

2024年9月

お客さま各位

東奥信用金庫

全国信用金庫協会を騙る詐欺メールへの注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、「全国信用金庫協会」からのメールを装い（注）、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・パスワード等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられておりますので、以下のとおりご注意くださいようお願い申し上げます。

（注） 送信元の名称やメールアドレスに関して、「全国信用金庫協会」を偽装しているメールで、具体例は別紙をご覧ください。

なお、当金庫および「全国信用金庫協会」では、お客さまに対し、以下の要求を電子メールにて行うことは一切ありません。

- （１） お客さま情報の確認等を行うこと
- （２） キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等の確認やご入力をお願いをすること
- （３） 現金等のお支払いを要求すること

【不審メールを受信した場合のご対応について】

「全国信用金庫協会」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開くことで、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性がありますので、不審メールを受信された場合には、以下のとおりご対応いただくようお願いいたします。

- （１） 絶対にリンク等を開かず、個人情報やパスワード等を入力しない
- （２） 当該電子メールを削除する

※ 万が一、個人情報等を入力してしまった場合は、お取引店または以下の連絡先までお問い合わせください。

【本件に対するお問い合わせ】

東奥信用金庫 アクセスセンター TEL 0120-367-969

以 上

<詐欺メール（例）>

題名 :【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>