

2026年3月24日

お客様各位

豊田信用金庫

ご案内送付に関するお詫び

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当庫が新たに「DM-WE B閲覧システム」(注)を開始するにあたり、すでにインボイス管理票WE B閲覧システム「MailNetz サービス」をご利用いただいているお客様に対し、本来送付の必要がないご利用案内を誤って郵送してしまう事案が発生いたしました。

お手数やご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないように、確認体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

なお、現在お使いのID、パスワードでご利用が可能なため、本件につきましてお客様にご対応いただく必要はございません。

このたびの不手際につきまして深くお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

(注)「DM-WE B閲覧システム」とは、お客様の取引内容がWE B上からご覧いただけるサービスです。すでにインボイス管理票で使用している「MailNetz サービス」と同一のシステムを利用してご覧いただけます。