

2025年11月

お客さま各位

東奥信用金庫

## 信用金庫を騙る詐欺電話に関する注意喚起について

平素より、東奥信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、複数の信用金庫において、信用金庫担当者を騙る詐欺電話の発生が報告されております。

本詐欺の手口は、信用金庫の職員を騙る犯人が無作為に電話をして（自動音声の場合あり）、法人インターネットバンキングの「電子証明書」の更新や再発行手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行うものです。

**電話やメールを通じて「信用金庫」や「信用金庫協会」などから一方的にお客さまに対して、「電子証明書」の更新や再発行を依頼することはありません。**

※ただし、お客さまからPCの入替等のご相談を受けた際には電子証明書の再発行を依頼する場合がございます。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

### ■ご相談窓口

東奥信用金庫アクセスセンター

電話番号：0120-367-969

（平日 9:00～17:00）

以 上