

平成29年度 「地域密着型金融」について

| 項目 | 内容等 | 実績 |
|--------------------------|--|---|
| I :コンサルティング機能の発揮 | | |
| 1. ライフステージに応じた多様なニーズへの対応 | | |
| (1)創業支援 | <p>常に創業に関してのご相談にお応えし、また「創業塾」を開講することで創業希望者の方を全面的に応援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○市や商工会議所と連携し、創業に関する包括的な支援体制の構築を目指します。 ○「とうしゅん創業塾」を開講し、年間10名の創業者を輩出することを目標とします。 ○小牧市・春日井市・江南市の「創業支援事業計画」に加え、今年度は犬山市の同計画に参加します。 | <ul style="list-style-type: none"> ○平成29年12月に、地方創生・地域経済の活性化を目的として、大口町および大口町商工会と連携協定を締結しました。 ○7年目を迎えた「とうしゅん創業塾」(小牧市・春日井市・江南市・犬山市あいち産業振興機構の後援、小牧・春日井・江南・犬山の各商工会議所の共催)を開講し、33名の方が参加されました。また、創業塾修了者のうち、平成29年度内に、10名の方が創業されました。(平成30年3月末現在) ○犬山市の「創業支援事業計画」に参画しました。これによって「とうしゅん創業塾」は、小牧市・春日井市・江南市・犬山市の特定創業支 |

あなたと街のパートナー



| | | |
|----------------|--|--|
| | | 援事業となりました。 |
| (2) 課題解決型金融の推進 | <p>日常的・継続的な信頼関係に基づくお取引を通じて、顧客企業が抱える経営課題等の情報を収集し、その課題解決に向けた適切なお提案をしております。また顧客企業が主体的に取り組んで頂けるよう適切に対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○経営課題等について、いつでも相談できる「どうしゅん中小企業パートナーセンター」を開設します。 ○日常の活動を通じて経営課題等の情報を収集し、解決に向けた相談と提案を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> ○平成29年5月に「どうしゅん中小企業パートナーセンター」を開設し、約1年間で、388名の方に、ご来場頂きました。(平成30年3月現在) ○お客様が抱える経営課題等の情報収集のため、お取引先(約2,800先)の皆さまに、「アンケート」のご協力を頂きました。 ○愛知県よろず支援拠点と連携し、「よろず支援拠点出張相談会」を8回開催し、計37社のお客様にお越し頂きました。 ○無料経営相談会を3回開催し、計10社のお客様にお越し頂きました。 ○平成29年10月に、お客様の課題解決に資する人材を紹介するため「シニア人材交流会」を開催しました。9社が参加され、うち2社がシニア人材と契約しました(平成30年3月末現在) |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>○収集した情報を全店で共有することで、顧客間でのマッチングを実現し、新たなビジネスチャンス創出に寄与します。</p> <p>○事業承継について悩んでいるお客様へ、ご子息への承継や第三者への承継、M&A など幅広い情報提供と、その実現に努めて参ります。</p> <p>○ビジネスフェアやマッチング等の催事情報を発信します。</p> | <p>○マッチング情報をもとにお客様同士のマッチングが14件、成立しました。(平成30年3月末現在)</p> <p>○平成30年1月に、当庫のお客様同士で行う「おとなり同士のビジネス商談会」を開催しました。商談件数は106件、うち12件が成約となりました。(平成30年3月末現在)</p> <p>○平成30年2月に、三重県四日市市に本店を構える、北伊勢上野信用金庫さまと連携し、「ビジネス商談会～県を跨いだビジネスマッチング～」を開催しました。商談件数は110件、うち1件が成約となりました。(平成30年3月末現在)</p> <p>○事業承継相談会を2回開催し、計8社のお客様にお越し頂きました。</p> <p>○「しんきんビジネスフェア 2017」8社、「お菓子フェア 2017」2社、「かすがいビジネスフォーラム 2017」1社(7件の商談)のお客様が活用されま</p> |
|--|---|---|

| | | |
|------------|--|---|
| | <p>○補助金等の施策情報を発信し、その利用等についての支援を行います。</p> <p>○外部専門機関との連携を図り、より専門性の高いご提案ができるよう努めて参ります。</p> | <p>した。</p> <p>○ものづくり補助金8件、持続化補助金7件の支援を行いました。</p> |
| (3)経営改善支援等 | <p>お取引先の事業再生に向け積極的に対応します。</p> <p>○本部と営業店とが連携し、事業再生を目指すお客様のパートナーとなれるよう積極的に経営支援に取り組みます。</p> <p>○事業再生支援をより充実させるため、中小企業再生支援協議会や愛知県よろず支援拠点、中小企業基盤整備機構など外部機関との連携を図ります。</p> <p>○顧客企業の課題解決のために、当庫と外部専門機関で協働的に取り組みます。外部専門機関については、顧客企業の課題に応じて、適切な専門機関と連携いたします。</p> | <p>○「経営革新等支援機関」として、お客様の課題解決・事業再生に真摯に取り組みました。</p> <p>○改善計画書策定のお手伝いや、バンクミーティングの調整等を行いました。</p> <p>○愛知県よろず支援拠点と連携し、当庫本支店において「出張相談会」を開催しました。</p> |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| 2. 体制づくり | | |
| (1) 営業店・本部との連携強化 | 営業店と地元支援部が連携し、顧客企業が抱える経営課題解決に向けた取組みを推進してまいります。 | 営業店と地元支援部との連携を密にし、お客様の課題解決に向けて、真摯に取り組みました。 |
| (2) 外部機関との連携強化 | 各支援機関や外部専門家とのネットワークを構築し、コンサルティング機能の一層の充実を図ります。 ○外部専門機関との提携・協定を検討し、コンサルティング機能の充実を図ります。 | ○平成29年11月に、働き方改革・労働生産性の向上等を目的として、愛知労働局と「働き方改革に関する包括連携協定」を締結しました。 ○平成29年12月に、地方創生・地域経済の活性化を目的として、大口町および大口町商工会と連携協定を締結しました。 ○お客様の課題解決に向けたご提案ができるよう、随時、外部機関等と情報交換を行いました。 |
| (3) 人材育成 | 経営の目標や課題を把握・分析し、最適な解決策のご提案が出来るよう、職員のコンサルティング能力の一層の向上を図ります。 | |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○外部研修への職員の派遣 ○内部研修の実施 ○中小企業診断士の組織的養成など各種資格の取得 | <ul style="list-style-type: none"> ○外部研修には、14名の職員を派遣しました。 ○内部研修では、8回の研修を行い、延べ227名の職員が参加しました。 ○人材育成に関するプロジェクトを立ち上げ、コンサルティング能力向上に向けた研修を実施し、延べ41名の職員が参加しました。 |
| <p>Ⅱ：「地方創生」に向けて</p> | | |
| <p>1. 地域経済の活性化</p> | | |
| <p>(1) 多様化する顧客ニーズへの対応</p> | <p>個人のライフサイクルや社会背景等を踏まえ、お客様のニーズにお応えできる取組みを進めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○個人のライフサイクルに合わせた商品・サービスを提供してまいります。(子育て支援商品・年金受給者向け商品・女性専用ローン・生命保険・投信等のご提案) | <ul style="list-style-type: none"> ○子育て優待カードを保有している方に対して、預金では定期積金・定期預金を、ローンではマイカーローン・教育ローンを優遇金利として応援しました。 ○シニアライフを応援する各種のご預金やローン等をご用意しました。 ○ライフサイクルに合わせた資産形成のお手伝いのため、国債や投資信託、生命保険などのご相談にお応えする「りんどうレディ」を4名体 |

| | | |
|------------------------|---|--|
| | <p>○環境保全に寄与する商品・サービスを提供してまいります。</p> | <p>制としました。</p> <p>○寄付金付き定期積金「とうしゅんエコ応援積金」を販売しました。</p> <p>○エコカー購入の際には、マイカーローンを特別金利でご提供しました。</p> |
| <p>(2)地域活性化事業等への参画</p> | <p>各自治体等と連携し、少子高齢化問題への取組みや、地域の賑わいを創出する事業等、地域活性化に寄与するため、地域事業へ積極的に取り組みます。</p> <p>○「子育て家庭優待事業」など、少子高齢化問題等への取組みについて協賛・支援してまいります。</p> <p>○環境保護団体等の活動に協賛・支援してまいります。</p> | <p>○「子育て家庭優待事業」へ協賛し、預金・ローンにおいて協賛商品の販売を行いました。</p> <p>○平成29年5月に、地域の環境運動に取り組む、2組の団体(小牧市緑化推進協議会・かすがい環境まちづくりパートナーシップ会議)へ寄付を行いました。</p> |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| | <p>○小牧市や春日井市等が実施する地域事業への協賛・支援してまいります。</p> <p>○「こまき産業フェスタ」「かすがいビジネスフォーラム」など、地域イベントへ参加してまいります。</p> | <p>○青少年のスポーツ振興を通じた地域活性化事業を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶平成29年8月「第2回 東春信用金庫杯 ジュニアサッカー大会(小牧市)」 ▶平成30年1月「第5回 東春信用金庫杯 ジュニアサッカー選手権新人大会(春日井市)」 ▶平成30年3月「東春信用金庫杯争奪 少年野球大会(小牧市)」 <p>○平成30年1月に開催された、小牧シティマラソンに35名、新春春日井マラソンに24名の職員がランナーとして参加しました。また、小牧シティマラソンでは、ランナーゼッケンを寄贈いたしました。</p> <p>○平成29年5月に「こまき産業フェスタ」、同年11月に「かすがいビジネスフォーラム」に参加しました。</p> |
| <p>(3) 住み良い地域づくりへの取組み</p> | <p>環境保全や住み良い地域づくりに貢献する取組みを進めてまいります。</p> <p>○地域の環境美化運動へ参加してまいりま</p> | <p>○「信用金庫の日」に本支店周辺の清掃活動を</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>す。</p> <p>○とうしゅんホール、とうしゅんギャラリーを地域住民の文化活動等に提供してまいります。</p> | <p>行いました。</p> <p>○地域団体等と協力し環境美化運動を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶平成29年9月、大山川クリーンアップ作戦（小牧市） ▶平成29年11月、とうしゅんエコ・ウォーク（春日井市） ▶平成30年3月、ポイ捨て・ふん害防止啓発活動（春日井市） <p>○とうしゅんホールでは、年2回、オリジナルコンサートを開催し、地域のお客様をご招待しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶平成29年5月、ピアノ連弾ノンタント コンサート ～音楽の都ウィーンのピアノでワルツ名曲を～ ▶平成29年12月、創立65周年記念コンサート 中部フィルハーモニー交響楽団 ピアノアンサンブル ～世界一周ツアーコンサート～ <p>○とうしゅんギャラリーでは、「書道展」や「敬老の日 にお絵展」を開催しました。</p> |
|--|---|---|

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| | <p>○どうしゅんホールは災害時の一時避難場所として提供しているため、保存食や毛布など、災害時への備えに努めてまいります。</p> <p>○クール・ビズやグリーン・カーテンなど環境保全への取組を推進してまいります。</p> | <p>○東春信用金庫は、平成26年10月に、小牧市と「災害時における一時避難所としての使用に関する協定書」を締結しました。災害時には「どうしゅんホール」を一時避難所として提供いたします。</p> <p>○夏季クール・ビズや冬季ウォーム・ビズ、グリーン・カーテンやアイドリングストップなど、できることから少しずつ、環境保全への取組を行いました。</p> |
| <p>(4)金融経済教育等の実施</p> | <p>昨今、増加を続ける振り込め詐欺等について未然防止の注意を促して参ります。また、地域経済を担う若者が金融知識を身に付けることをサポートするよう努めてまいります。</p> <p>○小学生を対象とした、金融経済教育の実施してまいります。</p> <p>○小学生や中学生の職場見学や職場体験、大学生のインターンシップ研修等の受入を行います。</p> | <p>○職場見学の受入を、近隣の小学校2校で実施しました。</p> <p>○職場体験学習の受入を、近隣の中学校2校で実施しました。</p> <p>○インターンシップ生20名の受入を行いました。</p> |