公序良俗もしくは法令に反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- 9.有害、わいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供する行為
- 10.犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- 11.悪質な行為、差別的な行為等、他のご利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為
- 12.本サービスの運営を妨げる行為、または当金庫の信用を毀損する行為
- 13.虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により情報を提供する行為
- 14.その他当金庫が不適切であると判断する行為

#### 第5条 規約違反

当金庫は、ご利用者が本利用規約のいずれかの条項に違反した場合、当該ご利用者に対し、事前に何ら通知することなく、ご利用者がサイト上に掲載した情報および内容等の削除、その他

の必要な措置をとることができるものとします。

## 第6条 免責事項

1. ソーシャルメディアを利用されたこと、もしくは何らかの原因により利用できなかったことによって生じるご利用者のいかなる損害についても、当金庫は何ら責任を負いません。
2. 当金庫は、本サービスにおいて当金庫の公式アカウントから発信する情報および利用者より提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他を保証いたしません。当該情報に起因してご利用者その他第三者が不快、有害、不正確または不適切な情報と接した場合や、それらに起因してご利用者または第三者に損害が発生したとしても当金庫は一切責任を負いません。
3. ご利用者から投稿いただいたコメント等への扱いは各々の公式アカウントで異なり、公式アカウント一覧に掲載された事項または公式アカウント内に掲載された事項に準じます。

## 第7条 知的財産権の取扱い

1. 本サービスの利用にあたり、本サービス上に発信された情報の著作権、商標権その他の知的財産権は、当該情報の発信者（当金庫が情報の発信者である場合は当金庫も含み、以下合わせて「情報発信者」といいます）に帰属します。ご利用者は、情報発信者の承諾なしに本サービス上の情報の全部または一部について、著作権、商標権その他の知的財産権に関する法律で定められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
2. 当金庫を除く情報発信者は、本サービス上に情報発信を行った時点で、当該発信された情報のうち、知的財産権で保護される情報について、全世界で非限定的に使用（加工、抜粋、複製、公開等を含みます）する権利を、当金庫に対して無償で付与したものとし、当金庫による当該情報等の利用に関して、著作権人格権を行使しないものとします。

## 第8条 利用規約の変更

当金庫は、本利用規約をご利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、変更した本利用規約は、当サイト上に掲載・表示した時点で効力を有するものとします。

※参考：当金庫ではソーシャルメディアを「インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディア」と定義します。

[2019年5月7日現在]