

個人向け「WEBバンキングサービス」をご利用のお客様
法人向け「WEB-FBサービス」をご利用のお客様 各位

2023年8月吉日

ソフトウェアトークンバージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する「しんきん(個人/法人)ワンタイムパスワードアプリ」(以下「OTPアプリ」といいます。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

(※Android 端末をご利用のお客様は、ご対応不要です。)

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合は、別紙2の画面を表示します。

取引店窓口にてワンタイムパスワードの「利用停止」手続きをしていただいたうえで、お客様操作によりOTPアプリの再インストールおよび利用登録手続きが必要となります。(ご来店の際は、お届印と本人確認書類をご持参ください。)

(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

〈お問い合わせ先〉

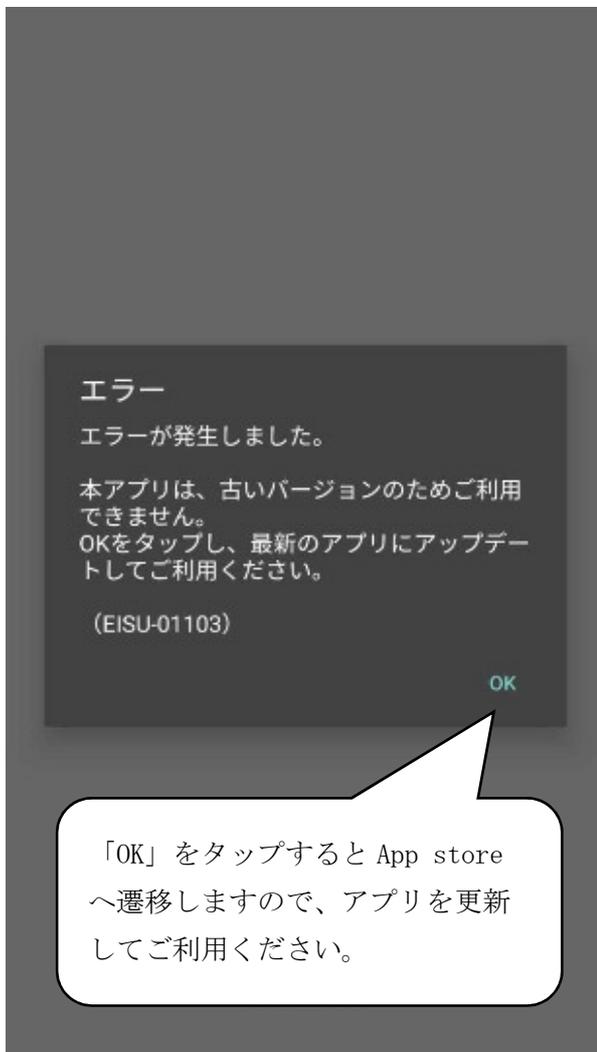
営業統括部：0565-36-1380

とよしんインターネット支店：0120-153-088

【受付時間】 平日 9:00~17:00

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以 上