

2023年 3月15日

お客さま各位

東奥信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年より全国の金融機関のインターネットバンキングご利用者さまにおいてサポート詐欺^(注)による被害が継続して発生している状況です。

この犯罪は、インターネットバンキングの不正送金とは異なり、お客さまご自身がパソコン等によりインターネットバンキングの操作をしているため、トークン(ワンタイムパスワード)や電子証明書によるシステムの対策は困難であり、**お客さまご自身が「何かおかしい」、「何か変だ」と感じて、サポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。**

インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました！」等の警告画面が表示されても画面の指示に従わないようお願い申し上げます。

また、様々な公的機関(警察、国民生活センター等)のホームページで注意を促しておりますので、下記リンクをご参照の上、ご留意いただきますようよろしくお願い申し上げます。

(注)：サポート詐欺とは、インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示させ、利用者に電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を搾取するものです。

以 上

【参考 サポート詐欺関連の URL】

- ・警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

- ・国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html