

つるしん個人

インターネットバンキングサービス

ご利用の手引き



目次

1. ワンタイムパスワード生成器（ソフトウェアトークン）のダウンロード
2. ご利用までの流れ(パソコン)
3. 振込操作の流れ
4. サービス内容
5. ご利用環境
6. よくあるご質問



敦賀信用金庫

1. ワンタイムパスワード生成器（ソフトウェアトークン）のダウンロード

スマートフォンで次のアプリをダウンロードしてください。

アプリ名称	しんきん（個人） ワンタイムパスワード
アイコン	

(トークンイメージ)



iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様



「しんきんワンタイムパスワード」入力
または
次のQRコードから入手してください。



Android 端末をご利用のお客様



「しんきんワンタイムパスワード」入力
または
次のQRコードから入手してください。



ハードウェアトークンもご用意しています。

「スマートフォンをお持ちでない方」または
「ハードウェアトークンを希望の方」は、
窓口でお申込みください。

「個人IBトークン利用申込書」は、当金庫
ホームページ[個人インターネットバンキング]の
[ご利用ガイド]⇒[様式ダウンロード]から印刷
出来ます。

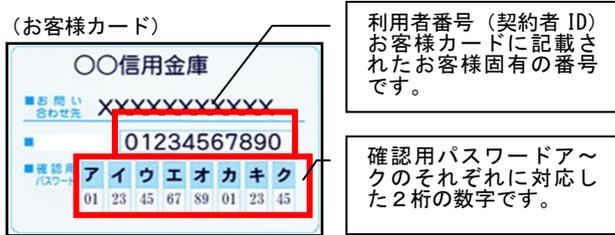
<ハードウェアトークンイメージ>



2. ご利用までの流れ (パソコン)

*スマートフォンも入力項目は同じです

- ① 当金庫のホームページにアクセスします。
http://www.tsurushin.co.jp/ib/
- ② 「個人 IB ログイン」 をクリックします。
- ③ 「お客様カード」、「つるしん個人IBサービス
利用申込書(お客様控え)」をご用意ください。



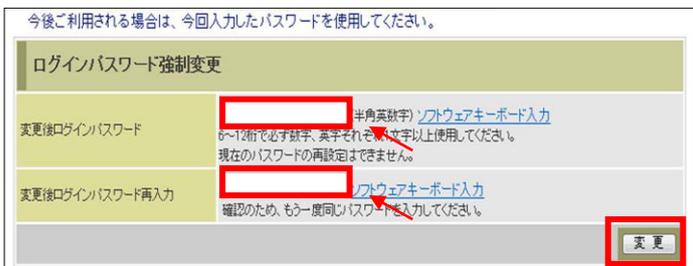
Step 1. 初回ログイン (ログイン画面)



- ① お客様カードに記載された「契約者 ID」を入力します。
- ② 申込書に記入いただいた「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」 をクリックします。

※ログインパスワードについて
ログインパスワードは、パソコン・スマートフォンは共通となります。

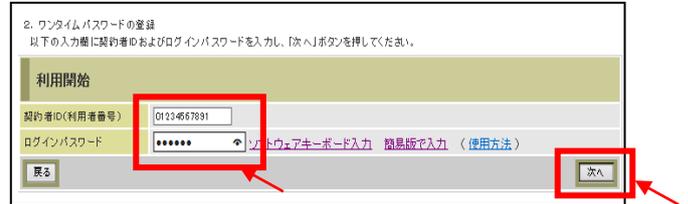
Step 2. ログインパスワードの変更



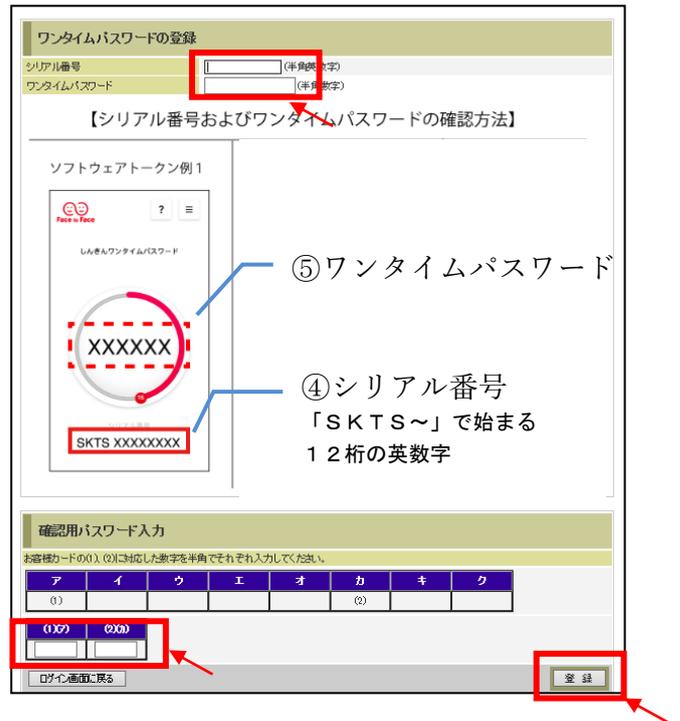
- ① 変更後の「ログインパスワード」を入力します。
- ② 確認のため変更後の「ログインパスワード」を再入力します。
- ③ 「変更」 をクリックします。

※ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが、次回からのログインパスワードになります。

Step 3. ワンタイムパスワード利用開始登録



- ① ワンタイムパスワード「利用開始」画面から「契約者 ID」を入力します。
- ② 「ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「次へ」 をクリックします。



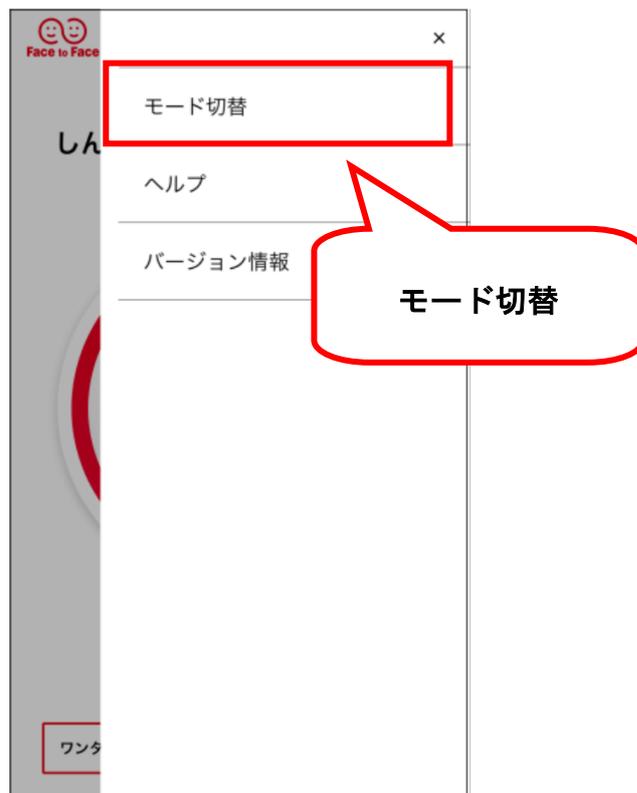
- ④ トークンの「シリアル番号」を入力します。
- ⑤ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑥ お客様カードの「確認用パスワード」の数字を入力します。
- ⑦ 「登録」 をクリックします。

Step 4. ソフトウェアトークンのモード切替処理

1でダウンロードした「しんきんワンタイムパスワード」を起動していただき、次の操作を行ってください。

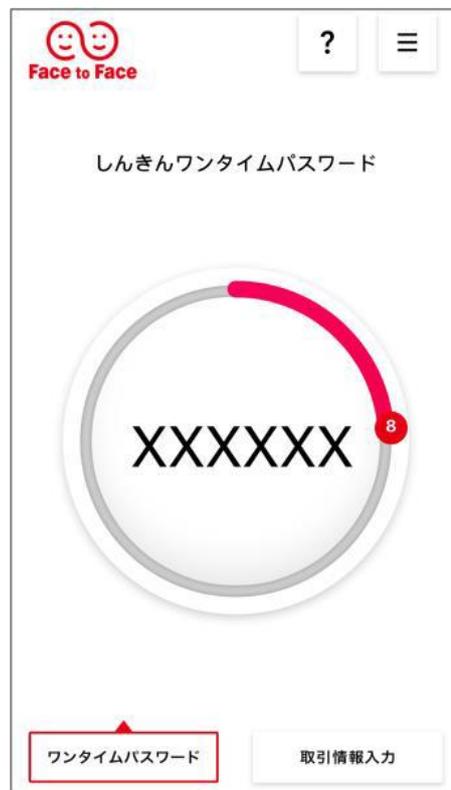


① 「メニューボタン」をタップする。



② 「モード切替」をタップする。

◀ モード切替後のイメージ ▶



これでワンタイムパスワードの登録は終了です。
ログイン画面から「ログイン」してください。

3. 振込操作の流れ

Step 1. 振込メニューを選択する。



① メインメニューより「振込」を選択します。



② 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。

Step 2. 支払元口座・振込先口座を選択する。



① 「支払元口座」および「振込先口座」を選択します。



② 「金融機関」の種類を選択(プルダウン)します。

③ 金融機関名の頭文字をクリックします。



④ 金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



⑤ 「支店」を選択します。
支店名の頭文字をクリックします。



⑥ 候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。

Step 3. 振込先口座情報を入力する。



① 科目をプルダウンから選択します。

② 口座番号を半角数字で入力します。

③ 「次へ」をクリックします。

Step 4. 金額・振込指定日等を入力する。

- ① 振込金額を半角数字で入力します。
- ② 振込手数料を受取人が負担する場合、⑬で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ③ 振込依頼人は口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ④ 振込日（営業日）を指定します。
- ⑤ 「次へ」をクリックします。

- ⑥ 上記の画面が表示されたら、「ワンタイムパスワード」を表示する。
- ⑦ Step 5. で表示したワンタイムパスワードを入力し「実行」をクリックします。

Step 5. ワンタイムパスワードに口座番号を入力する。（トランザクション認証）

《ワンタイムパスワード表示方法》

取引情報入力

振込先の口座番号を入力

取引認証のパスワードの場合、青くなります。

振込手続きが完了しました。

「印刷」ボタンを押すと印刷できます。

「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

4. サービス内容

サービスメニュー		サービス内容
残高照会		ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。
入出金明細照会		ご利用口座の入出金のお取引を照会できます。（日付指定、期間指定、週指定、件数指定、未照会分のいずれか）■照会した入出金のお取引をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。
取引履歴照会		本サービスご利用の取引履歴を照会できます。 ■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。
振込	当日振込	1件ごとにご指定いただいた口座に振込ができます。 ■15:00以降に操作いただいた取引の発信は翌日扱いとなります。
	予約振込	1件ごとにご指定いただいた口座に予約振込ができます。 ■予約振込の資金は、振込指定日の1日前までに用意してください。 1日前までに資金のご用意がない場合は、予約された振込の処理が行われませんのでご注意ください。
	振込予約取消	予約中（振込指定日が未到来の取引）の振込取引を取消できます。
振込結果照会		過去1ヶ月分の振込結果（資金決済・発信）の状態（成立・不成立）を表示します。
振込先メンテナンス		事前に振込先の追加・修正・削除ができます。
定期預金預入		既にお持ちの通帳式定期預金口座に支払元口座から定期預金への預け入れができます。
定期口座照会		定期預金口座の預入明細の照会ができます。
税金・各種払込み		ページマークのある税金・各種料金の払込みができます。
利用口座の追加・削除		インターネットバンキングからサービス利用口座の追加および解除ができます。
契約者情報変更		ログインパスワード変更・利用限度額変更・Eメール設定ができます。
Eメール通知		サービス利用口座の入出金のお取引を電子メールで連絡します。
IB取引中止		緊急時にお客さま自身でインターネットバンキングの取引を停止できる機能です。 ■お取引を再開する場合には、別途、依頼書の提出が必要です。
事故届け		インターネットバンキングに登録された口座の通帳・印鑑・カードの紛失または盗難されたときに届け出ができます。届け出いただくとその口座は停止されます。

5. ご利用環境

利用できるパソコン

本サービスを利用できるパソコン（OS）・ブラウザの対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況は、当金庫WEBサイト「つるしん個人インターネットバンキング」の[ご推奨環境]のページをご覧ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>

利用できるスマートフォン

OS		ブラウザ
Android	iOS	標準（初期搭載されている）ブラウザ

安心のセキュリティシステム

◆契約者ID	ログインする際に入力していただく11桁のIDです。
◆ログインパスワード	契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字（*）で初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。 * 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。 * パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
◆確認用パスワード	お客様が振ワнтаイムパスワードを登録する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。 * パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所該当する数字2桁を入力する方式となります。（パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。）
◆ワнтаイムパスワード	パスワード生成機（トークン）に表示された「ワнтаイムパスワード」をログイン時、振込等の操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
◆パスワード誤入力	誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
◆「SSL256bit」の暗号通信方式を採用	SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bitSSL方式を採用しています。
◆強制ログアウト	15分以上、端末の操作をせずに放置された場合は、自動的にシステムを終了させていただきます。「自動終了方式」を採用しています。
◆EVSSL サーバ証明書を採用	ログオン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの半別が視覚的にできるようになります。
◆セキュアメールの採用	Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールIDを導入。）メールの送信元の実現性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことが確認でき、フィッシング対策として有効です。

6. よくあるご質問

Q 1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A 1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時

「確認用パスワード」：ワンタイムパスワード登録時

「ワンタイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消、利用限度額変更等

Q 2 パスワードを変更したいのですが？

A 2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。

なお、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q 3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A 3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q 4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A 4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

お問い合わせ先

敦賀信用金庫 事務部

電話番号 0770-22-9433

E-メール jimu@tsurushin.co.jp

(平日9:00～17:00 窓口休業日を除く)