

令和2年6月30日

不審な電話にご注意ください

最近、警察署や警察庁の捜査員を装い、お客さまに対し、「詐欺グループを捕まえたところ名簿にあなた名義の口座がありました。」「通帳やキャッシュカードはありますか?」「クレジットカードを無くしたり、不正に使われたりしたことはないですか?」等の電話をかけてくる情報が寄せられております。

このような電話があった場合は、一人で対応せず、最寄りの警察署または取引金融機関へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

また、警察、金融機関、市役所等の公的機関の職員が、電話や訪問でお客様の口座番号や暗証番号等をお伺いすることや、通帳やキャッシュカードをお預かりするために訪問することはございませんので、このような依頼には応じることがないようご注意ください。

ご家族やご近所の皆さまと、金融犯罪の手口に関する情報を共有して、被害防止に努めましょう。

以上