

各 位

令和2年2月4日
豊田信用金庫
理事長 小木曾鉦三

個人情報の不適切な利用に関するお詫び

この度、豊田信用金庫（理事長 小木曾鉦三）におきまして、店頭でプレミアム付商品券を引き換えされた32先のお客様に対して、とよたプレミアム付商品券実行委員会との委託契約に反し、個人情報を不適切に利用し、営業に関するDM（ダイレクトメール）を発送する事案が発生いたしました。

本来、DMを発送する場合、お客様に個人情報の利用目的を説明し、ご同意をいただいた上で行うルールとしているにも関わらず、このような、個人情報の不適切な利用を行い、お客様にご心配、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

弊金庫の責任において、本事案に関してご迷惑をおかけしたお客様に対して、謝罪とご説明をさせていただきます。

今後、こうした事案が再発しないよう、徹底を図るとともに、職員教育に努めて参ります。

相談窓口	豊田信用金庫 お客様相談室
連絡先	(直通) 0565 - 36 - 1384
受付時間	午前 9:00 ~ 午後 5:00 (土・日曜日、祝日を除く)