

つるしん個人

インターネットバンキングサービス

ご利用の手引き



目次

1. ワンタイムパスワード生成器（ソフトウェアトークン）のダウンロード
2. ご利用までの流れ
3. サービス内容
4. ご利用環境



敦賀信用金庫

1. ワンタイムパスワード生成器（ソフトウェアトークン）のダウンロード

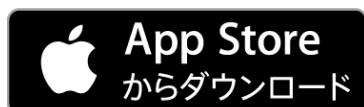
スマートフォンで次のアプリをダウンロードしてください。

アプリ名称	しんきん（個人） ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

（トークンイメージ）



iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様



「しんきんワンタイムパスワード」入力
または
次のQRコードから入手してください。



Android 端末をご利用のお客様



「しんきんワンタイムパスワード」入力
または
次のQRコードから入手してください。



ハードウェアトークンもご用意しています。

「スマートフォンをお持ちでない方」または
「ハードウェアトークンをご希望の方」は、
「つるしん個人インターネットバンキング申込書」の
「ハードウェアトークン申込み」欄でお申込みください。
サービス開始後のお申込みについては、「個人IB
トークン利用申込書」でお申込みください。
各申込書は当金庫ホームページ[個人インターネット
バンキング]の[ご利用ガイド]⇒[様式ダウンロード]
から印刷できます。

＜ハードウェアトークンイメージ＞



2. ご利用までの流れ（スマートフォン）

① 当金庫のホームページにアクセスします。

*パソコンも入力項目は同じです

つるがしんきん 検索

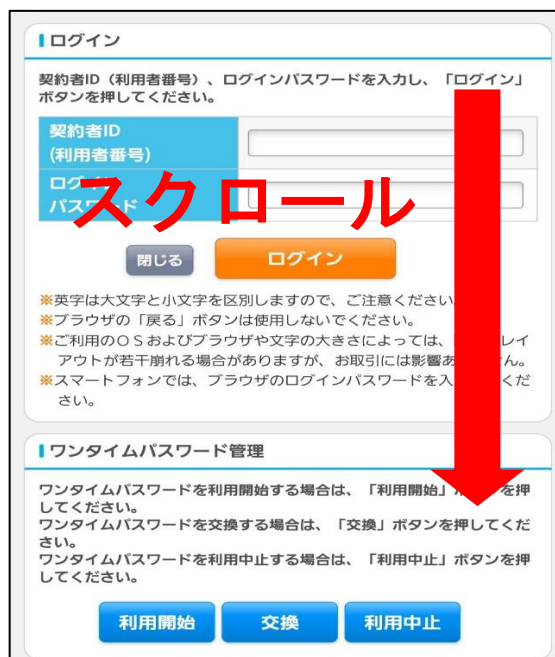
<https://www.shinkin.co.jp/tsuruga/ib/>



② 個人インターネットバンキング「ログイン」ボタンを押します。

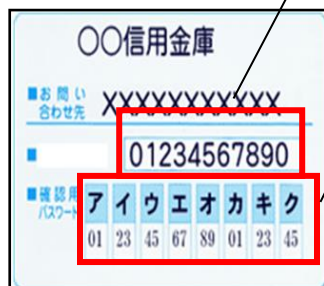


③ 画面の下までスクロールします。



④ 「お客様カード」をご用意ください。

(お客様カード)



契約者 ID
お客様カードに記載されたお客様固有の数字 11 桁の番号です。

確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した 2 桁の数字です。

Step 1. ワンタイムパスワード利用開始登録

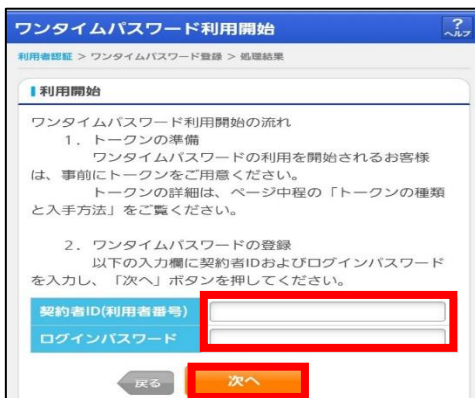
- ① ワンタイムパスワード利用開始を選択します。



- ② 「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力します。

※ この時入力するパスワードはメールに添付されている仮パスワードになります。

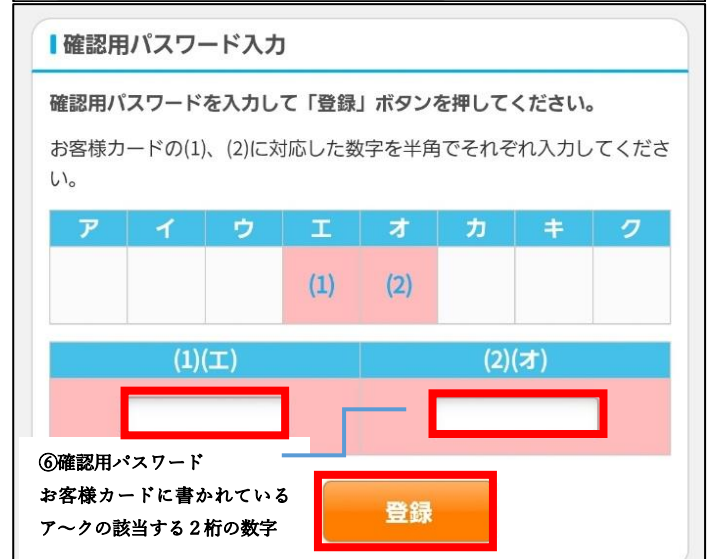
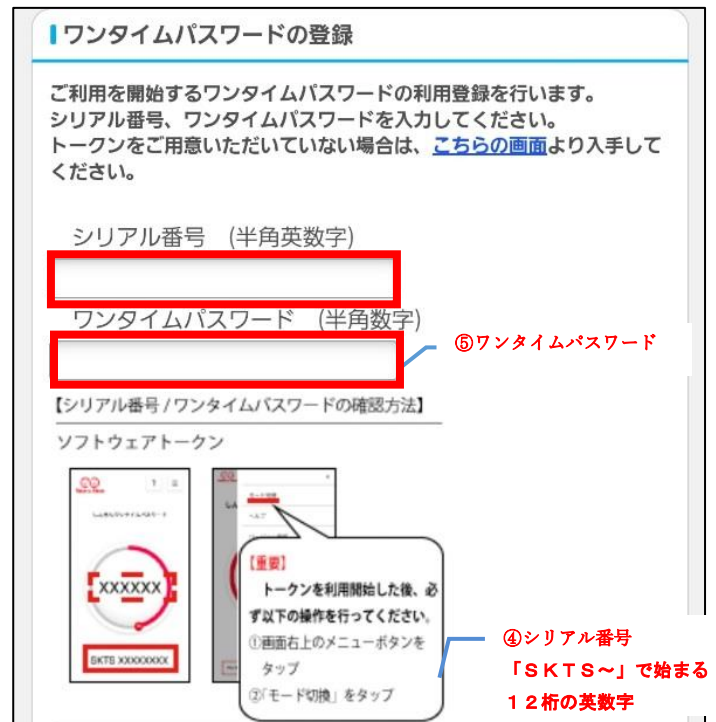
- ③ 「次へ」を押します。
※ ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを起動します。



《トークンイメージ画像》



- ④ トークンの「シリアル番号」を入力します。
⑤ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑥ お客様カードの「確認用パスワード」の数字を入力します。
⑦ 「登録」を押します。



確認用パスワード
ア～クのそれぞれ
に対応した2桁の
数字です。

Step 2. 初回ログイン

(ログイン画面)

- ① お客様カードに記載された「**契約者 ID**」を入力します。
- ② Eメールでお知らせした「**初回ログインパスワード**」を入力します。
- ③ 「**ログイン**」を押します。

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

Step 3. ログインパスワードの変更

- ① 現在のログインパスワードを入力します。
(**メールでお知らせした仮パスワード**です。)
- ② **変更後の「ログインパスワード」**を入力します。
- ③ 確認のため**変更後の「ログインパスワード」**を再入力します。
- ④ 「**変更**」を押します。

ログインパスワード変更

現在の設定内容

現在のログインパスワードを入力してください。
 (半角英数字) メールでお知らせした仮パスワードです

変更内容入力

変更後の新しいログインパスワードを入力して「実行」ボタンを押してください。

新しいログインパスワード (半角英数) 次回以降お使いいただくパスワードです
※6~12桁で必ず数字、英字それぞれ11使用してください。

新しいログインパスワード再入力
※確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

実行

ここで変更したものが、次回からのログインパスワードになります。

- ⑤ 「**ワンタイムパスワード**」を入力します。

ワンタイムパスワード (半角数字)

ワンタイムパスワード


表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

XXXXXX

SKTS XXXXXXXX

これで、ログイン完了です。

4. サービス内容

サービスメニュー		サービス内容
残高照会		ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。
入出金明細照会		ご利用口座の入出金のお取引を照会できます。（日付指定、期間指定、週指定、件数指定、未照会分のいずれか） ■照会した入出金のお取引をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。
取引履歴照会		本サービスご利用の取引履歴を照会できます。 ■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。
振込	当日振込	24時間お振込みいただけます。（お受取人さまの金融機関が対応していない場合等、即時入金いただけないケースがあります。）
	予約振込	1件ごとにご指定いただいた口座に予約振込ができます。 ■予約振込の資金は、振込指定日の1日前までに用意してください。 1日前までに資金のご用意がない場合は、予約された振込の処理が行われませんのでご注意ください。
	振込予約取消	予約中（振込指定日が未到来の取引）の振込取引を取消できます。
振込結果照会		過去1か月分の振込結果（資金決済・発信）の状態（成立・不成立）を表示します。
振込先メンテナンス		事前に振込先の追加・修正・削除ができます。
定期預金預入		既にお持ちの通帳式定期預金口座に支払元口座から定期預金への預け入れができます。
定期口座照会		定期預金口座の預入明細の照会ができます。
税金・各種払込み		ペイジーマーク  のある税金・各種料金の払込みができます。
利用口座の追加・削除		インターネットバンキングからサービス利用口座の追加および解除ができます。
契約者情報変更		ログインパスワード変更・利用限度額変更・Eメール設定ができます。
Eメール通知		サービス利用口座の入出金のお取引を電子メールで連絡します。
IB取引中止		緊急時にお客さま自身でインターネットバンキングの取引を停止できる機能です。 ■お取引を再開する場合には、別途、依頼書の提出が必要です。
事故届け		インターネットバンキングに登録された口座の通帳・印鑑・カードの紛失または盗難されたときに届け出ができます。届け出いただくとその口座は停止されます。
住所変更		お客さまの住所・電話番号（自宅・携帯電話）の変更が出来ます。

5. ご利用環境

利用できるパソコン

本サービスを利用できるパソコン（OS）・ブラウザの対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況は、当金庫WEBサイト「つるしん個人インターネットバンキング」の[推奨環境]のページをご覧ください。

<https://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>

利用できるスマートフォン

OS		ブラウザ
Android	iOS	標準（初期搭載されている）ブラウザ

安心のセキュリティシステム

◆契約者ID	ログインする際に入力していただく数字11桁の番号です。
◆ログインパスワード	契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。 初回ログインパスワードは、お客様のご登録メールアドレス宛送信いたします。 初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。 *数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。 *パソコンでのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
◆確認用パスワード	お客様がワンタイムパスワードを登録する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。 *パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。（パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。）
◆ワンタイムパスワード	パスワード生成機（トークン）に表示された「ワンタイムパスワード」をログイン時、振込等の操作の都度、一回限りのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
◆パスワード誤入力	誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
◆「SSL256bit」の暗号通信方式を採用	SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bitSSL方式を採用しています。
◆強制ログアウト	15分以上、端末の操作をせずに放置された場合は、自動的にシステムを終了させていただきます。「自動終了方式」を採用しています。
◆EVSSLサーバ証明書を採用	ログオン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの半別が視覚的にできるようになります。
◆セキュアメールの採用	Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールIDを導入。）メールの送信元の実現性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことが確認でき、フィッシング対策として有効です。

お問い合わせ先

敦賀信用金庫 業務部

電話番号 0770-22-9433

E-メール gyoumu@tsurushin.co.jp

（平日9：00～17：00 窓口休業日を除く）