

豊田信用金庫しんきんアプリ利用規約

豊田信用金庫しんきんアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、豊田信用金庫しんきんアプリを利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条【サービス内容等】

1. サービス内容

「豊田信用金庫しんきんアプリ」（以下、「とよしんアプリ」といいます）は、豊田信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、当金庫の各種申込届出、当金庫所定の口座情報等を閲覧、位置情報等を利用した情報発信等をご利用いただけるサービスです。

2. 預金残高照会、取引明細照会、保有資産照会機能

とよしんアプリでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と「取引明細照会」「保有資産照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間の取引明細から最新の50件を表示します。なお、とよしんアプリは、同一名義人の口座であれば、1端末につき5口座まで登録できます。

3. 明細情報の通知機能

とよしんアプリでは、お客さまが指定された曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認し、前回通知判定日以降に新しい取引明細がある場合は、ご指定日当日に取引明細が更新されたことを通知します。ご指定日前日に取引を行った場合、お取引時間によっては次回通知日に通知となる場合もございます。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、とよしんアプリの設定画面より変更が可能です。

4. 個人向WEBバンキングの利用申込み・変更機能

以下のお申込みを受付いたします。

- (1) 新規申込み
- (2) 振込限度額引下げ
- (3) 利用口座追加
- (4) 利用口座解除
- (5) ログインパスワード再設定
- (6) 資金移動用パスワード再設定
- (7) ワンタイムパスワード停止

5. 口座開設申込み機能

とよしんアプリでは、印鑑の登録を行わずに、新規口座を開設することができます。

6. 口座振替申込み機能

とよしんアプリでは、指定先の自治体向け税金等、および各学校学費の口座振替をお申込みいただけます。

7. プッシュ通知機能

(1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

8. 住所変更・電話番号変更機能

とよしんアプリでは、住所および電話番号変更の届出を行うことができます。

9. 喪失届機能

とよしんアプリでは、通帳やキャッシュカードを紛失された場合に届出を行うことができます。

10. 定期預金取引

とよしんアプリでは、定期預金口座の新約及び解約を行うことができます。

11. ローン返済予定表照会

とよしんアプリでは、ご登録いただいた口座に紐づく当金庫でのお借入の証書貸付型ローンについて、「ローン返済予定表照会」ができます。次回約定返済日分以降、最大34明細までを表示します。

12. 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク

とよしんアプリでは、当金庫の定めによりリンク先の第三者のウェブサイトやアプリ等を利用することができます。

13. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、とよしんアプリをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、とよしんアプリを利用するものとします。

第2条【利用条件】

1. とよしんアプリは、当金庫の普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカード（以下、「キャッシュカード」といいます）をご利用の個人のお客さま本人が対象です。但し、口座開設申込み機能および位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

(1) 個人向WEBバンキング利用申込み・変更機能

- ・新規お申込みはとよしんアプリにメイン口座登録を行っている口座。
本人確認のために運転免許証の撮影データを取得いたします。撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。
- ・振替限度額変更等の各種申込みはメイン口座と契約者IDの口座が同一のもの。

(2) 口座開設申込み機能

(一般店舗、とよしんインターネット支店共通条件)

- ・お申込みは18歳以上の個人の方に限ります。
- ・日本国籍のお客さまが対象となります。
- ・本人確認のためにマイナンバーカードに格納されている情報を署名用電子証明書暗証番号により読み取り、マイナンバーカードの券面およびご本人の容貌を撮影したデータを取得いたします。なお、取得した情報は本申込以外には利用いたしません。
- ・とよしんアプリで開設された口座は「印鑑レス口座」「通帳レス口座」となります。

(一般店舗個別条件)

- ・当金庫営業エリア内にお住いのお客さまが対象となります。
- ・一般店舗に口座をお持ちでないお客さまが対象となります。

(とよしんインターネット支店個別条件)

- ・日本国内全域にお住いのお客さまが対象となります。
- ・とよしんインターネット支店に口座をお持ちでないお客さまが対象となります。

(3) 口座振替申込機能

- ・お申込みはとよしんアプリにメイン口座またはサブ口座登録を行っている口座。

(4) 住所変更届機能

- ・新住所が運転免許証により、確認できる普通預金、定期預金等預金取引のみのお客さまが対象となります。
- ・本人確認のために運転免許証の撮影データを取得いたしますが、撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。また、新住所に「ご案内」を郵送いたしますのでお受け取りいただきますようお願いいたします。

※ご契約内容によっては追加で必要な届けがありますので、その場合営業店から連絡する場合がございます。

(5) 喪失届機能

・とよしんアプリにて登録を行った口座のキャッシュカード（代理人カードは営業店まで連絡をお願いします。）および通帳が対象となります。

2. 第3条に基づく利用登録が必要です。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
3. とよしんアプリを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページで確認してください。
4. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページで確認してください。
5. とよしんアプリの利用は、日本国内に限られます。

第3条【利用登録】

1. お客様のスマートフォンにとよしんアプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の支店番号・口座番号、メールアドレス等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、とよしんアプリで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます）を設定してください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。但し、生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
3. 生体認証機能で利用するお客様の顔・指紋データはお客様のご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。
4. お客様への連絡手段としてメールアドレスを登録していただきます。入力いただいたメールアドレス宛に認証コードを通知します。

第4条【2回目以降の利用方法】

とよしんアプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。

なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。生体認証をご利用のスマートフォンで、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

第5条【本人確認】

とよしんアプリのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから当金庫に送信していただくログインパスワードを当金庫が照合することにより行います。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

第6条【注意事項】

1. 通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、設定等に係る通信料は、お客さまのご負担になります。

2. ログインパスワードや媒体の管理

(1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。

(2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

(3) とよしんアプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭った場合は、速やかに当金庫に連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。

(4) スマートフォンを変更、売却および通信事業者との契約を解除する場合には、旧スマートフォンからとよしんアプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、とよしんアプリを必ず削除してください。

(5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、とよしんアプリの利用ができなくなります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

(6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意あるとよしんアプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが当金庫所定の期間利用しなかった場合、とよしんアプリは自動的に利用解除されます。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

5. 各種申込届出

お申込みの受付はご本人さまに限ります。申込者ご本人さまがとよしんアプリを操作してお申込みください。（代理人の操作によるお申込みはできません。）

お申込みいただいた内容についてメールアドレスまたは電話番号へご連絡を差し上げることがあります。メール設定において「toyoshin.co.jp」のドメインが受信できるようにしてください。

（1）個人向WEBバンキング利用申込み・変更機能

- ・お申込みは個人の方に限ります。
- ・個人向WEBバンキングの解約を行う場合は、各営業店窓口にてお申込みください。
- ・お申込み内容、お取引条件により受付できない場合もありますのでご了承ください。

（2）口座開設申込み機能

- ・お申込み内容、お取引条件により受付できない場合もありますのでご了承ください。
- ・口座開設のお申込みが受理された後、約2週間でキャッシュカードをお客さまのもとへ郵送にてお届けします。
- ・とよしんアプリのその他の機能は、お手元に届いたキャッシュカードに記載の口座番号をご登録のうえ、ご利用ください。
- ・印鑑の登録が必要な取引をご希望の場合は、当金庫所定の手続きで印鑑をご登録いただきます。
- ・口座開設申込み機能で開設した口座の解約を行う場合、該当口座の営業店窓口にてお手続きください。（とよしんインターネット支店口座を除く。）

（3）口座振替申込機能

- ・お申込みは個人の方に限ります。
- ・お申込内容、お取引条件により受付できない場合もありますのでご了承ください。

（4）住所変更届

- ・当座預金、融資取引（一部の保証付きローンを除く）、財形預金、債券、外貨預金、投資信託、保険、出資、でんさい、マル優・マル特・マル財、教育資金一括贈与口座のご契約があるお客さまについては恐れ入りますが、お近くの営業店窓口までお届けください。

（5）喪失届

- ・届出をいただきますと出金取引ができなくなります。
- ・通帳及びキャッシュカードを発見された場合お近くの営業店窓口までお届けください。
- ・とよしんアプリに登録された口座のキャッシュカードおよび通帳の紛失のみの受付となります。

6. 複製・改変等の禁止

お客さまによるとよしんアプリおよびこれに付随する情報の複製、転載、改変、リバースエンジニアリングまたはこれに類する行為を禁止します。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、またはとよしんアプリを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえでとよしんアプリを取扱った場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
3. 災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、とよしんアプリの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
4. 端末機・ログインパスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。但し、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。
6. とよしんアプリには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「第三者のウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客さまは、第三者のウェブサイト等が定める利用条件または規定等に基づき、お客さまの判断と責任において第三者のウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者のウェブサイト等のご利用に関してお客さまに生じた損害について、責任を負いません。

第8条【とよしんアプリに関する確認事項】

1. とよしんアプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

2. お客様がとよしんアプリを初期化または削除した場合、とよしんアプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
3. 当金庫がとよしんアプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客様においてとよしんアプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客様のスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後にとよしんアプリがご利用になれない場合があります。
4. 当金庫はお客様によるとよしんアプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第9条【とよしんアプリおよびこの規約の変更等】

1. 当金庫は、とよしんアプリの種類および内容を変更する場合があります。また、とよしんアプリ改廃のために、一時的にアプリのご利用を停止することがあります。
2. 当金庫は、この規約の各条項その他の条件は、金融情勢その他諸般の状況の変化および次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
3. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のホームページその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 本規約変更後の本規約の内容
 - (3) 変更後の本規約の効力発生日
4. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第10条【とよしんアプリの終了】

当金庫は、当金庫の都合でとよしんアプリを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条【顧客情報の取扱い】

とよしんアプリの利用に関し、当金庫はお客様の情報をとよしんアプリの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第12条【プライバシーポリシーの取扱い】

1. 当金庫は、お客様に関する情報については別途定める「アプリのご利用に関するプライバシーポリシー」に基づいて、適切に取扱います。
2. プライバシーポリシーにつきましては、「ホーム画面>設定（画面右上）>プライバシーポリシー」を選択し、参照願います。

第13条【規約の準用】

とよしんアプリに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第14条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

（2026年6月15日現在）