

Microsoft Edge の IE モード 等において 一部取引ができない事象について

しんきん電子記録債権システムにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書の取得・更新をした際にエラーとなる可能性がございます。

1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができない事象です。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない T L S セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象の OS ・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	電子証明書方式でログイン	電子証明書方式でログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり※1	○
	Google Chrome	○	○※2
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり※1	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり※1	—

※1 電子証明書の再発行・再取得または、次頁「3. 修正プログラム適用にかかる操作手順」に記載した操作により事象が解消いたします。

なお、Microsoft より 11月9日(水) 配信予定の次回 WindowsUpdate に本事象の修正プログラムが反映される予定であり、電子証明書の更新期限が間に合う場合は、当該 WindowsUpdate を待つことも可能です。

※2 Windows8.1+Google Chrome の組み合わせについて動作確認をいたしましたので推奨環境に追加します。Internet Explorer 11.0 にて取引が出来ない場合、代替ブラウザとしてご使用ください。

3. 修正プログラム適用にかかる操作手順

<Windows11 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win11_taisyohouhou.pdf

<Windows10 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win10_taisyohouhou.pdf

<Windows8.1 (PDF 版) >

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/win8.1_taisyohouhou.pdf

<Windows11、Windows10、Windows8.1 (Excel 版) >

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20221025/taisyohouhou.xlsx>

※IB サイト掲載資料と同じ内容となります。

以 上