

2025年11月

インターネットバンキングご利用者さま各位

東奥信用金庫

インターネットバンキングのお問い合わせ専用窓口設置に伴う電話番号等の変更について

平素より、東奥信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を2025年11月10日（月）から設置いたしますので、お知らせいたします。

今後も、より良いサービスの充実に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. しんきんEBサポートデスクについて

（1）サービス開始日

2025年11月10日（月）

（2）サービス時間

平日 9:00～17:00

（3）電話番号

0120-50-1104

2. 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

3. 留意事項について

現行のお問い合わせ先（0120-367-969 および 0172-34-8410）にインターネットバンキングの操作方法についてお問い合わせいただいても、上記しんきんEBサポートデスクへ誘導させていただきますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上