

2025 年 2 月 13 日

各 位

鳥取信用金庫

ATM 内蔵カメラの AI 画像検知機能による特殊詐欺被害抑止の取組みについて

鳥取信用金庫（理事長 田村博信）は、このたび、ATM 内蔵カメラの AI 画像検知機能を利用した特殊詐欺対策を開始します。

ATM 利用時に、ATM 内蔵カメラで撮影した画像を AI が解析することにより、携帯電話を使用する動作を検知し、振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺被害を抑止します。

記

1. AI 画像検知による特殊詐欺被害抑止の概要

振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示しながら ATM で振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そのため、振り込み操作中に ATM 利用者が携帯電話で通話していた場合、ATM が通話動作を AI で画像検知し、注意喚起の画面を表示した後、強制的に取引中止とします。

この ATM 内蔵カメラの AI 画像検知機能は、日立チャネルソリューションズ株式会社が提供するものです。

2. 稼働開始日

2025 年 2 月 13 日（木）

一部店舗の ATM で稼働を開始します。

3. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大する予定です。

鳥取信用金庫では、特殊詐欺からお客さまの大切な預金を守るための取組みを積極的に行ってまいります。

以上

本件に対するお問い合わせ

フリーダイヤル：0120-260-262

受付時間：9：00～17：00

（ただし、土・日・祝日・振替休日・年末年始除く）