

【重要なお知らせ】 電子記録債権サービスの新システム移行に伴う 一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日（月）に、電子記録債権サービスは新システムへ移行します。

これに伴い、お客様のユーザ情報管理の操作が一部変更となります。
また、移行にあたり、お客様のご利用環境においてご確認ください
たい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

＜例＞ 【変更前】
管理業務の画面

【変更後】
ログイン直後の画面

この画面は「管理業務」のメニュー画面です。左側のメニューで「ユーザ情報管理」が赤枠で囲まれています。右側の操作内容には「ユーザ情報の登録・更新・削除/照会」が記載されています。

この画面はログイン直後の画面です。左側のメニューで「ユーザ管理業務」が赤枠で囲まれています。右側の操作内容には「ユーザ情報の登録・更新・削除/照会」が記載されています。

この画面は「企業ユーザ管理」のメニュー画面です。左側のメニューで「ユーザ情報管理」が赤枠で囲まれています。右側の操作内容には「ユーザ情報の登録・更新・削除/照会」が記載されています。

この画面は「ユーザ管理」のメニュー画面です。左側のメニューで「ユーザ情報管理」が赤枠で囲まれています。右側の操作内容には「ユーザ情報の登録・更新・削除/照会」が記載されています。

業務メニューの変更内容は、ログイン ID の種類毎に異なります。
ログイン ID 毎の変更内容は、次頁をご参照ください。

<でんさいサービス専用 ID (“d-”から始まる ID) のマスターユーザの場合>

【変更前】

操作メニュー画面

左記画面の赤枠内の操作が、
右記画面の赤枠内のメニュー
から操作を行うようになります

【変更後】

操作メニュー画面

- ① 登録・解除
- ② メールアドレス変更・ユーザ名変更
- ③ ログインパスワード管理
- ④ 電子証明書管理



- ① ID 新規作成・ID 利用解除
- ② ユーザ情報変更
- ③ ユーザ情報変更(パスワード変更時)
ログインパスワードロック解除
- ④ 電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客様のみ表示される操作メニューです。

<法人 IB と共用のユーザ ID の管理者ユーザの場合>

【変更前】

操作メニュー画面

左記画面の赤枠内の操作が、
右記画面の赤枠内のメニュー
から操作を行うようになります

【変更後】

操作メニュー画面

- ① 登録・解除
- ② メールアドレス変更・ユーザ名変更
ログインパスワード管理(変更のみ)
- ③ 電子証明書管理



- ① ID 利用登録・ID 利用解除
- ② ユーザ情報変更
- ③ 電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客様のみ表示される操作メニューです。

2. ご利用環境の確認のお願い

(1) Cookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客様

ブラウザでCookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客様は、[別紙1](#)をご確認ください。

12月14日（月）よりCookieの使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

(2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、[別紙2](#)をご確認ください。

12月14日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、[別紙3](#)をご確認ください。

12月14日（月）より変更となるグローバルIPアドレス、URL情報をご案内します。

(4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客様は、[別紙4](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

(1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

<変更点>

12月14日（月）より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

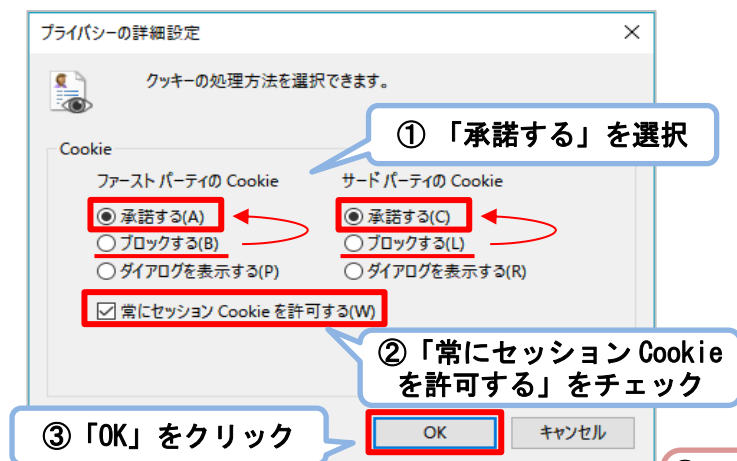
<ご対応いただく事項>

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	(A) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	(B) へ

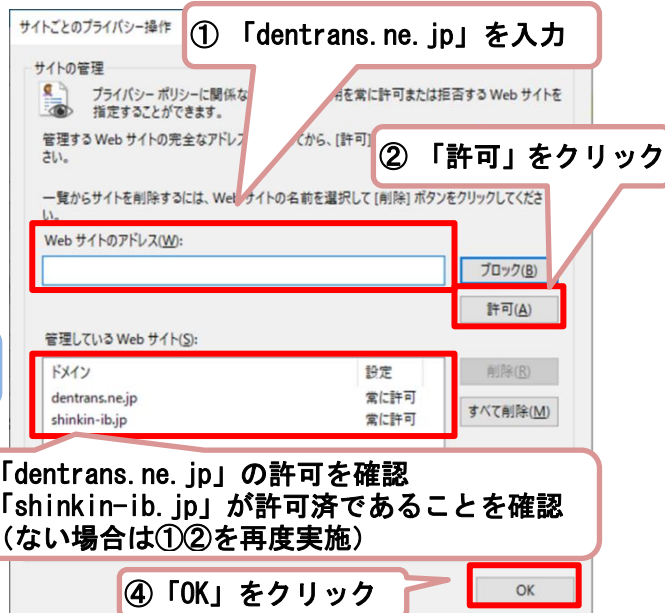
(A) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択



(B) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択



(2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

<変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日（月）より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp (既存)
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

<ご対応いただく事項>

お客様のパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

<変更点>

12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となります。

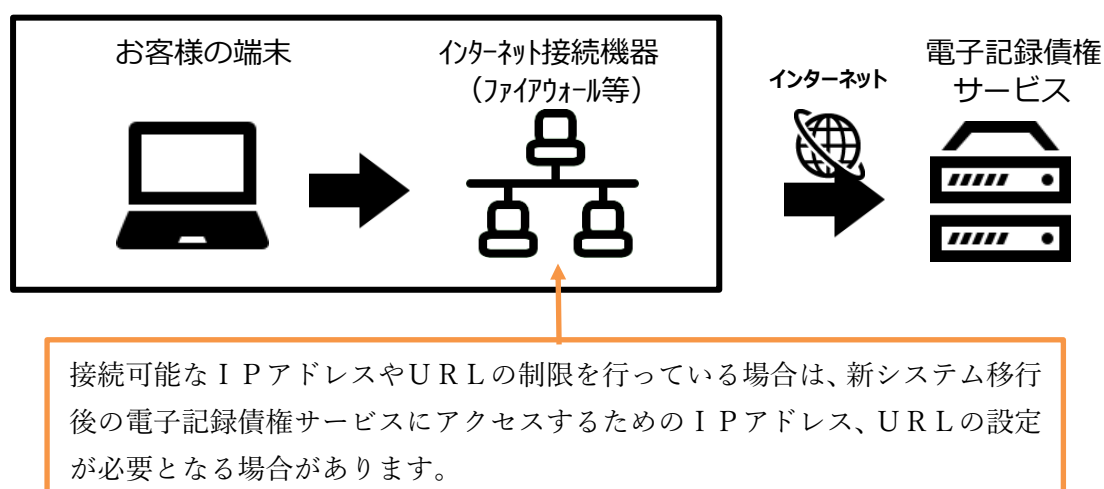
	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	https://www.dentrans.ne.jp	https://www.densai.shinkin.jp

<ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客様のインターネット接続環境



(4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS／ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、12月14日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

＜電子記録債権サービスの推奨環境＞

・ID／パスワード認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome