

平成27年3月吉日

お客様各位

鳥取信用金庫

インターネットバンキング用セキュリティソフトの
無償提供開始について

平素は鳥取信用金庫をお引き立て賜り、誠にありがとうございます。

最近、パソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得して、お客様の口座から不正に預金を引き出すといった犯罪が全国で発生しています。このような犯罪から身を守り、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、無償にてインターネットバンキング専用のセキュリティソフト「R a p p o r t（レポート）」の提供を開始いたします。

お客様には不正送金等の被害防止のためにも、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 提供開始日

平成27年4月6日（月）

※当金庫インターネットバンキングのログインページへアクセスいただきますと、ポップアップ画面が表示されます。このポップアップ画面は、お客様に「R a p p o r t」のインストールをお勧めする画面となっています。「R a p p o r t」のインストール後は、表示されなくなります。

※法人インターネットバンキングにつきましては、「R a p p o r t」のインストールをお勧めするポップアップ画面は4月13日より表示されます。

※個人インターネットバンキングでMac OS 10.7をご利用の場合、ポップアップ画面は表示されません。当金庫ホームページよりインストールをお願いします。

2. 利用対象端末

Microsoft Windows、もしくはMac OSを搭載した当金庫推奨環境のPC。

※携帯電話、スマートフォンは対象外です。

※Mac OSは法人インターネットバンキングの推奨環境では対象外となっています。

3. 特徴

- ・インターネットバンキングを狙ったウイルスの検知・駆除を行います。
- ・インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
- ・インストールすることにより、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用が可能となっています。

4. R a p p o r t 利用時の留意点

- ・ R a p p o r t は、IBM 社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
- ・本ソフトウェアの利用に当たっては、IBM 社が定める使用許諾契約への同意が必要となります。
- ・本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用願います。
※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトとの相性により、パソコンの動作が不安定になる可能性がありますので、事前に IBM 社サポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」にてご確認ください。
- ・本ソフトウェアは、パソコン専用です。スマートフォンやタブレット端末ではご利用いただけません。
- ・本ソフトウェアをインストールするためには、パソコンの管理者権限でログインしていただく必要があります。
- ・本ソフトウェアは、IBM 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ・本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ・本ソフトウェアの利用により、お客様に何らかの被害が生じた場合でも、当金庫は責任を負いません。

5. インストール方法について

[インストール手順等につきましては、こちらを御参照ください。](#)

6. R a p p o r t に関するお問い合わせ先

R a p p o r t に関するお問い合わせは、Trusteer (IBM 社) カスタマーサポートまでお願いします。

Trusteer カスタマーサポート <http://www.trusteer.com/ja/support>

以 上

本件に関するお問い合わせ先
しんきん E B サポートデスク
電話番号 : 0120-35-1701
ご利用時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 30