

2026年6月

お客さま各位

東奥信用金庫

信用金庫を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）に関する注意喚起について

平素より、東奥信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、信用金庫を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）事案が複数発生していることが報告されております。

本詐欺の手口は、犯人が信用金庫を騙り、電話で「セキュリティ強化のためのソフト（Rapport等）」を称する遠隔操作ソフトのインストールを促し、その後、電話の誘導および犯人による遠隔操作により不正送金を行う手口です。

電話やメールを通じて「信用金庫」や「信用金庫協会」などから一方的にお客さまに対して、「セキュリティ強化のためのソフト」のインストールを依頼することはありません。

※ ただし、お客さまからヘルプデスクへPC操作についてお問い合わせいただいた際には、画面共有のためのソフトのインストールを依頼する場合がございます。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、速やかに最寄りの警察署および当金庫にご相談ください。

また、本件につきましては警察庁発信の「サイバー警察局便り」もご参照ください。

https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R8_Vol.6cpal.pdf

■ご相談窓口

東奥信用金庫アクセスセンター

電話番号：0120-367-969

（平日 9:00～17:00）

以 上