法人インターネットバンキングにログオンできなくなった場合、以下の原因が考えられます。

こころあたりのある項目をクリックしてください。(該当項目までジャンプします)

- 1. 「ログオン」ボタンクリック後、「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」のエラー表示
- 2. 電子証明書選択後、「このページに到達できません」または「このサイトにアクセスできません」のエラー表示
- 3. 利用者暗証番号の入力後、「電子証明書の情報が不正です」のエラー表示
- 4. ご利用中のパソコンを入れ替えた
- 5. 暗証番号を忘れてしまった、または「ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。」のエラー表示

1. 「ログオン」ボタンクリック後、「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」のエラー表示

通常はログオンボタンをクリックすると、図2のような電子証明書の選択画面が表示されます。



図 2 のような画面が表示されない場合や、以下のような画面(図 3)が表示された場合は、電子証明書の有効 期限が切れている可能性があります。



① Microsoft Edge を開き、画面右上の「・・・」ボタンをクリックするとメニューが表示されますので、「設定」を 選択します。



② 画面左側「プライバシー、検索、サービス」の項目を選択します。画面右側で「セキュリティ」の項目までスクロールし、「証明書の管理」を選択します。

設定	
Q 設定の検索	2.「プライバシー、検索、サービス」をクリック
 □ 70724. □ 7547/9-、検索、サービス □ 557/9-、検索、サービス □ 129-1, (ホーム)、および (新規) 97 □ 129-1, (ホーム)、および (新規) 97 	下フッキングの防止 ③ Web サイトでは、トラッカーを使用して開発に関する情報を収集します。Web サイトでは、この情報を使用して、サイトの改善やパーソナル設定された広 合などのコンテンツの表示を行う場合があります。一部のトラッカーでは、ユーザーの情報を収集し、アクセスしたことがないサイトにその情報を送信すること があります。
図 共有、コヒーして貼り付け G Cookie とサイトのアクセス許可	追動防止
 Coole 2 パイマングゼム計ら) 読定のプラウザー ダウンロード プアミリーセーフティ 	
	セキュリティ Microsoft Edge のセキュリティ設定を管理
	Microsoft Defender SmartScreen
	望ましくない可能性のあるアプリを ういしていたが可能性があるアプリを ういしていたが、 「新しない影けを引き起こす可能性があ
	Turn on site safety services to get more info about the sites you visit Get more site info when you select the lock icon in the address bar by allowing Microsoft Edge to query Microsoft Bing

③「個人」タブを選択すると、パソコンに現在保存されている電子証明書の一覧が表示されます。

证明書		2
目的(N):	<রু\(৴	~
個人 ほかの人 中間	証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼され	は発行元 信頼されない発行元
発行先	発行者	有効期限 フレンドリキ
110	Shinkin Internet Banking Intermedi	iate CA 2023/01/20 <なし>
٢	「発行先」と「有効期限」を確	¥認>
インポート(I) エクス 証明書の目的	ポート(E) 削除(R)	詳細設定(A)
<রু\(৴		表示(V)
		閉じる(C)

<u>発行先が契約者 ID(11桁の数字 お客様カードに記載)</u>で始まっているものが、当金庫で発行している電子証明書 です。こちらの有効期限をご確認ください。

権限	発行先名	表示例
管理者	契約者 ID(11 桁の数字) 1104	12345678901 1104
利用者	契約者ID(11桁の数字) 利用者ID 1104	12345678901 shinkintaro 1104

有効期限が切れた日から89日以	内 ⇒	再取得可能です。 <u>こちら(電子証明書取得手順)</u> へお進みください。
有効期限が切れた日から 90 日以	上経過 ⇒	再取得方法をご案内いたしますので「とうしんアクセスセンター」へ
	ご連絡くだ	ざさい。(連絡先電話番号はお客様カードに記載しております)
有効期限が切れていない ⇒	他の原因な	が考えられますので「とうしんアクセスセンター」へご連絡ください。
	(連絡先電	話番号はお客様カードに記載しております)

有効期限から89日以内であれば、電子証明書の再取得が可能です。ただし、ご利用中のパソコンを変更された場合 は電子証明書再発行の操作が必要ですので、とうしんアクセスセンターへご連絡ください。

利用者の場合(利用者のパソコンでの操作をお願いいたします)

① 利用者ログオン画面の電子証明書取得ボタンをクリックします。

کی ج	うしんシエムインターマットバンキング しん法人インターネットバンキングは、残高調金、入出金明細胞金、資金等数 夕云波(戦合調込、戦与振込、ロビ振動)等がご利用いただけるサービスです。	♥ 東奥信用金庫
	利用者ログオン 電子証明書方式 電子証明書取得 クリ ・ ・ ログオン **ログオン **ログオンできない場合は にあり をご覧ください	ック

② 以下の画面が表示されますので、契約者 ID、利用者 ID、利用者暗証番号をご入力いただき、次へボタンをク リックします。

しんきん電子証明書認証局	
電子証明書取得	
 Ⅰ ID・ 暗証番号の入力 ^② ○ 电子証明書の取得方法はごちら ○ インターネットバンキングをご利用になるパソコンで電子証明書を取得してください。 	
契約者 I D (利用者番号) 利用者 I D 利用者嗜証番号 ソフトウェアキーホード入力 IIII	契約者 ID(11 桁の数字 お客様カードに記載) 利用者の ID 利用者の暗証番号
 ※1 お客様の会社を溢別する、お客様カードに記載されている10です。 ※2 利用者を塗放する10です。 ※3 利用者ログインに使用する構造番号です。 	リック

 ③ 以下の画面が表示されますので、ハードウェアトークンを使用し、ワンタイムパスワード(1 を押し、表示された 6桁の数字)をご入力いただき、電子証明書ボタンをクリックします。

しんきん電子証明書認証局		
電子証明書取得		
暗証番号の入力 ⁽²⁾ ◎ 電子証明書の取得方法はこちら	ハードウェアトークンの「1」を拒	甲し表示された 6 桁の番号を入力
フンダイム/スワード * 1 着急体物などに使用する。トークンに要用されたの60.08本 * 1 着急体物などに使用する。トークンに要用されたの60.08本 フンダイム/スワード フンダイム/スワード フンダイム/スワード トークンに要用された トークンに要用されたの トークンに要用されたの60.08本 パー・フンを使用されたの トークンに要用されたの トークンに要用されたの60.08本 ・ 1 第つくない 、 2 いたの 、 2 いたの 、 2 いたの 、 2 いたの ・ 1 にの ・ 1 この ・ 1 にの ・ 1 に	TT (

④ 以下のような画面が表示されますので、ダウンロードをクリックします。

電	子証明書取得アプリのダウンロード
電子! アブ!	2時回の政衛には専用のアブリケーションが必要です。 Jケーションをダウンロードのうえ、起動してください。
 () 算 () 算 () 算 () 第 	用のアプリケーションのダウンロードおよび恐動方法は <u>こちら</u> 用のアプリケーションがダウンロードできない場合は <u>こちら</u> 子証明吉を取得てきる動作権認済み厚料は <u>こちら</u>
	^{ダウンロード} クリック
æ	子証明書取得開始
① イ① 毛ア	ンターネットパンキングをご利用になるパソコンで電子経動さを取得してください。 予証期音取得アプリを起動した状態で、電子証明言を取得してください。 プリケーションの起動画面を同じてしまった場合は、裏皮ダウンロードのうえ、記動してください。
	取得

⑤ ダウンロード結果が表示されますので、[フォルダを開く]ボタンをクリックします。ブラウザによって画面が異なりますので、下の例を参考に操作してください。

【Microsoft Edge の場合】	【Google Chrome の場合】
※画面右上に表示	※画面下部に表示
ダウンロード ShinkinIBCertTool.exe ファイルを開く クリック	電子証明書取得アプリのダウンロード 電子証明書の取得には専用のアプリケーションが必要です。 アプリケーションをダウンロードのうえ、起動してください。 ● 専用のアプリケーションがダウンロードおよび起動方法は二方ら ● 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合はであら ● 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合はであら ● 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合はであら ● 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合はであら ● 電子証明書を取得てて ② フォルダを開くをクリック ○ パロなに屋 ● オルダを保 **>セル ● ShinkiniBCetTool (ext)

⑥ ダウンロードフォルダーに保存された[ShinkinIBCertTool]をダブルクリックします。

🖊 🕑 📙 🕫 אַליטם-	ĸ				- 🗆 X	
ファイル ホーム 共有	表示				^ ()	
オ レンジョン クイックアクセ コピー 貼り付け スにピン留め	从 切り取り 「スのコピー 「スのコピー 」 ジョートカットの貼り付け 「 ジョートカットの貼り付け 」 ショートカットの貼り付け ジョートカットの貼り付け ジョートカットの ジェートカットの ジェートカットの ジェーショー ジェートカットの ジェートカットの ジェーショー ジェート ジェー ジェー ジェー ジェー	 ● 移動先 × × 削除 × ● ユピー先 × ● 名前の変更 	● ¹ 新しい フォルダー	ער דער גער גער גער גער גער גער גער גער גער ג	すべて選択 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	
クリップ	ボード	整理	新規	開く	選択	
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \downarrow \rightarrow P	C > ダウンロード		v Ö	ダウンロードの検索	م م	
🕹 ካለጫስ ምስክኋ	名前	^	更	新日時	種類	ダブルクリック
👷 ブロククファレス 🛄 デスクトップ 💉	🔛 ShinkinlBCertTool		202	2/09/15 19:33	アプリケーション	37107577

⑦ 電子証明書アプリが起動し、下図赤枠内の内容が表示されたことを確認します。



⑧ 先程の画面の「取得」をクリックします。



⑨「新しい RSA 署名キーを作成します」というメッセージが表示されますので、「セキュリティレベル」が「中」になっていることを確認して「OK」をクリックします。

新しい RSA 交換	キーを作成します	×	
	アブリケーションは保護され	いたアイテムを作成しています。	
	CryptoAPI 秘密キー	セキュリティレベルが中	 になっていることを確認します。
	セキュリティレベル - 中	セキュリティレベルの設定(S)	
	ОК	<u> クリック</u>	

⑩「資格情報が必要です」というメッセージが表示されますので、「許可」をクリックします



※メッセージが表示されない場合は、裏に隠れていることがあるため画面下部のタスクバーからアイコンを選 択すると表示されます。



① 正常に再発行処理が終了すると、以下のような発行完了画面が表示されます。

電子証明書情報欄の「Common Name」が「契約者 ID 利用者 ID 1104」となっていることを確認できたら、閉じるをクリックします。

しんきん電子証明書認証局	
┃ 電子証明書 取得完了	
ご使用のパソコンへ電子証明書をインストールしました。 ログインを行う場合は、この電子証明書を使用してログインして	<ださい。 電子証明書情報
Country = JP Organization = The Shinkin Banks Information System Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Interme Organizational Unit = IssuedCount - 001 Common Name = S0001 1999	「電子証明書情報」の Common Name が 「利用者番号(ご契約先 ID)」+「 <mark>利用者 ID</mark> 」 +「 <mark>1104</mark> 」になっていることを確認します。
 電子証明書の有効期間は1年です。 	
	りリック

以上で電子証明書の再取得は終了です。

以後1年間は新しい電子証明書でのログオンが可能となります。続けてインターネットバンキングへログオンする場合は、一度ブラウザを再起動してから(インターネットの全ての画面を×ボタンで閉じ、再度開き直す)お試し ください。 2. 電子証明書選択後、「このページに到達できません」または「このサイトにアクセスできません」のエラー表示

通常は電子証明書選択画面でOKボタンをクリックすると、図2のような資格情報の許可画面が表示されます。



図2の画面が表示されない場合や、以下のような画面(図3、図4)が表示された場合は、資格情報の許可画面

(図2)が画面裏に隠れていて、先に進めない状況である可能性があります。



ご確認ください

① 電子証明書選択画面(ここでは Microsoft Edge を例)にて正しい証明書を選択のうえ、OK ボタンをクリックします。



② 真っ白な画面が表示され、そこからページが切り替わらない場合には、資格情報の許可画面がどこかに表示 されている可能性があります。

下図 A ⇒画面最小化ボタンをクリックし、画面の裏に資格情報の許可画面が隠れていないかご確認ください。 または

下図 B ⇒画面下のタスクバー上に、オレンジ色で点滅しているアイコンがあれば、クリックしてください。

無題 - ブロファイル 1 - Microsoft Edge			A 🗕 🚥 💈
i about:blank			1
	画	ー 面最小化ボタンを	クリック
)
		スワハーを唯認 	
	B		
f 🔎 हां 😼 🔳 🗎 🖬	0		

A、B いずれの場合も資格情報の許可画面が表示されましたら、許可ボタンをクリックしてください。



資格情報の許可画面が表示された ⇒ 許可ボタンをクリック後、利用者暗証番号入力画面へと遷移しますので、
 引き続き操作をお願いいたします。
 資格情報の許可画面が表示されない⇒ 他の原因が考えられますので「とうしんアクセスセンター」へご連絡ください。(連絡先電話番号はお客様カードに記載しております)

通常は利用者暗証番号入力後にログオンボタンをクリックすると、利用者ログオンが完了します。

図1		
利用者ログイン		
暗証番号の入力の		
	利用者唱評番号	ソフトウェアキーホードを叫く 回 クリア ログイン

ログオンボタン押下後、<u>以下のような画面(図2)が表示された</u>場合は、誤った電子証明書が選択されている可能 性があります。

図2

♥●東奥信用金庫	文字サイズ	標準	拡大
▲ エラー 正しい電子証明書が選択されていません。一旦すべてのブラウ 子証明書を選択してください。	ザを閉じてから再度ログ~ U * 5 3 0 2	インをして	て、正しい電

ご確認ください

① 電子証明書選択画面にて、証明書情報を確認します。

Ē	12345678901 1104 Shinkin Internet Banking Intermediate CA
Ēġ	12345678901 shinkintaro 1104 Shinkin Internet Banking Intermediate CA 2021/4/22

発行先名より利用者の電子証明書をご確認ください。

権限	発行先名	表示例	
管理者	契約者 ID(11 桁の数字) 1104	12345678901 1104	
利用者	契約者ID(11桁の数字) 利用者ID 1104	12345678901 shinkintaro 1104	

② 正しい証明書を選択のうえ OK ボタンをクリックします。



利用者の電子証明書を選択し、利用者暗証番号入力後「重要なお知らせ」画面が表示

 ⇒ ログオンが完了しており、通常通りご利用いただけます。

 利用者の電子証明書を選択してもエラー表示となる

 ⇒ 他の原因が考えられますので「とうしんアクセスセンター」へご連絡ください。
 (連絡先電話番号はお客様カードに記載しております)

4. ご利用中のパソコンを入れ替えた

いままで法人インターネットバンキングをご利用していたパソコンを、故障や入替等の理由で変更した場合には電 子証明書の再取得が必要となります。再取得方法をご案内いたしますので、お手数ではございますが「とうしんアク セスセンター」へご連絡ください。(連絡先電話番号はお客様カードに記載しております)その際、パソコンを入れ替え た旨をお伝えください。

5. 暗証番号を忘れてしまった、または「ご契約先が利用中止状態のため、ご利用になれません。」のエラー表示

利用者ログオン時に使用する「利用者暗証番号」、または電子証明書取得時に使用する「利用者確認暗証番号」を 忘れてしまい、複数回連続で暗証番号入力間違いとなりますとロックがかかり、法人インターネットバンキングをご利 用できなくなります。

暗証番号を忘れてしまった場合、または既に利用中止状態になっている場合にはお手続き方法をご案内いたしま すので、「とうしんアクセスセンター」へご連絡ください。(連絡先電話番号はお客様カードに記載しております)