

お客様満足度向上にむけた取組事例

(平成20年度)

敦賀信用金庫

改善項目	取組事例
預金等商品	資源ゴミの回収量に応じて金利がアップする第5回リサイクル定期預金の取扱を開始しました。
	可燃ゴミの回収量に応じて金利がアップする第7回エコ定期預金の取扱を開始しました。また、市内レジ袋有料化のPRとマイバック推進に意欲的に取り組みました。
	全国植樹祭の福井県開催を記念して「ふっくりん定期預金」を発売しました。
店 舗	6月～9月の空調をエコ温度(28℃)に設定、服装はノーネクタイ・ノー上着の「クールビズ」を実施しました。
	金山支店の店舗出入口のスロープにお客様の安全の為、手すりを設置しました。
ATM	振り込め詐欺の防止策としてATMコーナーに携帯電話電波感受装置を設置しました。
業務関係	がん保険の取扱いを開始しました。
	医療保険の取扱いを開始しました。
	個人のお客様を対象として、盗難通帳(証書)・インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻し被害への対応を開始しました。
	お客様の携帯電話から操作できる「しんきん携帯電子マネーチャージサービス」「ネット口座振替受付サービス」の取扱いを開始しました。
	「嶺南経営支援センター」が発足し、中小企業をサポートする機関として当金庫も登録しました。
	振込依頼書のお客様控が見やすくなるよう色等の改善を図りました。
	生体認証機能付ICキャッシュカードの取扱いを開始しました。
その他	「つるしん経営塾21」を開催(4回)しました。
	「女性サークル味覚の会」「年金友の会(ゴールド会員)旅行」を開催しました。
	「住宅借入金等特別控除説明会」の開催しました。
	「年金相談会」を開催(27回)しました。