

個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

当社は、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

2005年4月1日

とうしん信用保証株式会社

1. 個人情報を収集する目的

お客様との取引を安全確実に行之、必要と考える情報をご提示いただきます。
これらの情報は、ご本人様の確認、与信判断などを目的として利用させていただきます。

2. 収集する個人情報の種類

当社がお客様からご提示いただく情報には、お客様の住所・氏名・電話番号・性別・生年月日・資産状況・年収・勤務先・勤続年数・ご家族情報・金融機関でのお借入状況などがあります。

3. 個人情報の収集方法

十分な保護措置を講じた上で、主に当社所定の申込書及びご提出いただいた各種資料等から情報を収集しております。

4. 個人情報の正確性の確保

当社は、お客様の個人情報について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

5. 個人情報の第三者への開示

当社はお客様が開示に同意されている場合及び法令上必要と判断される場合を除いて、お客様の情報を第三者に提供することはありません。

6. 個人信用情報機関の利用・登録

お客様からの同意を取得した上で、適正な与信判断のために当社の加盟する個人信用情報機関に照会し、登録されているお客様の個人信用情報を利用いたします。また、定められた範囲においてお客様の情報を個人信用情報機関に登録させていただきます。

7. 個人情報の開示・訂正等、利用停止等について

お客様本人から、当社が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

お客様本人から、当社が保有する個人情報の内容が事実でないという理由によって当該個人情報の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行なったうえで個人情報の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

お客様からの個人情報の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。以上のとおり、お客様に関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

8. 個人情報の安全管理について

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じます。

9. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当社は、個人情報の取扱いに係るお客様からの苦情処理に適切に取り組めます。なお、当社の個人情報の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の当社総務課までご連絡下さい。

【個人情報に関する相談窓口】

としん信用保証株式会社 総務課

住 所 : 〒507-0813

岐阜県多治見市滝呂町十二丁目185番地の1

電話番号 : 0572-87-0182

F A X : 0572-87-0316