

2020年8月吉日

お客さま各位

東奥信用金庫
理事長 佐藤 彰三

東奥信用金庫「桔梗野支店」店舗統合のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「桔梗野支店」（店舗番号021）は平成2年9月の開設以来、長年にわたり地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、2020年10月2日（金）の営業終了をもちまして「本店」（店舗番号001）に統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、「桔梗野支店」のお客さまのお取引引きは、2020年10月5日（月）より「本店」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関しましては、別紙のQ&Aに記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はお遠慮なくお問い合わせください。

また、「本店」以外の店舗でお取引引きをご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、10月5日以降「本店」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後も、地域ならびにお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう、誠心誠意尽力いたします。

今後とも、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございますので、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹 白

【店舗統合に伴う今後のお取り扱いについて】

- [桔梗野支店閉店について](#)
- [本店への統合日について](#)
- [店舗名、店舗番号について](#)
- [桔梗野支店ATMご利用について](#)
- [店舗統合に伴うお手続きについて](#)
- [お問い合わせ窓口について](#)

■ 桔梗野支店閉店について

閉店日：2020年10月2日（金）

窓口の営業は2020年10月2日（金）の15時をもちまして閉店させていただきます。

桔梗野支店のお客さまのお取り扱いにつきましては、統合日に本店がそのまま引き継がせていただきます。

[このページの先頭へ](#)

■ 本店への統合日について

統合日：2020年10月5日（月）

統合日の朝9時から、本店で通常通りご利用いただけます。

[このページの先頭へ](#)

■ 店舗名、店舗番号について

	現在のお取り扱い店	統合後のお取り扱い店
店舗名	桔梗野支店	本店
店舗番号	021	001
口座番号	ご預金の口座番号の変更はございません。	

[このページの先頭へ](#)

■ 桔梗野支店ATMご利用について

桔梗野支店のATMは、次のとおりのお取り扱いとさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

桔梗野支店ATMのご利用について	
10月1日（木）まで	通常通りご利用いただけます。
10月2日（金）	ATMのご利用は15時までとさせていただきます。
10月3日（土）以降	閉鎖させていただきます。

※ 桔梗野支店以外の当金庫ATMは、通常通りご利用いただけます。

※ 他の提携金融機関ATM（コンビニATM等を含む）も通常通りご利用いただけます。

[このページの先頭へ](#)

■ 店舗統合に伴うお手続きについて

この度の店舗統合に際し、お客さまにご依頼するお手続きにつきましては、別紙「お手続きに関するQ&A」をご覧ください。

[お手続きに関するQ&A](#)

やむを得ずお手数をおかけする場合もございますが、できる限りご負担のないように努めてまいります。またご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

[このページの先頭へ](#)

■ お問い合わせ窓口について

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	
2020年10月2日（金）まで	2020年10月5日（月）から
東奥信用金庫 桔梗野支店	東奥信用金庫 本店
〒036-8227 弘前市大字桔梗野2丁目1番地3 TEL:0172-37-5700 FAX:0172-37-5702	〒036-8182 弘前市大字土手町81番地 TEL:0172-34-8406 FAX:0172-35-9221

[このページの先頭へ](#)

お手続きに関するQ & A

Q1 「桔梗野支店」の店舗はどうなりますか？

A 2020年10月2日（金）をもって、閉店いたします。
10月2日はATMの稼働も15時までとさせていただきます。
10月3日（土）以降はATMも稼働いたしません。
なお、桔梗野支店以外のATMは通常通りご利用いただけます。

Q2 現在使用している「口座番号」はどうなりますか？

A 現在使用している「口座番号」の変更はございません。

Q3 現在使用している「通帳」や「証書」はどうなりますか？

A お手元の「通帳」や「証書」はそのまま引き続きご利用いただけます。通帳繰越時や満期日以降に切り替えさせていただきます。

Q4 現在使用している「キャッシュカード」や「ローンカード」は今後も利用できますか？

A お手元の「キャッシュカード」や「ローンカード」はそのまま引き続きご利用いただけます。

Q5 各種料金の自動支払いを利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通り口座から支払させていただきますので、お手続きの必要はございません。

Q6 年金の自動受取りを受けていますが、何か手続きは必要ですか？

A 年金の自動受取りにつきましては、これまで通りお受け取りいただけます。当金庫にて手続きさせていただきますので、お客さまによるお手続きは原則必要ございません。なお、企業年金等でお客さまのお手続きが必要となる場合もございます。その際は当金庫から別途ご連絡させていただきます。

Q7 給与の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A お客さまの給与振込のお受取り口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、ご勤務先に「新店舗名」をご連絡いただきますようお願いいたします。
※当金庫窓口に変更案内用の用紙（「振込口座の『店舗名（店番）』変更のお願い」）をご用意しておりますので、お気軽にお申しつけください。

Q8 口座を振込の指定口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 現在、お振込みを受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、先方のお振込人様に「新店舗名」をご連絡いただきますようお願いいたします。
※当金庫窓口に変更案内用の用紙（「振込口座の『店舗名（店番）』変更のお願い」）をご用意しておりますので、お気軽にお申しつけください。

Q9 「事業性融資」や「各種ローン」など借入金はどうなりますか？

A お客さまのご融資につきましては、一切変更はございません。お手続きも不要で、今まで通りご利用いただけます。

Q10 「手形」や「小切手」の取り扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された「手形」・「小切手」につきましては、これまで通り引き落としさせていただきます。新しい店名の「手形」・「小切手」については、統合日以降にご利用ください。

Q11 毎月集金に来てもらっていますが、これからはどうなりますか？

A 「本店」の方から、今まで通り集金などの訪問を継続しますので、ご安心ください。

Q12 その他店舗統合に伴う各種業務の取扱いはどうなりますか？

A 記載以外のご預金、ご融資およびその他の業務につきましても、従来通り新しく「本店」でお取り扱いさせていただきます。
※「本店」以外でのお取り扱いをご希望の方は、取引店にお申し出ください。

Q13 ATM「振込カード」を使っているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 振込先が桔梗野支店となっている「振込カード」は、統合日以降はお使いいただくことができませんので、統合日以降に「本店」を振込先とする「振込カード」をATMでおつくりいただきますようお願いいたします。

Q14 「マル優」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「マル優」は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q15 桔梗野支店で出資に加入しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 出資金、出資配当金振替口座は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q16 桔梗野支店を通じて保険に加入しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 保険の取引は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q17 桔梗野支店に国債の取引口座をもっているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 国債の取引口座は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q18 「財形預金」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「財形預金」は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q19 「しんきん通帳」「通帳アプリ」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 統合日以降は、口座情報を確認することができなくなります。誠にお手数ですが、統合日以降に再登録する必要があります。詳しくは当金庫窓口にお尋ねください。

Q20 「為替自動振込」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「為替自動振込」の契約は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q21 「インターネットバンキング」を契約しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「インターネットバンキング」の契約は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。現在お持ちの「画像認証カード」「お客様カード」等もそのまま引き続きご利用いただけます。

ただし、入出金明細のお取り扱いが次のとおりとなりますので、ご了承願います。

**「インターネットバンキング」での
入出金明細のお取扱(個人・法人とも)**

10月2日(金)までの入出金明細について、10月2日(金)16時30分以降はご照会いただくことができません。恐れ入りますが、必要に応じて事前にご照会いただきますようお願いいたします。

なお、10月5日(月)以降に必要な場合は、当金庫窓口までお申し付けください。

Q22 「インターネットバンキング」で、統合日をまたがる予約振込はできますか？

A 10月2日(金)までに、振込ご指定日を10月5日(月)以降とする予約振込はご利用いただけません。

10月5日(月)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

2020年10月2日(金)まで

東奥信用金庫 桔梗野支店 (店舗番号:021)
〒036-8227 弘前市大字桔梗野2丁目1番地3
TEL 0172-37-5700 FAX 0172-37-5702



2020年10月5日(月)より

東奥信用金庫 本店 (店舗番号:001)
〒036-8182 弘前市大字土手町81番地
TEL 0172-34-8406 FAX 0172-35-9221

本店へのご案内

