令和８年１１月７日

お 客 様 各 位

東予信用金庫

# オンラインシステムの正常稼働について

お客様には、常日頃からご愛顧ありがとうございます。

去る１１月６日午後１時２７分から午後７時５分まで、委託先であるしんきん共同センターのシステム障害により、窓口・ＡＴＭ・ＩＢ等のオンライン取引ができない状態でありましたこと、深くお詫び申し上げます。

**原因は、機器故障でございまして、昨今のサイバー攻撃によるものではございませんので、お客様の個人情報が外部に漏洩いたしておりませんことをあわせてご報告いたします。**

今後は、このような事態が発生しないよう再発防止と安定したシステム運用に努めてまいりますので、ご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関する問い合わせ】
東予信用金庫　総務部
電話番号：0897-37-1313
受付時間：平日 9:00～17:00